

VOLET 4 – INTERVENTION

Travaux préparatoires à la journée de formation en classe (6 h)

- Lectures obligatoires préalables à la formation en salle de classe.

Formation en salle : présentation, études de cas, simulations (23 h)

Jour 1

- Étapes et planification d'une enquête.
- Définition du mandat d'enquête : clarification de la portée du mandat et des attentes du client.
- Analyse de la recevabilité de la plainte de harcèlement.
- Mise en place de l'environnement nécessaire : dans quelles conditions peut-on réaliser l'enquête?
- Réalisation de la collecte d'information : documents à obtenir, préparation des questions d'entrevue et réalisation des entrevues (ordre); comment expliquer notre rôle aux gens; convenir à l'avance avec le conseiller RH de la procédure (qui convoque, comment, combien de temps à réserver).

Jour 2

- Déroulement de la rencontre : situer le rôle de l'enquêteur, le mandat, l'entente de confidentialité, l'explication du déroulement.
- Quoi faire si la personne ne veut pas signer l'entente de confidentialité?
- Quoi faire si le mis en cause ou un témoin refuse de collaborer ou ne se présente pas?
- Conclusion de la rencontre : prochaines étapes, rappeler la confidentialité, possibilité d'une deuxième entrevue, si nécessaire.

VOLET 4 – INTERVENTION [suite]

Jour 3

- Analyse de la plainte et impacts des biais personnels.
- Contenu et principes de rédaction du rapport d'enquête.
- Comment faire des recommandations pertinentes suivant la conclusion du rapport.
- Comment définir la crédibilité du témoin.

Travaux à effectuer entre le premier bloc de trois sessions en salle de classe et la dernière session de groupe (10 h)

- Analyser un rapport d'enquête et le soumettre à un collègue pour révision à l'aide d'une grille de critères préétablis.

Jour 4

- Formulation de recommandations pertinentes suivant la conclusion du rapport.
- Dépôt et communication du rapport.

Évaluation menant à l'obtention de la certification

- Étude de cas.
- Examen final.
- Entrevue avec un comité d'évaluation.