

## Service Canada – Prêt à aider

Notre priorité est de protéger la santé et la sécurité des Canadiens et de tous les Canadiens, tout en maintenant les services au public. En réponse à la COVID-19, tous les centres Service Canada sont fermés aux visites en personne, et ce, jusqu'à nouvel ordre. Entretemps, Service Canada a mis en place des mesures pour assurer la prestation de services indispensables aux clients vulnérables.

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux prestations indispensables, vous pouvez remplir un formulaire de demande de service en ligne au lien suivant : [Canada.ca/service-canada-services-electroniques](https://Canada.ca/service-canada-services-electroniques). Une fois la demande de service complétée, un représentant de Service Canada communiquera avec vous dans les 2 jours ouvrables.

Si vous n'avez pas accès à un ordinateur ou si vous avez besoin de soutien additionnel, vous pouvez obtenir de l'aide en appelant le **Centre d'appui des services mobiles** de Service Canada au **1-877-631-2657**. Des employés des services mobiles sont disponibles pour vous aider entre 8h30 et 16h00 du lundi au vendredi.

-----

## Service Canada – Ready to Help

Our priority is the health and safety of all Canadians, while maintaining service to the public. In response to COVID-19, all in person Service Canada Centres are closed until further notice. In the meantime, Service Canada has measures in place to ensure critical service delivery to vulnerable clients.

If you need help accessing critical benefits, you can complete a service request form at: [Canada.ca/service-canada-e-service](https://Canada.ca/service-canada-e-service). Once the service request is submitted, a Service Canada representative will contact you within 2 business days.

If you do not have access to a computer or need more support, you can get help by calling the **Service Canada Outreach Support Centre** at **1-877-631-2657**. Outreach workers are available to help from 8:30am to 4:00pm Monday to Friday.