

---

# LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

---

*L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines*

---

*RAPPORT D'ANALYSE*

---

*Août 2020*

---

CROP

de la vie aux idées

CROP



# Contexte et méthodologie

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌ de la vie aux idées

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **14 au 18 août 2020** par le biais d'un panel web.

Au total, **550** questionnaires ont été complétés auprès de **travailleurs** québécois.

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

## Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

De plus, les différences de résultats entre les données de août 2020 et celles de novembre 2016 sont indiquées comme suit:

▲ pour les résultats **plus élevés**

▼ pour les résultats **plus bas**

A photograph with a blue tint showing a woman in a dark suit sitting at a desk, covering her face with her hands in a gesture of distress or despair. In the background, a man in a dark suit is pointing his finger towards her. The scene is set in an office environment with papers and a binder on the desk.

# Le harcèlement au travail

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌  
de la vie aux idées

## Le harcèlement en milieu de travail plus fréquent chez les jeunes

Base : travailleurs, n=550

| SEXE  | TOTAL |      | SEXE |      | AGE   |       |     |     |
|---|-------|------|------|------|-------|-------|-----|-----|
|   | 2020  | 2016 | HOM. | FEM. | 18-34 | 35-54 | 55+ |     |
| (%)   | n=    | 550  | 520  | 274  | 276   | 148   | 283 | 119 |
| Total oui   | 29▲   | 18   | 32   | 26   | 40    | 29    | 13  |     |
| <i>Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement</i> | 11    | 11   | 8    | 15   | 14    | 12    | 4   |     |
| <i>Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement</i>    | 18▲   | 7    | 24   | 11   | 25    | 16    | 9   |     |
| Non   | 71▼   | 82   | 68   | 74   | 60    | 71    | 87  |     |

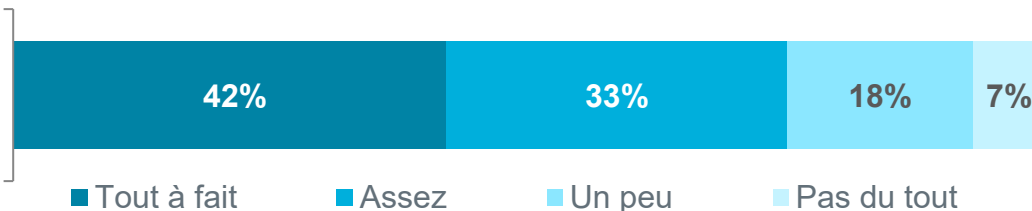
Le nombre de travailleurs témoins de situations de harcèlement est plus élevé en août 2020 qu'en novembre 2016. Les femmes sont plus nombreuses à être victimes de harcèlement alors que les hommes sont plus nombreux à en être témoin.

RH1. Au cours de la dernière année, avez-vous vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans le cadre du travail?

# Perception de bonne prévention et de bonne gestion des situations de harcèlement par l'employeur

Base : travailleurs, n=550

À votre avis, votre employeur met-il tout en oeuvre pour prévenir le harcèlement en milieu de travail et gérer adéquatement les situations qui peuvent survenir en la matière?



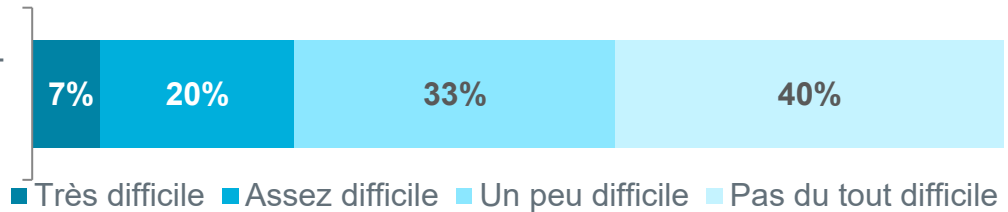
|             | SEXE      |       |       | ÂGE   |       |     | A vécu une expérience de harcèlement |        |     |
|-------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-----|--------------------------------------|--------|-----|
|             | TOTAL     | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Victime                              | Témoïn | Non |
|             | 550       | 274   | 276   | 148   | 283   | 119 | 64                                   | 97     | 389 |
| Tout à fait | <b>42</b> | 43    | 40    | 39    | 42    | 46  | 28                                   | 27     | 48  |
| Assez       | <b>33</b> | 32    | 35    | 37    | 32    | 30  | 32                                   | 30     | 34  |
| Un peu      | <b>18</b> | 18    | 19    | 21    | 19    | 13  | 19                                   | 33     | 14  |
| Pas du tout | <b>7</b>  | 7     | 6     | 4     | 7     | 11  | 22                                   | 9      | 4   |

# Respect des relations en contexte de télétravail

## *relations entre les employés*

Base : travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés?



