
LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines

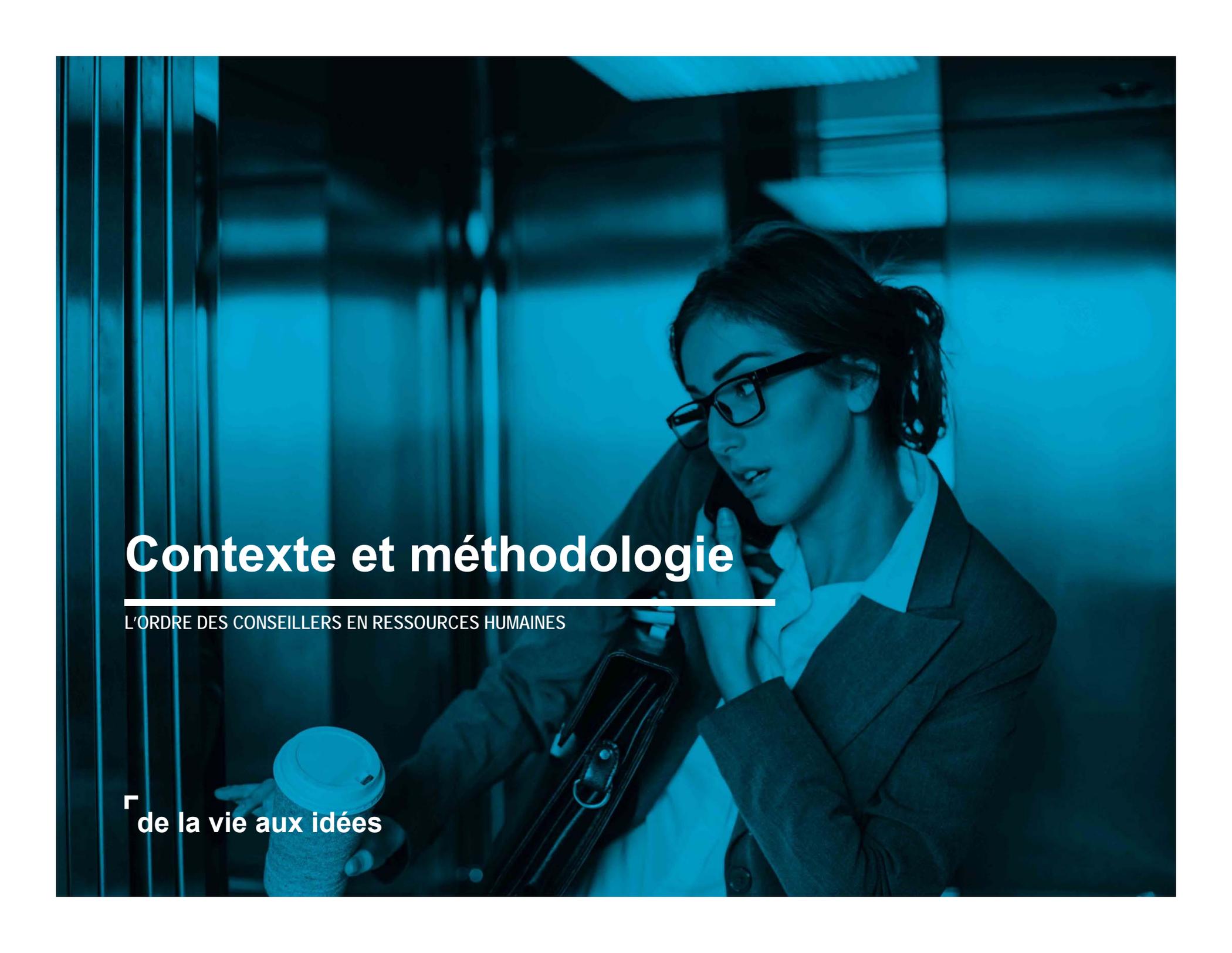
RAPPORT D'ANALYSE

Août 2020

CROP

de la vie aux idées

CROP



Contexte et méthodologie

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌ de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **14 au 18 août 2020** par le biais d'un panel web.

Au total, **550** questionnaires ont été complétés auprès de **travailleurs** québécois.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

De plus, les différences de résultats entre les données de août 2020 et celles de novembre 2016 sont indiquées comme suit:

▲ pour les résultats **plus élevés**

▼ pour les résultats **plus bas**

A photograph with a blue tint showing a woman in a dark suit sitting at a desk, covering her face with her hands in a gesture of distress or despair. In the background, a man in a dark suit is pointing his finger towards her. The scene is set in an office environment with papers and a binder on the desk.

Le harcèlement au travail

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Le harcèlement en milieu de travail plus fréquent chez les jeunes

Base : travailleurs, n=550

SEXE	AGE						
	HOM.	FEM.	18-34	35-54	55+		
(%)	TOTAL 2020	TOTAL 2016	HOM.	FEM.	18-34	35-54	55+
n=	550	520	274	276	148	283	119
Total oui	29▲	18	32	26	40	29	13
<i>Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement</i>	11	11	8	15	14	12	4
<i>Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement</i>	18▲	7	24	11	25	16	9
Non	71▼	82	68	74	60	71	87

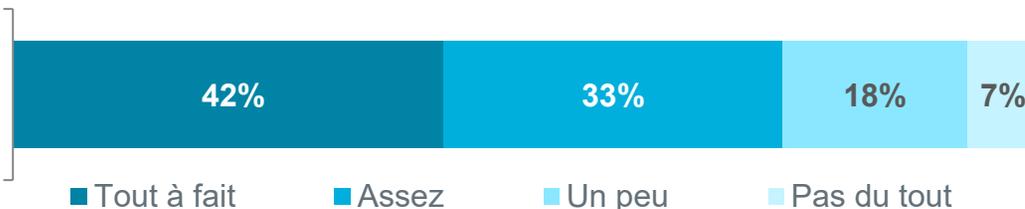
Le nombre de travailleurs témoins de situations de harcèlement est plus élevé en août 2020 qu'en novembre 2016. Les femmes sont plus nombreuses à être victimes de harcèlement alors que les hommes sont plus nombreux à en être témoin.

RH1. Au cours de la dernière année, avez-vous vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans le cadre du travail?

Perception de bonne prévention et de bonne gestion des situations de harcèlement par l'employeur

Base : travailleurs, n=550

À votre avis, votre employeur met-il tout en oeuvre pour prévenir le harcèlement en milieu de travail et gérer adéquatement les situations qui peuvent survenir en la matière?



	TOTAL	SEXE		ÂGE			A vécu une expérience de harcèlement		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Victime	Témoïn	Non
	550	274	276	148	283	119	64	97	389
Tout à fait	42	43	40	39	42	46	28	27	48
Assez	33	32	35	37	32	30	32	30	34
Un peu	18	18	19	21	19	13	19	33	14
Pas du tout	7	7	6	4	7	11	22	9	4

Respect des relations en contexte de télétravail

relations entre les employés

Base : travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés?



	SEXE		ÂGE			
	TOTAL	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
	402	203	199	118	212	72
Très difficile	7	12	2	10	7	3
Assez difficile	20	23	15	25	17	16
Un peu difficile	33	27	41	30	33	42
Pas du tout difficile	40	38	42	35	44	38

Respect des relations en contexte de télétravail

relations entre les employés et les gestionnaires

Base: travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

À votre avis, en contexte de télétravail, diriez-vous qu'il est difficile de préserver le respect dans les relations entre les employés et les gestionnaires?



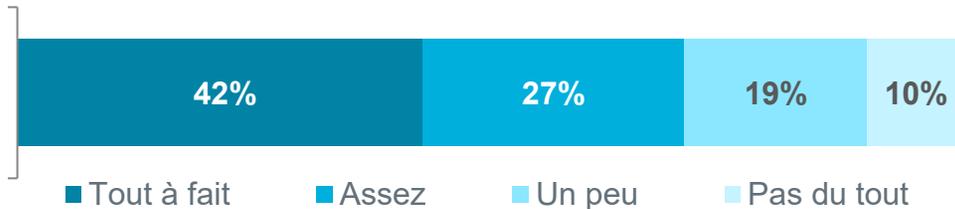
	SEXE		ÂGE			
	TOTAL	Homme	Femme	18-34	35-54	55+
	402	203	199	118	212	72
Très difficile	7	12	1	10	7	3
Assez difficile	20	22	18	22	19	20
Un peu difficile	36	35	38	39	31	49
Pas du tout difficile	36	30	43	29	43	28

Respect des relations en contexte de télétravail

relations entre les employés et les gestionnaires

Base: travailleurs qui font ou ont fait du télétravail, n=402

Si vous aviez à vivre une situation de harcèlement en milieu de travail, seriez-vous à l'aise de porter plainte à votre employeur à distance, c'est-à-dire en contexte de télétravail?



	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+
	402	203	199	118	212	72
Tout à fait	44	45	42	46	43	42
Assez	27	27	26	23	29	29
Un peu	19	19	19	21	17	21
Pas du tout	10	9	12	10	11	7



Profil des répondants

de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : Travailleurs, n=550

	TOTAL
SEXE	550
Hommes	53
Femmes	47
REVENU-MÉNAGE	
Moins de 40 000\$	19
40 000\$ à 79 999\$	31
80 000\$ et plus	45
Je préfère ne pas répondre	5
OCCUPATION	
Temps plein	80
Temps partiel	20

	TOTAL
RÉGION	550
Île de Montréal	25
Rive-Sud de Montréal	12
Rive-Nord de Montréal	16
Québec RMR	10
Reste du Québec	38
AGE	
18-34 ans	30
35-54 ans	51
55 ans et plus	19
SCOLARITÉ	
Secondaire ou moins	27
Collège	45
Université	28
LANGUE MATERNELLE	
Français	78
Anglais ou autre langue	22

1600, BOUL, RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTREAL (QUEBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

CROP

de la vie aux idées