

# HARCÈLEMENT

## EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL

Sondage auprès des CRHA et CRIA

**RAPPORT DES RÉSULTATS COMPLETS**

Nombre de répondants : 1140

Ce sondage a eu cours du 12 au 18 août 2020

© Droits réservés, CRHA, 2020

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés



## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 12 au 18 août 2020 inclusivement. Au total, 1140 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en août 2020

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# TABLE DES MATIÈRES

1	Quelle est la taille de votre organisation ? .....	4
2	Dans quelle région se déroulent principalement vos activités ? .....	5
3	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ? .....	5
4	À l'heure actuelle, quel est le pourcentage de vos employés en télétravail ? .....	6
5	En comparaison à la situation actuelle, comment envisagez-vous de poursuivre les mesures de télétravail au cours des mois à venir ? .....	7
6	En comparaison aux mesures en place avant la pandémie, envisagez-vous de revoir les pratiques de votre organisation en matière de télétravail pour le futur ? .....	7
7	Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer le télétravail ? .....	7
8	À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver un climat de travail de qualité ? .....	8
9	À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés ? .....	9
10	À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés et les gestionnaires ? .....	9
11	À votre avis, le contexte de télétravail peut-il modifier le risque du harcèlement psychologique au travail ? .....	10
12	En raison du contexte de télétravail, êtes-vous préoccupé de ne pas être en mesure de constater s'il y a du harcèlement au sein de votre organisation ? .....	10
13	De manière générale, considérez-vous que le contexte du télétravail rend plus difficiles la prévention et la gestion du harcèlement en milieu de travail ? .....	11
14	Votre politique en matière de harcèlement s'étend-elle à l'extérieur des lieux physiques du travail, tel qu'en télétravail ? .....	11

# DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

## 1 | QUELLE EST LA TAILLE DE VOTRE ORGANISATION ?



RÉPONDANTS : 1140

## 2 DANS QUELLE RÉGION SE DÉROULENT

### PRINCIPALEMENT VOS ACTIVITÉS ?

Abitibi-Témiscamingue	1,58 %	
Bas-Saint-Laurent	1,05 %	
Capitale-Nationale	12,28 %	
Centre-du-Québec	2,37 %	
Chaudière-Appalaches	2,98 %	
Côte-Nord	1,14 %	
Estrie	3,07 %	
Gaspésie-Îles-de-la-Madelaine	0,26 %	
Lanaudière	2,37 %	
Laurentides	3,42 %	
Laval	3,51 %	
Mauricie	1,49 %	
Montérégie	12,02 %	
Montréal	47,19 %	
Nord-du-Québec	0,88 %	
Outaouais	3,33 %	
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1,05 %	

RÉPONDANTS : 1140

## 3 QUEL EST LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

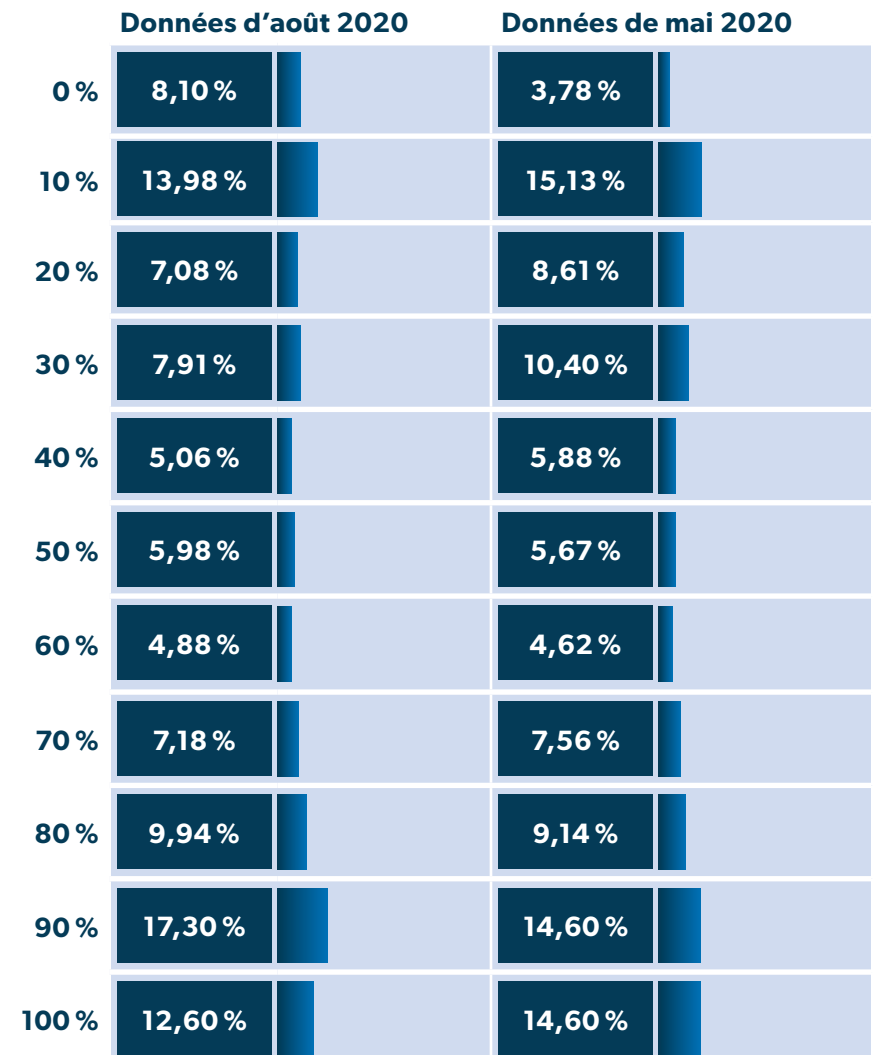
### DE VOTRE ORGANISATION ?

Administrations publiques	13,25 %	
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1,58 %	
Arts, spectacles et loisirs	2,54 %	
Commerce de détail ou commerce de gros	4,82 %	
Construction	3,86 %	
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	1,23 %	
Fabrication	12,02 %	
Finance et assurances	8,16 %	
Haute technologie	2,89 %	
Hébergement et services de restauration	1,49 %	
Industrie de l'information et des communications	2,63 %	
Services administratifs	0,35 %	
Services d'enseignement	5,26 %	
Services immobiliers	0,96 %	
Services professionnels	9,56 %	
Services publics	4,74 %	
Autres services	2,81 %	
Soins de santé, assistance sociale et pharmaceutique	7,11 %	
Transport et entreposage	4,65 %	
Autre (veuillez préciser)	10,09 %	

RÉPONDANTS : 1140

# TÉLÉTRAVAIL

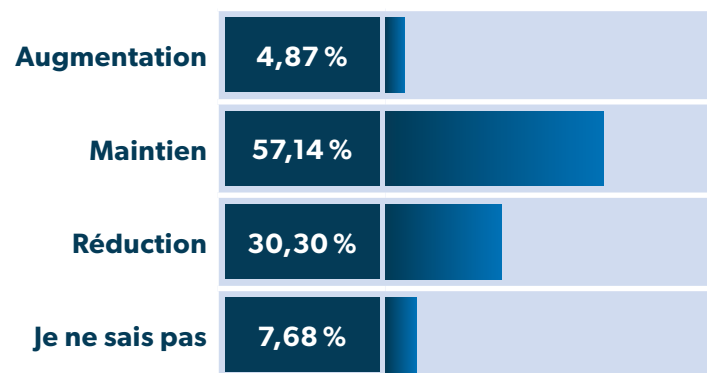
## 4 À L'HEURE ACTUELLE, QUEL EST LE POURCENTAGE DE VOS EMPLOYÉS EN TÉLÉTRAVAIL ?



