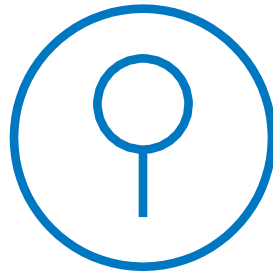


Bilan des activités 2021-2022



Programmation d'inspection professionnelle 2021-2022

Afin de contribuer à la mission de protection du public et conformément au Règlement le concernant, le comité d'inspection professionnelle surveille l'exercice de la profession par les membres de l'Ordre suivant le programme annuel de vérification qu'il a déterminé et qui a été préalablement approuvé par le conseil d'administration.

RÉALISATIONS 2021-2022

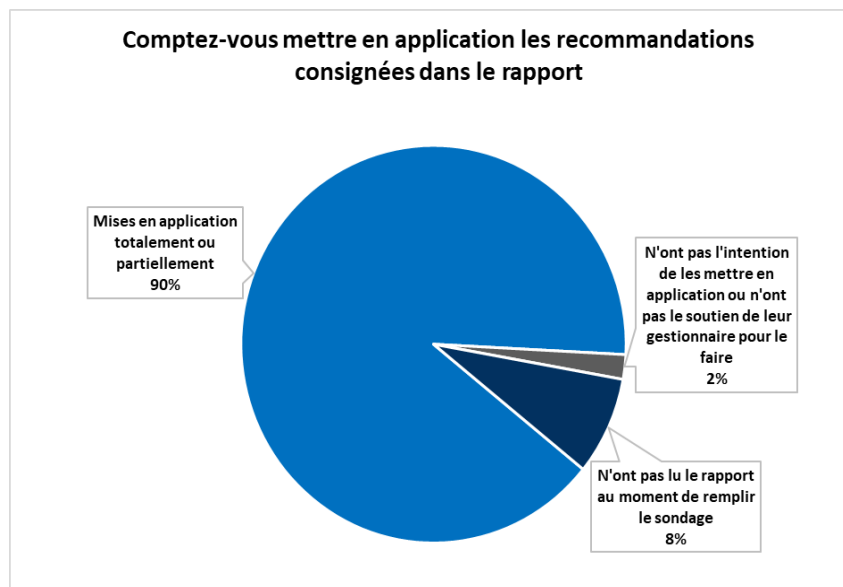
Actions prévues au programme	Statut	Réalisations
1000 inspections	Réalisé	L'équipe de l'inspection professionnelle a réalisé 1006 inspections entre le 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.
Inspections à distance	Réalisé	Compte tenu du contexte sanitaire, près de 100% des inspections ont été réalisés par vidéoconférence.
Continuer de discuter systématiquement de la question du harcèlement psychologique, tant au niveau de la prévention et de l'enquête que la mise en œuvre des recommandations.	Réalisé	Cette action systématique est toujours essentielle. Elle permet de constater que malgré les changements législatifs, les actions ne sont pas toujours en cours dans les organisations.
Discuter systématiquement de la question de la diversité et de l'inclusion.	Commencé	Cela nous a permis de constater que les CRHA et CRIA ne sont pas tous à l'aise, ni outillés pour gérer ces enjeux. À la lumière de ces constats, nous devons développer de nouveaux outils d'inspection. La collaboration avec l'équipe du développement professionnel est amorcée.
Mettre en place un mode d'inspection basé sur la grille de risques.	En continu	L'ensemble des questionnaires a été remanié. Le travail d'informatisation est maintenant terminé.

RÉALISATIONS 2021-2022

De plus, nous avons :

- Tenu 12 rencontres du comité d'inspection professionnelle. Les membres du comité d'inspection professionnelle (CIP) approuvent en moyenne 60 rapports par rencontre ;
- Accueilli un nouveau membre au CIP, Me Éric Audy, CRHA.
- Accueilli trois nouveaux inspecteurs, Rénald Rousseau, CRHA, Nathalie Grondin, CRHA et Geneviève Lord, CRHA. Nous avons également accueilli deux coordonnatrices, Line Beaudoin et Geneviève Pagé.
- Commencé l'optimisation des processus liés à l'inspection, incluant la planification d'un Kaizen à venir.
- Visité 10 professionnels membre en deuxième rencontre afin d'effectuer un suivi précis suite à un manquement important observé lors d'une première rencontre.
- Organisé une conférence sur le système professionnel québécois avec 'e Battah à l'intention des inspecteurs, des membres du CIP, du Syndic et des services juridiques.

CE QU'EN DISENT LES MEMBRES INSPECTÉS



Suite à leur inspection, les membres sont invités à nous faire part de leur expérience et de leurs commentaires en répondant à un sondage en ligne.
La grande majorité des répondants sont en mesure de mettre en application les recommandations reçues, et disent avoir soutien nécessaire pour ce faire.

Les rencontres avec les inspecteurs sont toujours aussi efficaces pour permettre aux CRHA et CRIA d'en apprendre davantage à propos de leurs obligations professionnelles et aussi pour leur permettre de développer leurs compétences professionnelles.