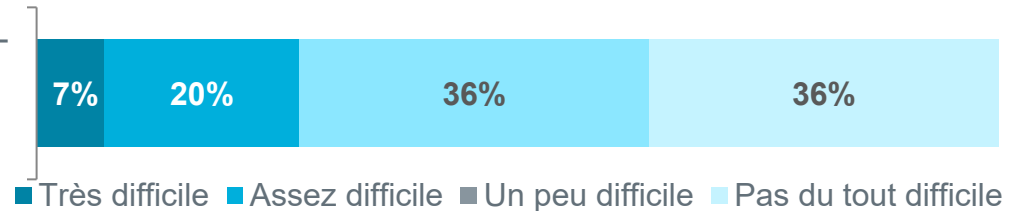
|                       | SEXE  |       | ÂGE   |       |       |     |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       | TOTAL | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|                       | 402   | 203   | 199   | 118   | 212   | 72  |
| Très difficile        | 7     | 12    | 2     | 10    | 7     | 3   |
| Assez difficile       | 20    | 23    | 15    | 25    | 17    | 16  |
| Un peu difficile      | 33    | 27    | 41    | 30    | 33    | 42  |
| Pas du tout difficile | 40    | 38    | 42    | 35    | 44    | 38  |

# Respect des relations en contexte de télétravail

## *relations entre les employés et les gestionnaires*

Base: travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés et les gestionnaires?



|                       | SEXE  |       | ÂGE   |       |       |     |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       | TOTAL | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|                       | 402   | 203   | 199   | 118   | 212   | 72  |
| Très difficile        | 7     | 12    | 1     | 10    | 7     | 3   |
| Assez difficile       | 20    | 22    | 18    | 22    | 19    | 20  |
| Un peu difficile      | 36    | 35    | 38    | 39    | 31    | 49  |
| Pas du tout difficile | 36    | 30    | 43    | 29    | 43    | 28  |

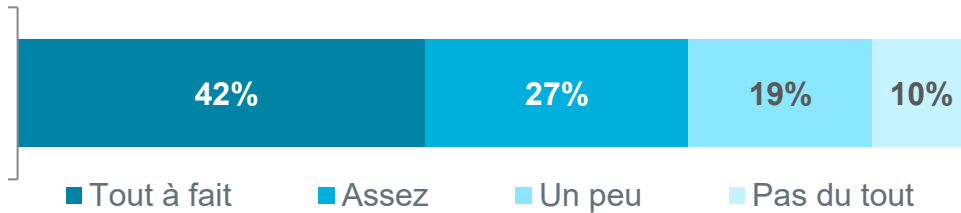


# Respect des relations en contexte de télétravail

## *relations entre les employés et les gestionnaires*

Base: travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

Si vous aviez à vivre une situation de harcèlement en milieu de travail, seriez-vous à l'aise de porter plainte à votre employeur à distance, c'est-à-dire en contexte de télétravail?



|             | TOTAL     | SEXE  |       | ÂGE   |       |     |
|-------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-----|
|             |           | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|             | 402       | 203   | 199   | 118   | 212   | 72  |
| Tout à fait | <b>44</b> | 45    | 42    | 46    | 43    | 42  |
| Assez       | <b>27</b> | 27    | 26    | 23    | 29    | 29  |
| Un peu      | <b>19</b> | 19    | 19    | 21    | 17    | 21  |
| Pas du tout | <b>10</b> | 9     | 12    | 10    | 11    | 7   |

A group of six diverse professionals (three men and three women) are seated in a row of chairs, holding papers. They are dressed in business attire. The background is a solid blue color. The text 'Profil des répondants' is overlaid in white, with a white horizontal line underneath it.

## Profil des répondants

de la vie aux idées

## Profil des répondants

Base : Travailleurs, n=550

|                            | TOTAL |
|----------------------------|-------|
| <b>SEXE</b>                | 550   |
| Hommes                     | 53    |
| Femmes                     | 47    |
| <b>REVENU-MÉNAGE</b>       |       |
| Moins de 40 000\$          | 19    |
| 40 000\$ à 79 999\$        | 31    |
| 80 000\$ et plus           | 45    |
| Je préfère ne pas répondre | 5     |
| <b>OCCUPATION</b>          |       |
| Temps plein                | 80    |
| Temps partiel              | 20    |

|                          | TOTAL |
|--------------------------|-------|
| <b>RÉGION</b>            | 550   |
| Île de Montréal          | 25    |
| Rive-Sud de Montréal     | 12    |
| Rive-Nord de Montréal    | 16    |
| Québec RMR               | 10    |
| Reste du Québec          | 38    |
| <b>AGE</b>               |       |
| 18-34 ans                | 30    |
| 35-54 ans                | 51    |
| 55 ans et plus           | 19    |
| <b>SCOLARITÉ</b>         |       |
| Secondaire ou moins      | 27    |
| Collège                  | 45    |
| Université               | 28    |
| <b>LANGUE MATERNELLE</b> |       |
| Français                 | 78    |
| Anglais ou autre langue  | 22    |

1600, BOUL, RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTREAL (QUEBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

CROP

de la vie aux idées