RÉPONDANTS | AOÛT 2020 : 1087

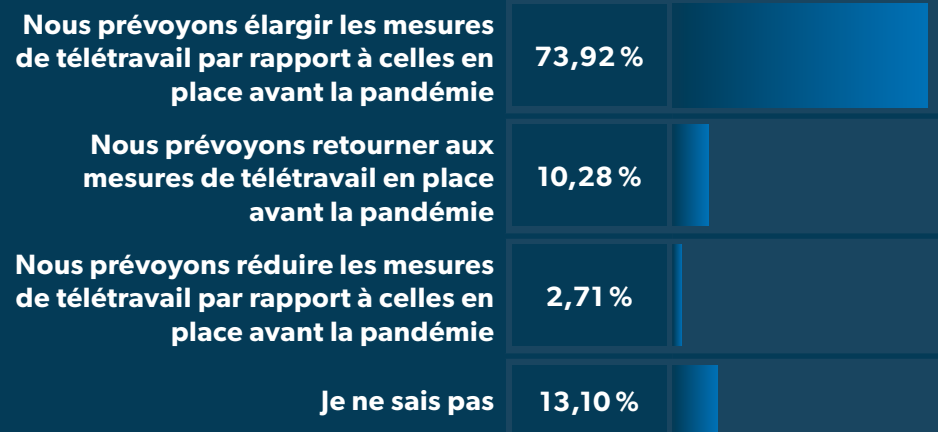
RÉPONDANTS | MAI 2020 : 952

**5 EN COMPARAISON À LA SITUATION ACTUELLE, COMMENT ENVISAGEZ-VOUS DE POURSUIVRE LES MESURES DE TÉLÉTRAVAIL AU COURS DES MOIS À VENIR ?**



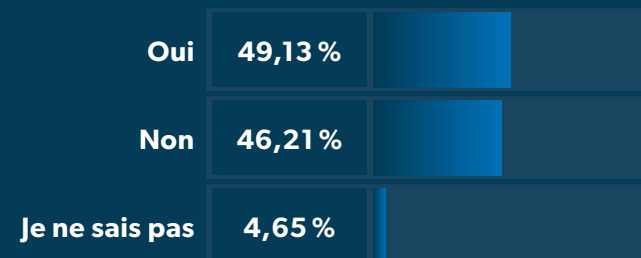
RÉPONDANTS : 924

**6 EN COMPARAISON AUX MESURES EN PLACE AVANT LA PANDÉMIE, ENVISAGEZ-VOUS DE REVOIR LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION EN MATIÈRE DE TÉLÉTRAVAIL POUR LE FUTUR ?**



RÉPONDANTS : 924

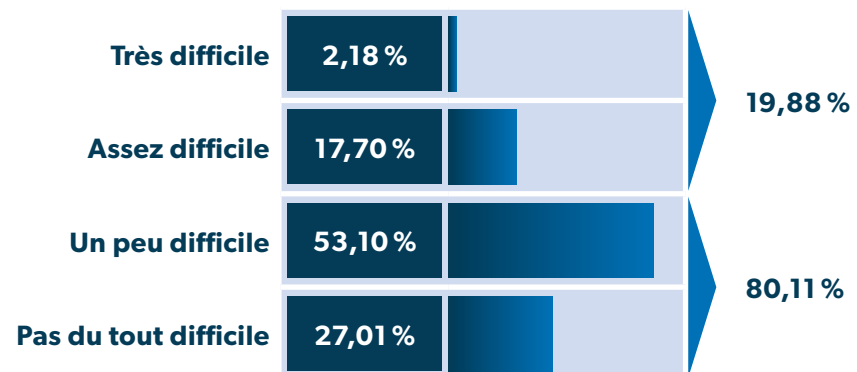
**7 VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE UNE POLITIQUE EN PLACE POUR ENCADRER LE TÉLÉTRAVAIL ?**



RÉPONDANTS : 692

# HARCÈLEMENT

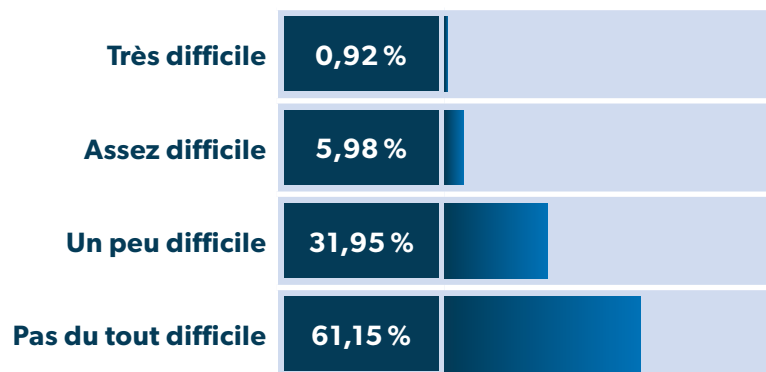
## 8 À VOTRE AVIS, EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, DIRIEZ-VOUS QU'IL EST DIFFICILE DE PRÉSERVER UN CLIMAT DE TRAVAIL DE QUALITÉ ?



RÉPONDANTS : 870

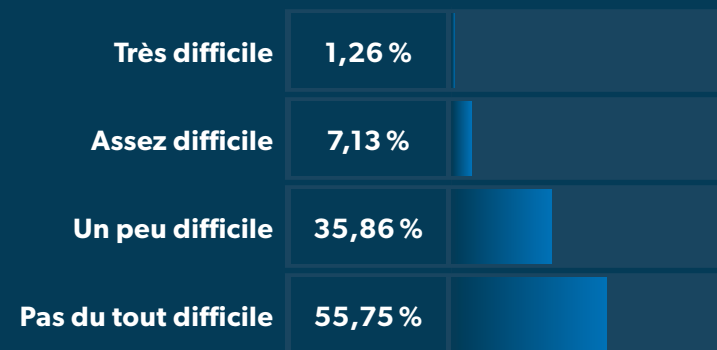


**9 À VOTRE AVIS, EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, DIRIEZ-VOUS QU'IL EST DIFFICILE DE PRÉSERVER LE RESPECT DANS LES RELATIONS ENTRE LES EMPLOYÉS ?**



RÉPONDANTS : 870

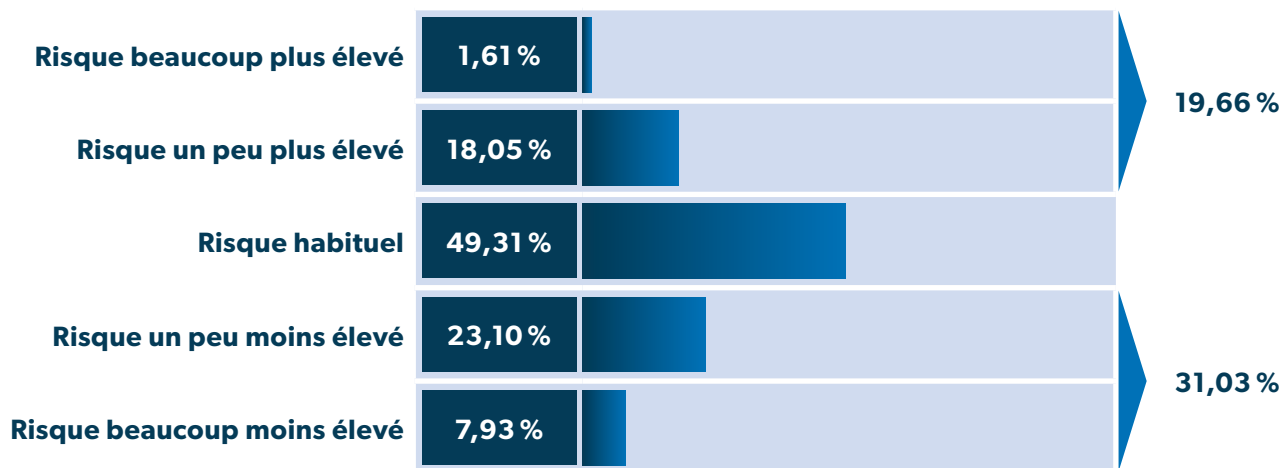
**10 À VOTRE AVIS, EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, DIRIEZ-VOUS QU'IL EST DIFFICILE DE PRÉSERVER LE RESPECT DANS LES RELATIONS ENTRE LES EMPLOYÉS ET LES GESTIONNAIRES ?**



RÉPONDANTS : 870

## 11 À VOTRE AVIS, LE CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL PEUT-IL MODIFIER LE RISQUE

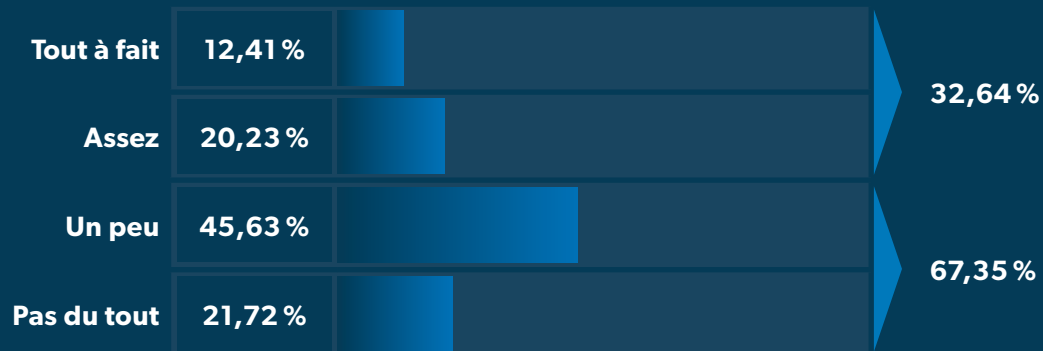
### DU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL ?



RÉPONDANTS : 870

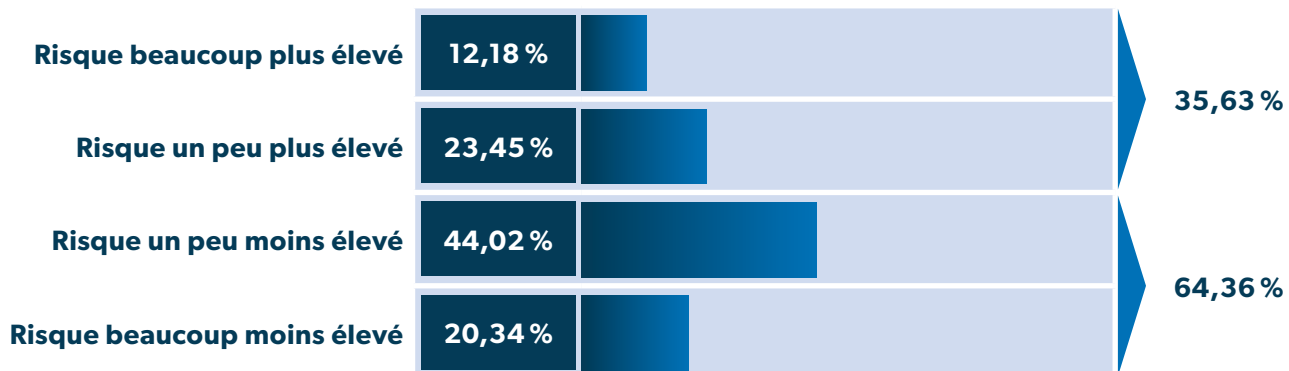
## 12 EN RAISON DU CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, ÊTES-VOUS PRÉOCCUPÉ DE NE PAS ÊTRE

### EN MESURE DE CONSTATER S'IL Y A DU HARCÈLEMENT AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION ?



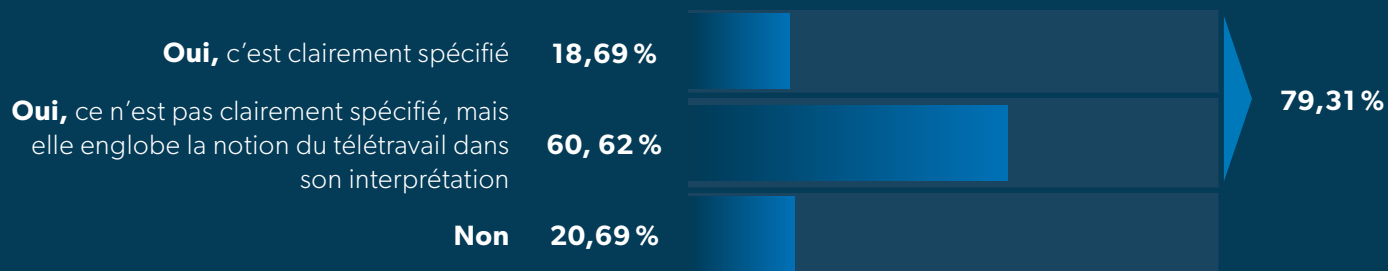
RÉPONDANTS : 870

**13 DE MANIÈRE GÉNÉRALE, CONSIDÉREZ-VOUS QUE LE CONTEXTE DU TÉLÉTRAVAIL REND PLUS DIFFICILES LA PRÉVENTION ET LA GESTION DU HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL ?**



RÉPONDANTS : 957

**14 VOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT S'ÉTEND-ELLE À L'EXTÉRIEUR DES LIEUX PHYSIQUES DU TRAVAIL, TEL QU'EN TÉLÉTRAVAIL ?**



RÉPONDANTS : 899



1200, av. McGill College - 14e étage  
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

[info@ordrecrha.org](mailto:info@ordrecrha.org)

[ORDRECRHA.ORG](http://ORDRECRHA.ORG)

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés