
LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines

RAPPORT D'ANALYSE

Février 2021

CROP

┌
de la vie aux idées

┌
CROP
└



Contexte et méthodologie

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

AAU	HJI	WWJ	PLJ	EER	GRT	OPY
1.822	20.369	890	6.350	10.985	665	6.800
(-20)	(+38)	(-2)	(-20)	(+30)	(-15)	(-115)
MBV	LJH	MJB	PON	NFR	UGH	OMJ
3.605	9.542	2.609	7.654	6.522	1.632	3.652
(-210)	(-128)	(+35)	(+169)	(+122)	(-56)	(+182)
YBV	QMN	MMJ	IT	KLM	CCX	EMH
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901	3.280
(-33)	(+156)	(-60)	(-150)	(+76)	(+101)	(-120)
MBB	WFF	HJM	QLC	LSD	SDH	GHS
3.320	712	134	2.022	631	6.287	12.630
(-120)	(-12)	(+5)	(-18)	(+40)	(-57)	(+330)

de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **17 au 22 février 2021** par le biais d'un panel web.

Au total, **471** questionnaires ont été complétés auprès de **travailleurs québécois** qui ne sont pas travailleurs autonomes.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égal pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

A woman with dark hair tied back is sitting at a desk in an office. She is looking down with a distressed expression, her hand pressed against her forehead. She is holding a pair of glasses in her other hand. In front of her is an open laptop. The background shows office shelves and windows, all under a blue color cast.

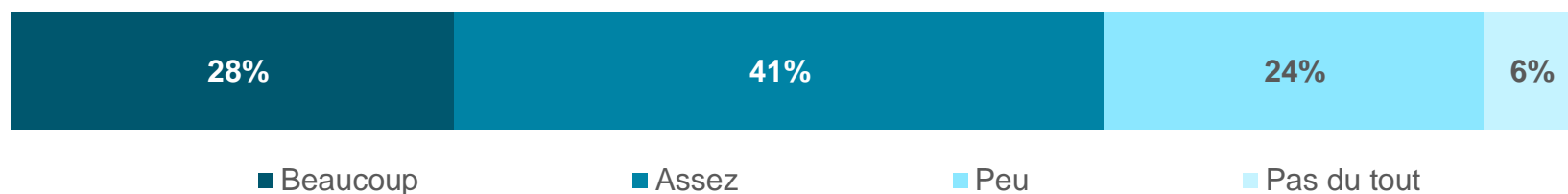
La santé psychologique

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Préoccupation de l'organisation envers la santé psychologique des employés

Base : travailleurs non autonomes, n=471

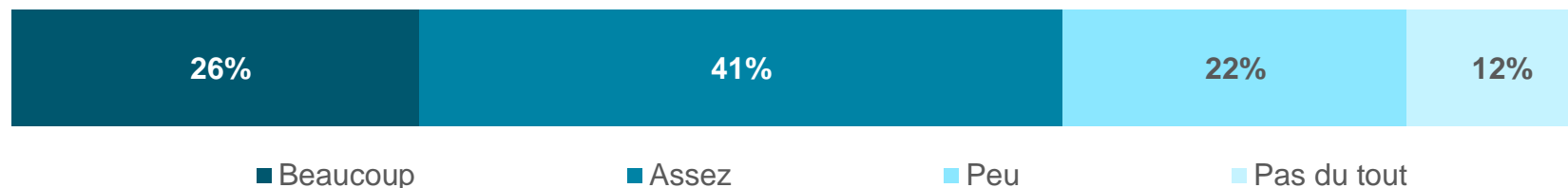


	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Beaucoup	28	28	29	24	33	24
Assez	41	41	42	44	39	44
Peu	24	26	22	24	24	23
Pas du tout	6	5	7	9	4	8

RH1. Dans quelle mesure diriez-vous que l'organisation pour laquelle vous travaillez se préoccupe de l'état de santé psychologique des employés?

Préoccupation du supérieur immédiat envers la santé psychologique en lien avec le travail

Base : travailleurs non autonomes, en excluant les « ne s'applique pas », n=454

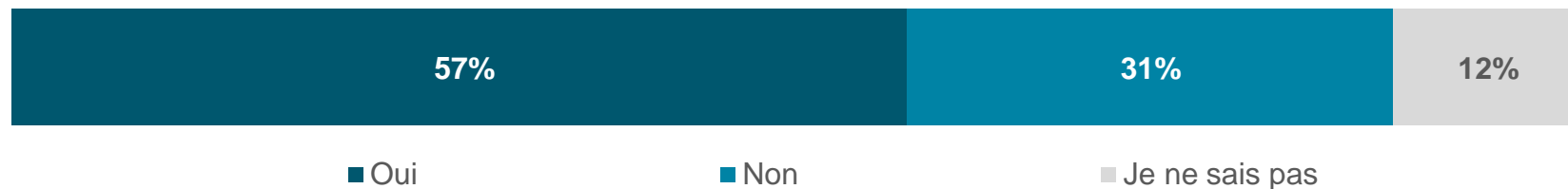


	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	454	176	278	131	233	90
Beaucoup	26	24	27	26	27	20
Assez	41	40	41	41	37	49
Peu	22	24	20	21	23	20
Pas du tout	12	12	12	11	13	11

RH2. Dans quelle mesure diriez-vous que votre supérieur immédiat se préoccupe de votre état de santé psychologique en lien avec le travail?

Accessibilité au Programme d'aide aux employés par l'entremise de son employeur

Base : travailleurs non autonomes, n=471

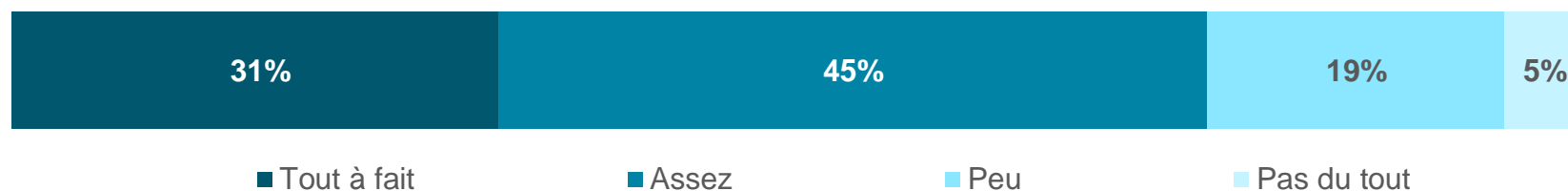


	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Oui	57	52	61	54	60	52
Non	31	32	30	28	31	35
Je ne sais pas	12	16	9	17	10	13

RH3. À votre connaissance, bénéficiez-vous d'un Programme d'aide aux employés (PAE) par l'entremise de votre employeur par lequel vous pouvez avoir accès à du soutien psychologique?

Satisfaction à l'égard des efforts de communication déployés par l'employeur à l'attention des employés

Base : travailleurs non autonomes, n=471



	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Tout à fait	31	29	33	29	31	34
Assez	45	49	42	42	48	43
Peu	19	19	19	24	18	15
Pas du tout	5	3	6	6	3	8

RH4. Êtes-vous satisfait des efforts de communication déployés par votre employeur à l'attention des employés?

Évaluation de la charge de travail

Base : travailleurs non autonomes, n=471



- Ma charge de travail est trop grande par rapport à mon temps de travail
- Ma charge de travail est convenable par rapport à mon temps de travail
- Ma charge de travail est trop petite par rapport à mon temps de travail

	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Ma charge de travail est trop grande par rapport à mon temps de travail	30	26	33	31	31	24
Ma charge de travail est convenable par rapport à mon temps de travail	69	72	65	66	68	74
Ma charge de travail est trop petite par rapport à mon temps de travail	2	2	2	3	1	1

RH5. De manière générale, à quel niveau évaluez-vous votre charge de travail?

Satisfaction envers le niveau d'autonomie octroyée par l'employeur

Base : travailleurs non autonomes, n=471



	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Tout à fait	46	44	48	36	50	50
Assez	43	44	42	48	41	40
Peu	9	10	9	14	7	8
Pas du tout	2	3	1	3	1	2

RH6. Êtes-vous satisfait du niveau d'autonomie qui vous est octroyé par votre employeur dans le cadre de votre travail?

Satisfaction des travailleurs envers les mesures de flexibilité offertes par l'employeur

Base : travailleurs non autonomes, en excluant les « ne s'applique pas », n=432

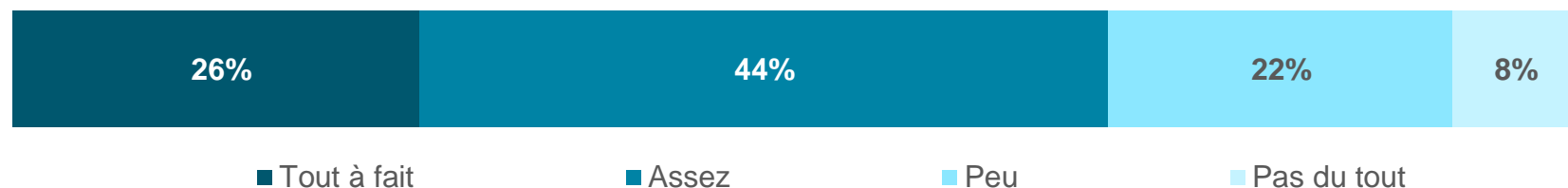


	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	432	164	268	127	221	84
Tout à fait	34	31	36	27	33	45
Assez	46	46	45	37	51	45
Peu	16	16	15	29	12	6
Pas du tout	5	6	4	7	5	3

RH7. Sans prendre en compte le contexte de télétravail obligatoire qui s'applique à nombreux travailleurs actuellement en raison de la pandémie, êtes-vous de manière générale satisfait des mesures de flexibilité (ex : horaire de travail comprimé, heures flexibles, conciliation travail-vie personnelle, jours de congés, possibilité de télétravail, etc.) offertes par votre employeur?

Satisfaction du niveau de reconnaissance reçue au travail

Base : travailleurs non autonomes, n=471



	TOTAL	SEXE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +
n=	471	184	287	135	239	97
Tout à fait	26	22	28	24	24	31
Assez	44	48	40	38	48	43
Peu	22	21	23	27	21	19
Pas du tout	8	8	9	11	8	7

RH8. Êtes-vous satisfait du niveau de reconnaissance que vous recevez au travail?



Profil des répondants

de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : travailleurs non autonomes, n=471

	TOTAL
SEXE	n= 471
Hommes	48
Femmes	52
REVENU-MÉNAGE	
Moins de 40 000\$	18
40 000\$ à 79 999\$	39
80 000\$ et plus	39
Je préfère ne pas répondre	4
OCCUPATION	
Temps plein	83
Temps partiel	17

	TOTAL
RÉGION	n= 471
Île de Montréal	26
Rive-Sud de Montréal	10
Rive-Nord de Montréal	14
Québec RMR	11
Reste du Québec	39
ÂGE	
18-34 ans	28
35-54 ans	49
55 ans et plus	22
SCOLARITÉ	
Secondaire ou moins	27
Collège	47
Université	26
LANGUE MATERNELLE	
Français	79
Anglais ou autre langue	21

1600, BOUL, RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW,CROP,CA

de la vie aux idées

CROP