

**COVID-19**

# ÉTAT DE LA SITUATION ET SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Sondage auprès des CRHA et CRIA

**RAPPORT DES RÉSULTATS COMPLET**

Nombre de répondants : 1106

Ce sondage a eu cours du 25 au 28 mai 2020

© Droits réservés, CRHA, 2020

**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés



## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 25 au 28 mai 2020 inclusivement. Au total, 1106 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en juin 2020

# CRHA

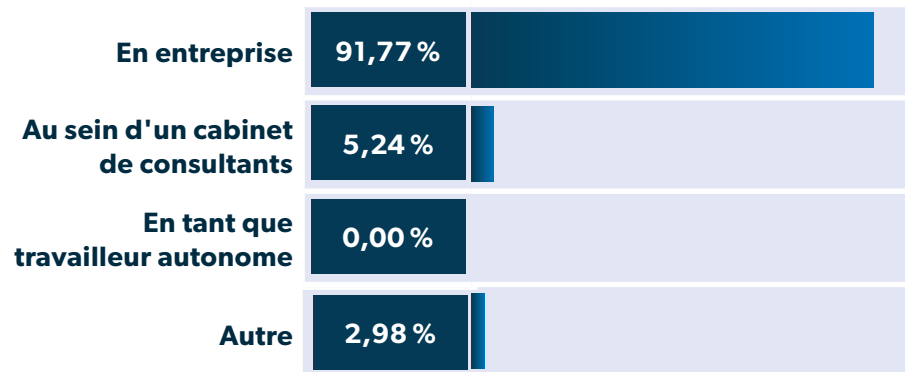
Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1   Quel est votre environnement de pratique ?</b> .....	4	<b>14   La crise de la COVID-19 est, pour plusieurs, une opportunité pour repenser nos milieux de travail pour le futur. Selon vous, votre organisation prévoit-elle effectuer des changements quant aux aspects suivants en vue de l'après-crise?</b> ...	12
<b>2   Quelle est la taille de votre entreprise ?</b> .....	4	<b>15   En tant que professionnel RH, à quel niveau se situe votre propre stress et d'anxiété ?</b> .....	13
<b>3   Au niveau de la gestion des ressources humaines de votre propre organisation, quel est votre état d'esprit quant à la reprise des activités dans votre milieu de travail ?</b> .....	5	<b>16   Selon votre perspective, comment évaluez-vous le niveau de stress et d'anxiété des travailleurs de votre organisation ?</b> .....	13
<b>4   Quelle est la situation actuelle de votre organisation ?</b> .....	6	<b>17   Diriez-vous que le contexte actuel a sensibilisé les dirigeants et gestionnaires de votre organisation quant aux enjeux de santé mentale ?</b> .....	13
<b>5   En tant que professionnel RH, alors que certaines industries ont repris leurs activités et que d'autres devraient le faire prochainement, quels sont les trois principaux enjeux auxquels vous devez faire face actuellement ?</b> .....	7	<b>18   Dans le cadre du contexte actuel, des mesures supplémentaires ont-elles été mises en place dans le but de prévenir et de gérer les enjeux liés à la santé mentale ?</b> .....	14
<b>6   Votre organisation fait-elle face ou fera-t-elle face au cours des prochains mois, à un enjeu de rareté de la main-d'œuvre ?</b> .....	8	<b>19   Votre organisation a-t-elle un programme d'aide aux employés (PAE) ?</b> .....	14
<b>7   Quel est l'état actuel de vos processus de recrutement ?</b> .....	8	<b>20   Un comité SST est-il en place au sein de votre organisation ?</b> .....	15
<b>8   Votre organisation a-t-elle procédé à des processus virtuels de recrutement ?</b> .....	8	<b>21   Votre organisation fait-elle partie des trois groupes prioritaires principalement visés par les normes et obligations de la Loi sur la SST ?</b> .....	15
<b>9   En raison du contexte actuel, les attentes concernant la performance des travailleurs ont-elles été revues à la baisse ?</b> .....	9	<b>22   À votre avis, les normes et obligations de la Loi sur la SST pour lesquelles votre organisation est visée vous ont-elles aidé à faire face à la présente crise en ce qui a trait à la santé et la sécurité des travailleurs ?</b> .....	16
<b>10   La pandémie vous a-t-elle amené à mettre en place de nouveaux moyens de communication avec les employés et/ou les clients ?</b> .....	9	<b>23   Sans égard au contexte actuel de pandémie (de façon générale), seriez-vous à l'aise de réaliser une évaluation de risques psychosociaux des postes de votre organisation (de la même manière que le demande actuellement la LSST aux groupes prioritaires pour l'évaluation des risques de sécurité et de santé physique) ?</b> .....	16
<b>11   Quels sont ces changements ?</b> .....	10	<b>24   De façon générale, croyez-vous qu'il serait pertinent de réformer la loi québécoise sur la santé et la sécurité au travail ?</b> .....	17
<b>12   Quel pourcentage approximatif d'employés de votre organisation est en télétravail à l'heure actuelle ?</b> .....	10		
<b>13   Le pourcentage de vos travailleurs en télétravail sera-t-il modifié pour les prochains mois en raison de la situation liée à la COVID-19 ?</b> .....	11		

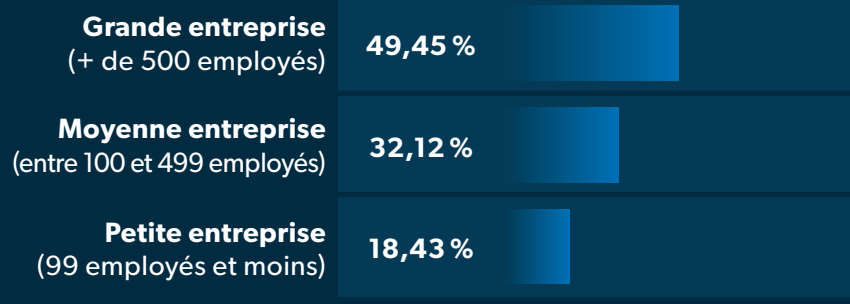
## 1 | QUEL EST VOTRE ENVIRONNEMENT DE PRATIQUE ?

Vous êtes un professionnel agréé exerçant principalement :



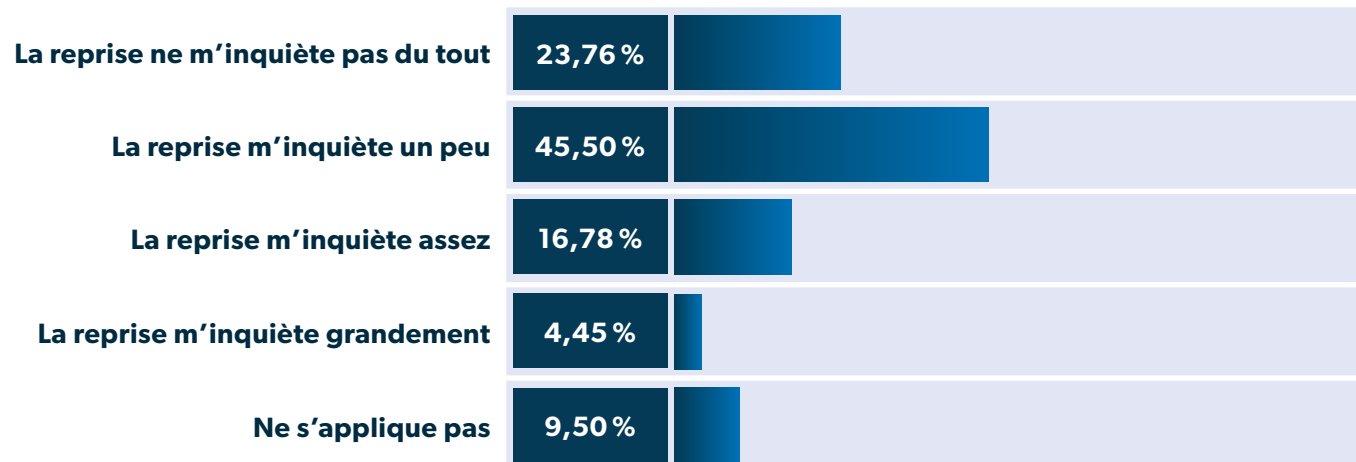
RÉPONDANTS : 1106

## 2 | QUELLE EST LA TAILLE DE VOTRE ENTREPRISE ?



RÉPONDANTS : 1096

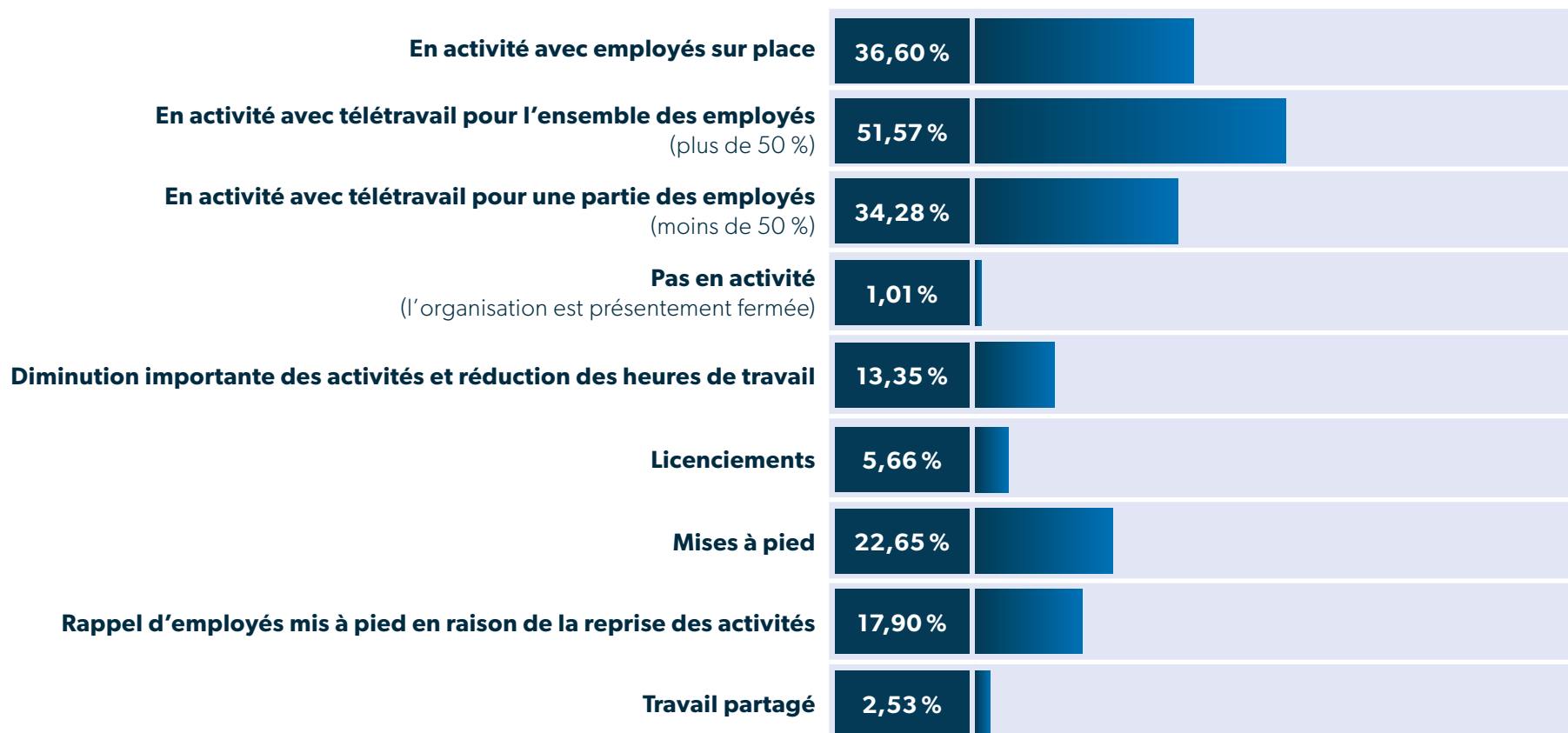
**3 AU NIVEAU DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DE VOTRE PROPRE ORGANISATION,  
QUEL EST VOTRE ÉTAT D'ESPRIT QUANT À LA REPRISE DES ACTIVITÉS DANS VOTRE MILIEU DE TRAVAIL ?**



**RÉPONDANTS : 989**

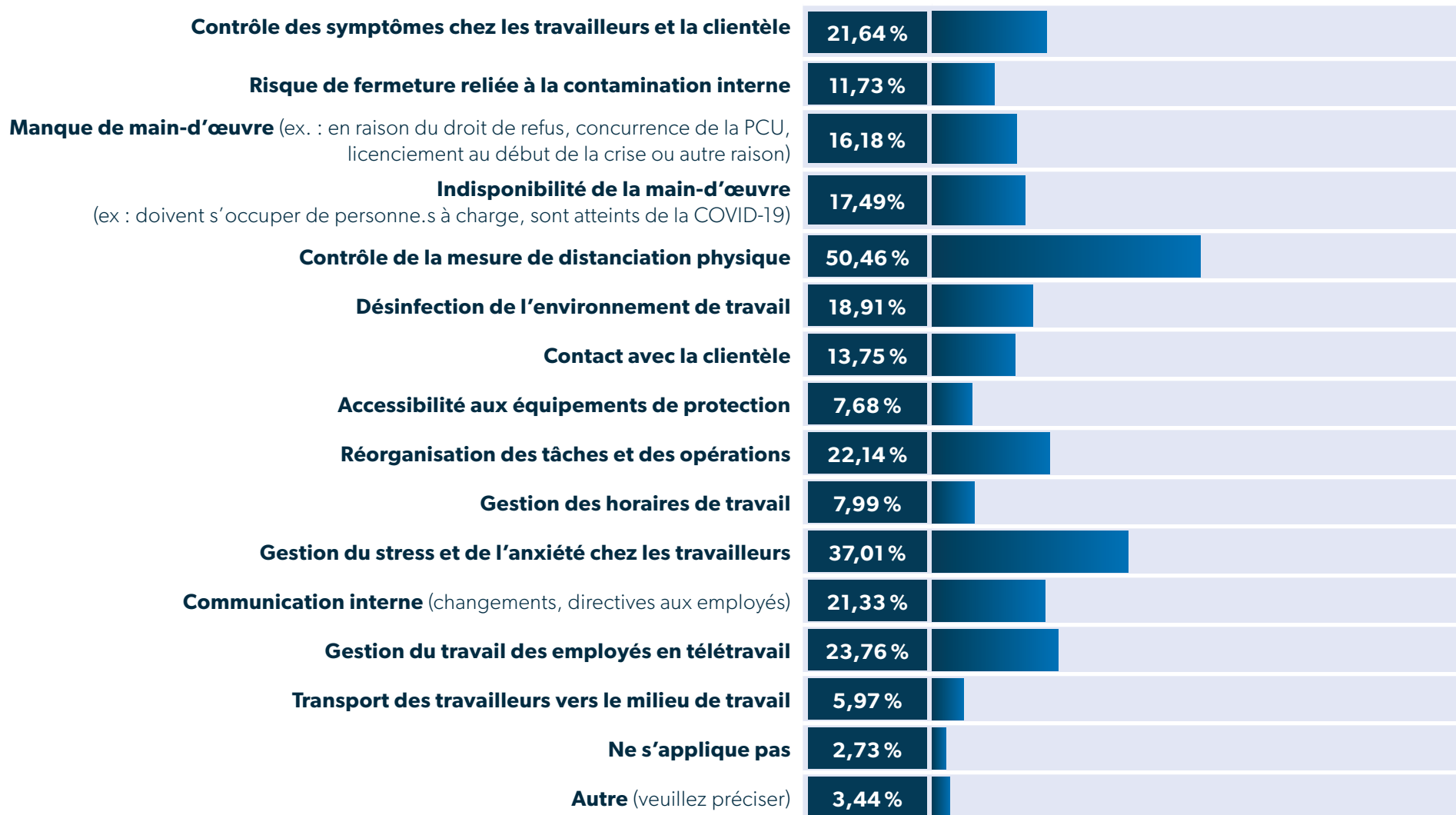
## 4 QUELLE EST LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE ORGANISATION ?

(Cochez toutes les situations qui s'appliquent)cipalement :



RÉPONDANTS : 989

**5 EN TANT QUE PROFESSIONNEL RH, ALORS QUE CERTAINES INDUSTRIES ONT REPRIS LEURS ACTIVITÉS ET QUE D'AUTRES DEVRAIENT LE FAIRE PROCHAINEMENT, QUELS SONT LES TROIS PRINCIPAUX ENJEUX AUXQUELS VOUS DEVEZ FAIRE FACE ACTUELLEMENT ? (Cochez un maximum de 3 réponses)**

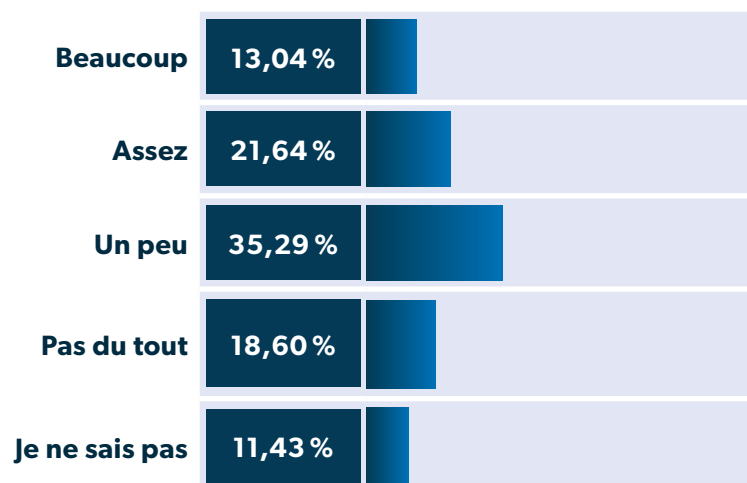


**RÉPONDANTS : 989**

## 6 VOTRE ORGANISATION FAIT-ELLE FACE OU FERA-T-ELLE

### FACE AU COURS DES PROCHAINS MOIS, À UN ENJEU

#### DE RARETÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE ?



RÉPONDANTS : 989

## 7 QUEL EST L'ÉTAT ACTUEL

### DE VOS PROCESSUS DE RECRUTEMENT ?

Gel des embauches 26,09 %

Réduction des embauches 28,41 %

Maintien des embauches (tel que prévu) 31,45 %

Augmentation des embauches 10,31 %

Ne s'applique pas 3,74 %

RÉPONDANTS : 989

## 8 VOTRE ORGANISATION A-T'ELLE

### PROCÉDÉ À DES PROCESSUS VIRTUELS

#### DE RECRUTEMENT ?

Oui 78,32 %

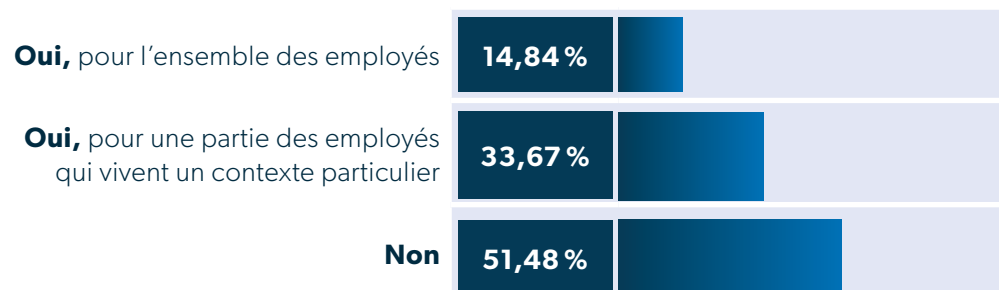
Non 17,20 %

Je ne sais pas 4,48 %

RÉPONDANTS : 692

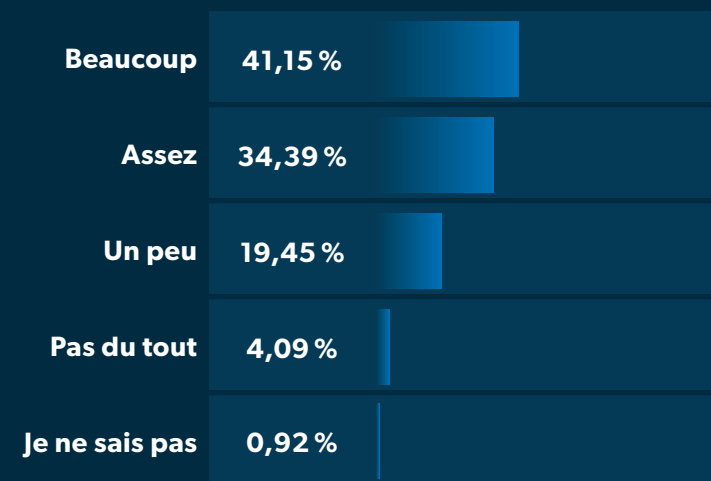


**9 EN RAISON DU CONTEXTE ACTUEL,  
LES ATTENTES CONCERNANT LA PERFORMANCE  
DES TRAVAILLEURS ONT-ELLES ÉTÉ REVUES À LA BAISSÉ ?**



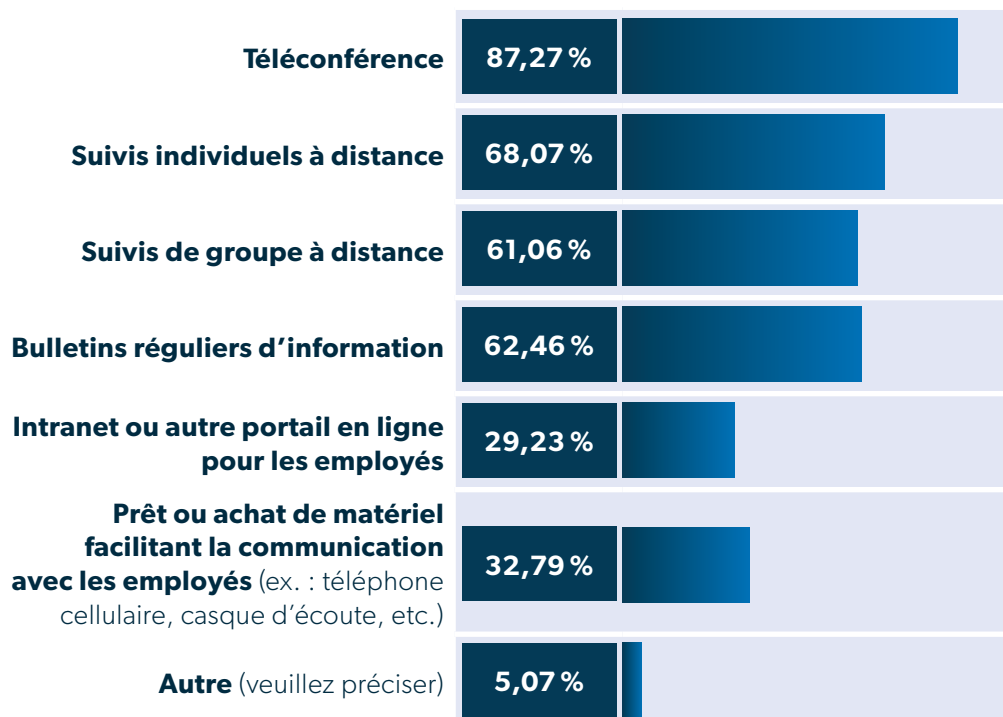
**RÉPONDANTS : 977**

**10 LA PANDÉMIE VOUS A-T-ELLE AMENÉ  
À METTRE EN PLACE DE NOUVEAUX  
MOYENS DE COMMUNICATION AVEC  
LES EMPLOYÉS ET/OU LES CLIENTS ?**



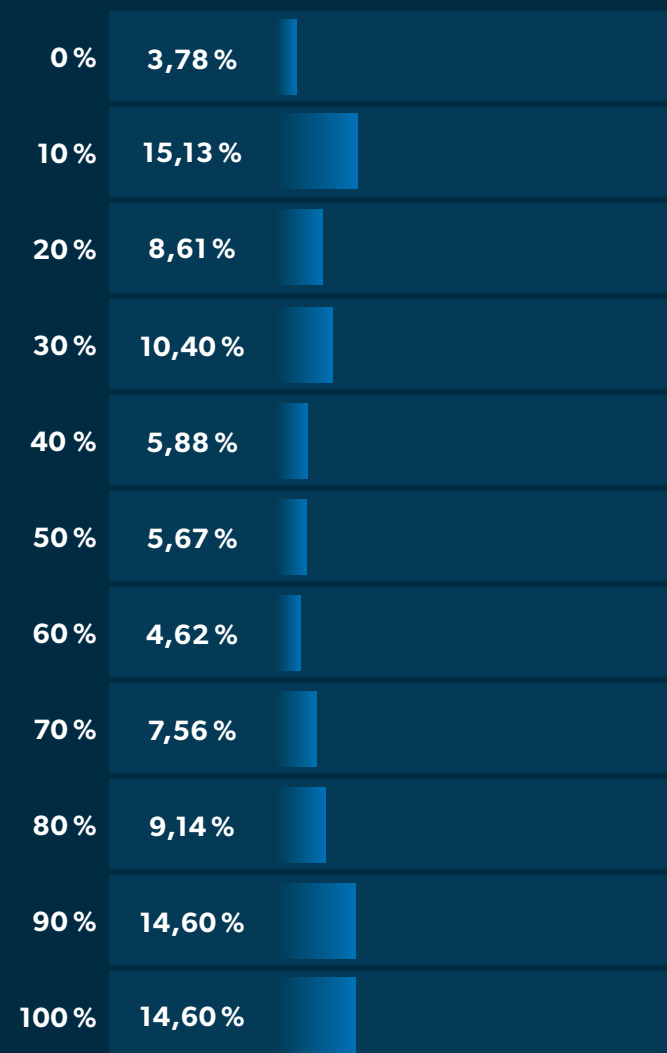
**RÉPONDANTS : 977**

## 11 QUELS SONT CES CHANGEMENTS ?



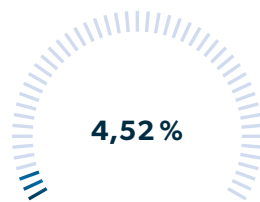
RÉPONDANTS : 927

## 12 QUEL POURCENTAGE APPROXIMATIF D'EMPLOYÉS DE VOTRE ORGANISATION EST EN TÉLÉTRAVAIL À L'HEURE ACTUELLE ?

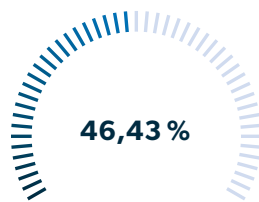


RÉPONDANTS : 952

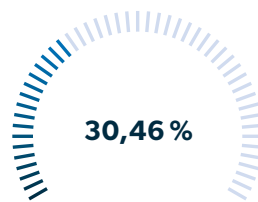
**13 LE POURCENTAGE DE VOS TRAVAILLEURS EN TÉLÉTRAVAIL SERA-T-IL MODIFIÉ  
POUR LES PROCHAINS MOIS EN RAISON DE LA SITUATION RELIÉE À LA COVID-19 ?**



**Augmentation**



**Maintien**



**Réduction**



**Je ne sais pas**

**RÉPONDANTS : 952**

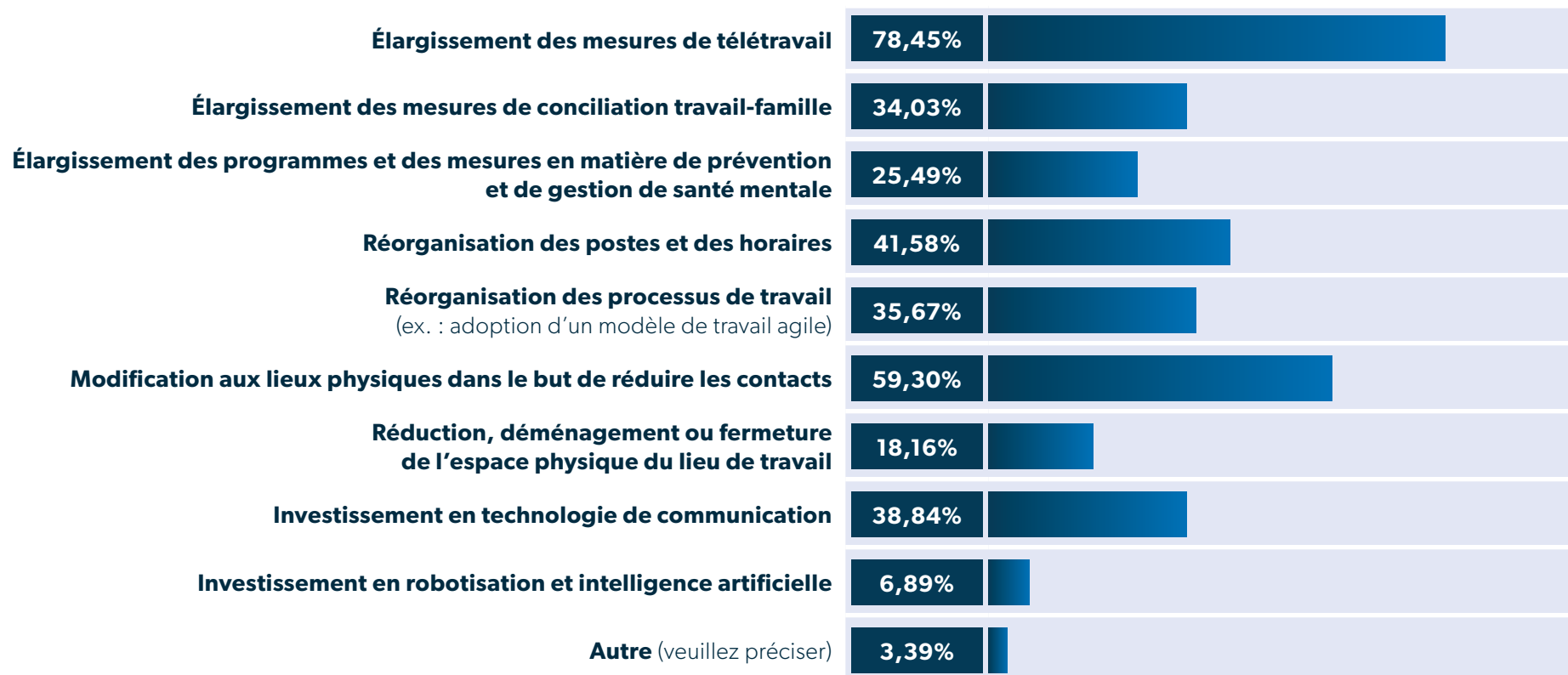


## 14 LA CRISE DE LA COVID-19 EST, POUR PLUSIEURS, UNE OPPORTUNITÉ POUR REPENSER NOS MILIEUX DE TRAVAIL

### POUR LE FUTUR. SELON VOUS, VOTRE ORGANISATION PRÉVOIT-ELLE EFFECTUER DES CHANGEMENTS

#### QUANT AUX ASPECTS SUIVANTS EN VUE DE L'APRÈS-CRISE?

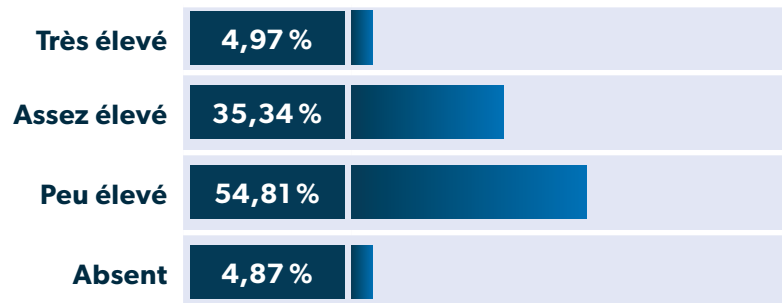
Si c'est le cas, cochez toutes les options qui s'appliquent.



RÉPONDANTS : 914

## 15 EN TANT QUE PROFESSIONNEL RH, À QUEL NIVEAU

### SE SITUE VOTRE PROPRE STRESS ET D'ANXIÉTÉ ?

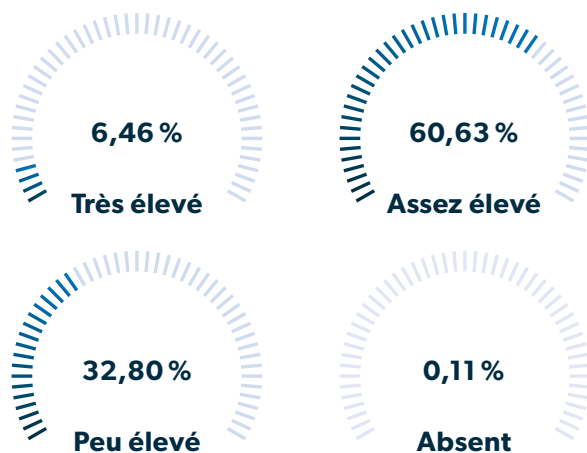


RÉPONDANTS : 945

## 16 SELON VOTRE PERSPECTIVE, COMMENT

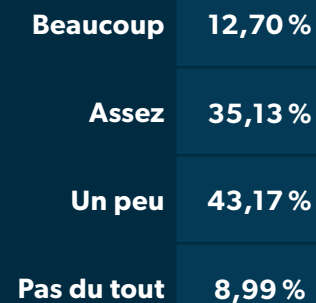
### ÉVALUEZ-VOUS LE NIVEAU DE STRESS ET D'ANXIÉTÉ

### DES TRAVAILLEURS DE VOTRE ORGANISATION ?



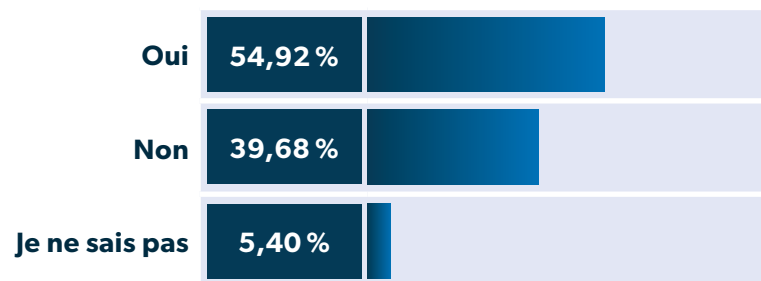
RÉPONDANTS : 945

## 17 DIRIEZ-VOUS QUE LE CONTEXTE ACTUEL A SENSIBILISÉ LES DIRIGEANTS ET GESTIONNAIRES DE VOTRE ORGANISATION QUANT AUX ENJEUX DE SANTÉ MENTALE ?



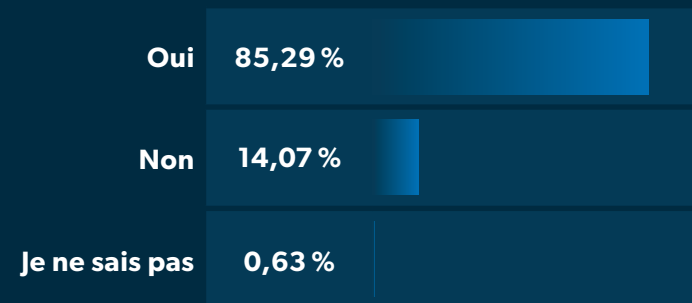
RÉPONDANTS : 945

**18 | DANS LE CADRE DU CONTEXTE ACTUEL,  
DES MESURES SUPPLÉMENTAIRES ONT-ELLES ÉTÉ MISES  
EN PLACE DANS LE BUT DE PRÉVENIR ET DE GÉRER LES  
ENJEUX RELIÉS À LA SANTÉ MENTALE ?**



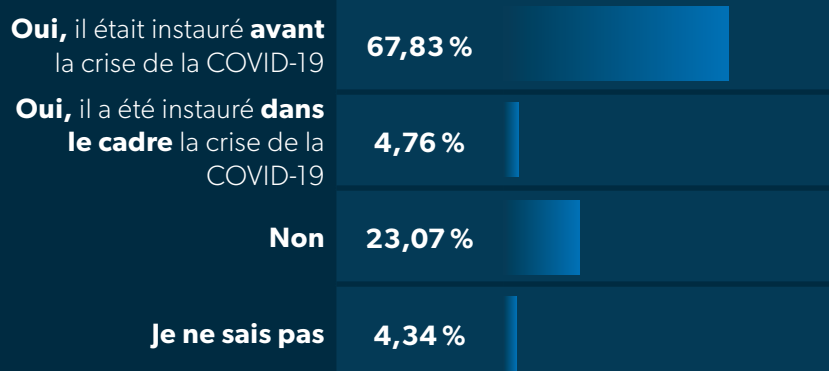
**RÉPONDANTS : 945**

**19 | VOTRE ORGANISATION A-T'ELLE  
UN PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE) ?**



**RÉPONDANTS : 945**

## 20 UN COMITÉ SST EST-IL EN PLACE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION?



RÉPONDANTS : 945

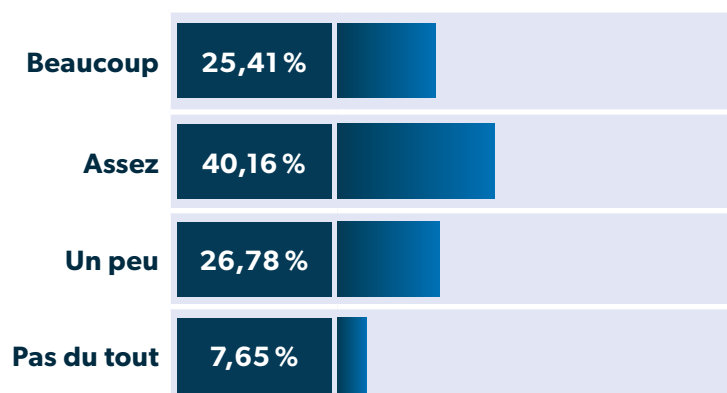
## 21 VOTRE ORGANISATION FAIT-ELLE PARTIE DES TROIS GROUPES PRIORITAIRES PRINCIPALEMENT VISÉS PAR LES NORMES ET OBLIGATIONS DE LA LOI SUR LA SST ?

- **Groupe 1** : bâtiment et travaux publics, industrie chimique, forêt et scieries, mines, carrières et puits de pétrole, fabrication de produits en métal
- **Groupe 2** : industrie du bois (sans scierie), industrie du caoutchouc et des produits en matière plastique, fabrication d'équipement de transport, première transformation des métaux, fabrication de produits minéraux non métalliques
- **Groupe 3** : administration publique, industrie des aliments et des boissons, industrie du meuble et des articles d'ameublement, industrie du papier et activités diverses, transport et entreposage



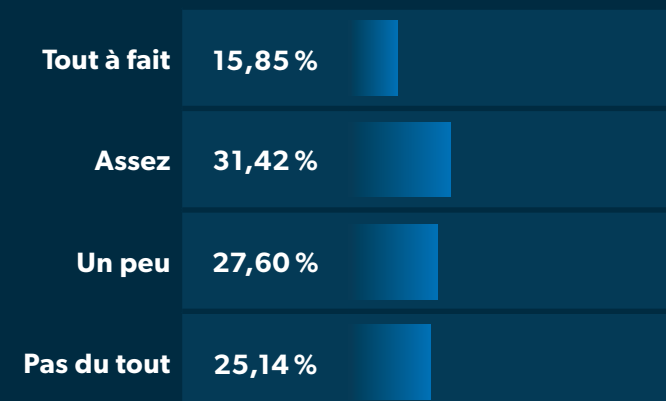
RÉPONDANTS : 945

**22 À VOTRE AVIS, LES NORMES ET OBLIGATIONS DE LA LOI SUR LA SST POUR LESQUELLES VOTRE ORGANISATION EST VISÉE VOUS ONT-ELLES AIDÉ À FAIRE FACE À LA PRÉSENTE CRISE EN CE QUI A TRAIT À LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS ?**



RÉPONDANTS : 366

**23 SANS ÉGARD AU CONTEXTE ACTUEL DE PANDÉMIE (DE FAÇON GÉNÉRALE), SERIEZ-VOUS À L'AISE DE RÉALISER UNE ÉVALUATION DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX DES POSTES DE VOTRE ORGANISATION (DE LA MÊME MANIÈRE QUE LE DEMANDE ACTUELLEMENT LA LSST AUX GROUPES PRIORITAIRES POUR L'ÉVALUATION DES RISQUES DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ PHYSIQUE) ?**



RÉPONDANTS : 366

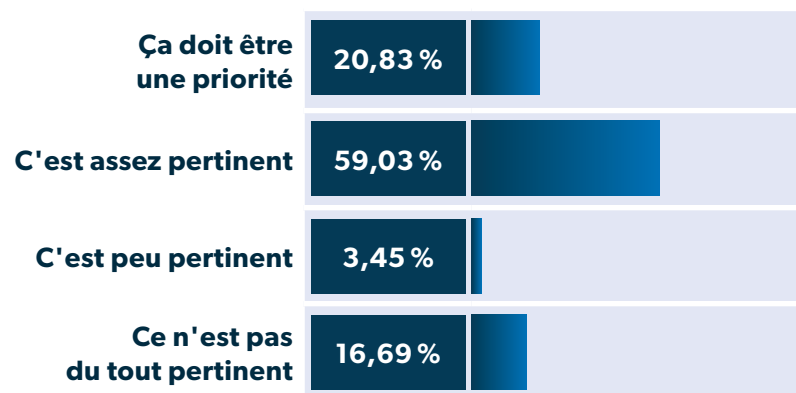


## 24 DE FAÇON GÉNÉRALE, CROYEZ-VOUS

### QU'IL SERAIT PERTINENT DE RÉFORMER

### LA LOI QUÉBÉCOISE SUR LA SANTÉ

### ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ?



RÉPONDANTS : 725

1200, av. McGill College - 14e étage  
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

[info@ordrecrha.org](mailto:info@ordrecrha.org)

[ORDRECRHA.ORG](http://ORDRECRHA.ORG)

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés