

---

**DROIT À LA DÉCONNEXION**

---

**CRHA**

---

**RAPPORT D'ANALYSE**

---

**FOTO – DÉCEMBRE 2018**

---

「  
de la vie aux idées

「  
C R O P  
」

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **12 au 20 décembre 2018** par le biais d'un panel web.

Au total, **637 travailleurs salariés québécois ont été rejoints.**

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

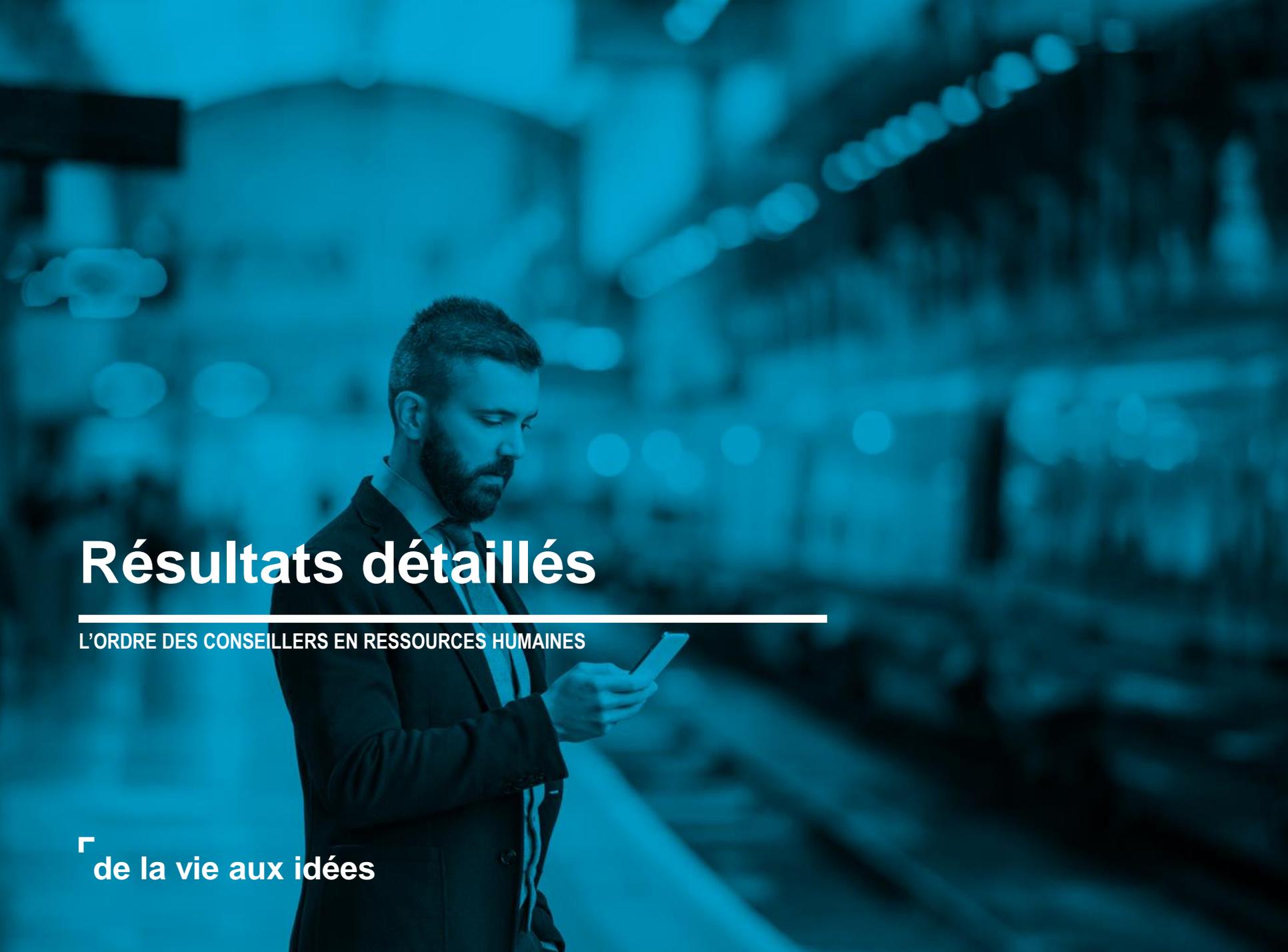
## Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Lorsque pertinent, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

**EN BLEU** pour les résultats **plus élevés**

**EN ROUGE** pour les résultats **plus bas**

A man with a beard, wearing a dark suit and tie, is looking down at a smartphone in his hands. He is standing in a city at night, with blurred lights and buildings in the background. The entire image has a blue color cast.

# Résultats détaillés

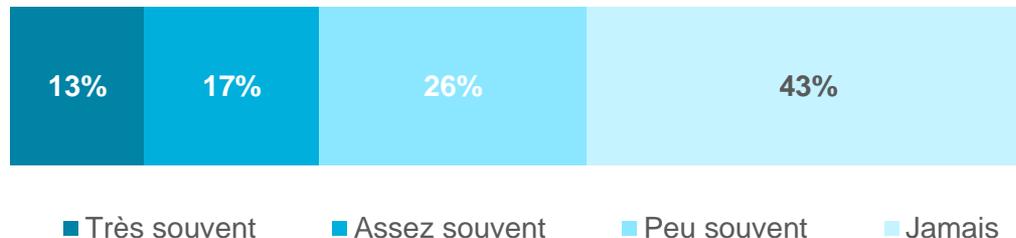
---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌  
de la vie aux idées

# Travail à distance en dehors des heures normales de travail

Base : travailleurs salariés québécois (n=637)

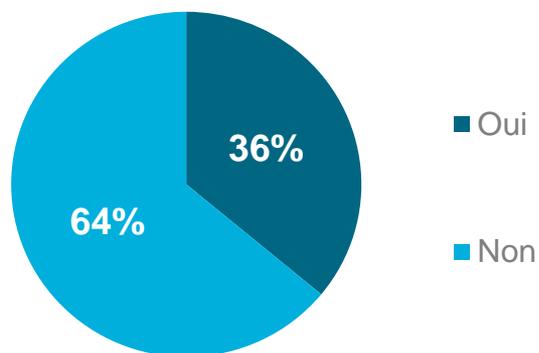


RÉGION	RÉGION				SEXE		ÂGE		
	TOTAL	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
(%)	n= 637	375	92	170	305	332	176	331	130
<b>Très + Assez souvent</b>	31	33	31	26	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	32
Très souvent	13	13	14	13	<b>17</b>	<b>9</b>	16	10	14
Assez souvent	17	20	17	13	18	16	21	15	18
Peu souvent	26	26	25	26	25	27	27	27	22
Jamais	43	41	44	48	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	47	46

Q. Travaillez-vous à distance en dehors de vos heures normales de travail? (par exemple, répondre à des courriels ou avancer un dossier)

# Obligation de rester connecté ou joignable indiquée dans le contrat de travail ou attentes officielles de l'organisation

Base : travailleurs salariés québécois (n=637)

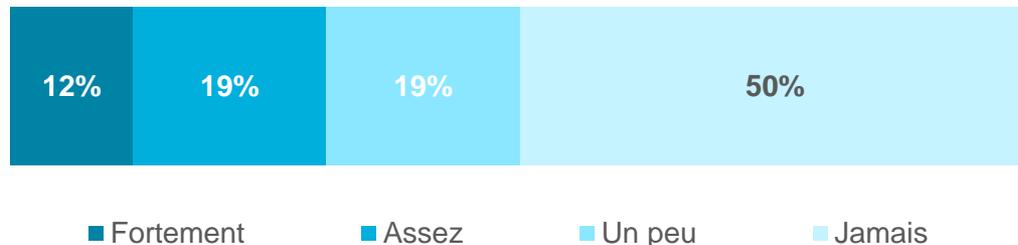


(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 637	375	92	170	305	332	176	331	130
Oui	36	34	38	39	39	32	48	27	37
Non	64	66	62	61	61	68	52	73	63

Q. L'obligation de rester connecté ou joignable en dehors de vos heures normales de travail (par exemple, répondre au téléphone, à un texto ou à un courriel) fait-elle partie de votre contrat de travail ou des attentes officielles de l'organisation envers vous?

# Ressenti d'une pression officieuse pour rester connecté

Base : travailleurs salariés québécois (n=637)

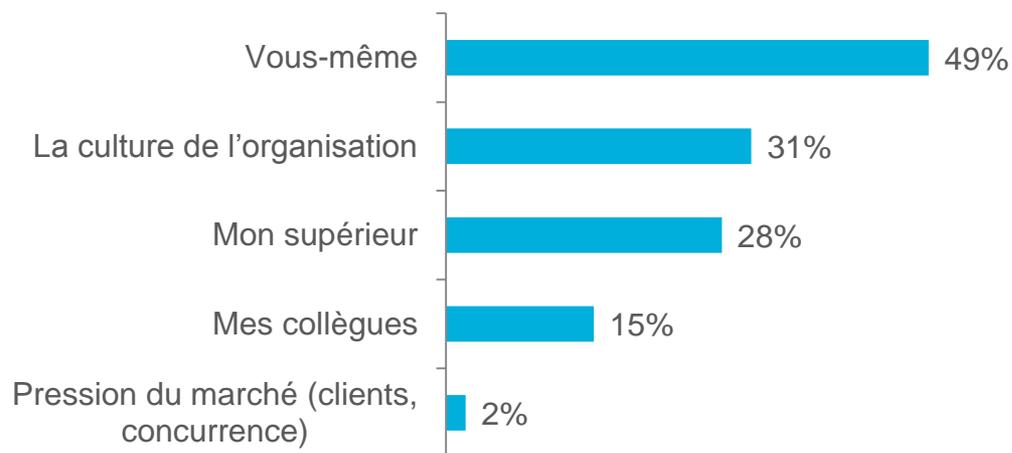


RÉPONSE	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
(%)	n= 637	375	92	170	305	332	176	331	130
<b>Oui</b>	50	50	48	51	55	44	62	46	42
Fortement	12	11	9	14	14	10	18	8	12
Assez	19	19	22	17	19	18	26	17	12
Un peu	19	19	17	20	22	15	18	21	18
Jamais	50	50	52	49	45	56	38	54	58

Q. Sentez-vous une pression officieuse pour rester connecté à votre travail en dehors des heures normales? (par exemple, répondre à un courriel reçu la fin de semaine)

# Origine de la pression

Base : travailleurs salariés québécois qui subissent une pression (n=305)



Origine de la pression	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 305	181	44	80	163	142	103	147	55
Vous-même	49	50	56	45	48	50	48	48	54
La culture de l'organisation	31	33	26	30	31	31	26	33	37
Mon supérieur	28	30	26	26	28	29	31	32	<b>14</b>
Mes collègues	15	15	19	13	14	16	<b>20</b>	15	<b>2</b>
Pression du marché (clients, concurrence)	2	2	0	3	3	1	0	3	3

Q. Qui est à l'origine de cette pression selon vous?

# Loi pour encadrer le droit à la déconnexion à l'extérieur des heures de travail normales

Base : travailleurs salariés québécois (n=637)



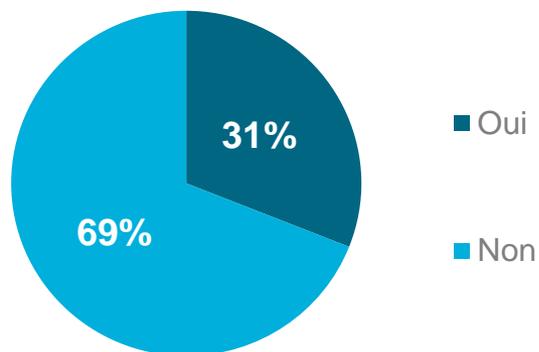
■ Tout à fait d'accord ■ Assez d'accord ■ Peu d'accord ■ Pas du tout d'accord

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 637	375	92	170	305	332	176	331	130
<b>Tout à fait + Assez d'accord</b>	68	68	63	68	<b>63</b>	<b>73</b>	67	<b>72</b>	<b>59</b>
Tout à fait d'accord	33	36	<b>23</b>	31	34	32	34	33	32
Assez d'accord	34	32	40	36	<b>29</b>	<b>40</b>	33	<b>39</b>	<b>27</b>
Peu d'accord	22	19	27	24	23	20	24	19	24
Pas du tout d'accord	11	13	10	8	<b>14</b>	<b>8</b>	9	9	<b>17</b>

Q. À votre avis, le gouvernement devrait-il légiférer pour encadrer le droit à la déconnexion à l'extérieur des heures de travail normales?

# Employeur fourni ou rembourse l'utilisation d'outils numériques

Base : travailleurs salariés québécois (n=637)



(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 637	375	92	170	305	332	176	331	130
Oui	31	33	25	30	38	23	42	26	27
Non	69	67	75	70	62	77	58	74	73

Q. Votre employeur vous fournit-il ou vous rembourse-t-il pour l'utilisation d'outils numériques



# Profil des répondants

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

## Profil des répondants

(%)

SEXE	TRAVAILLEURS SALARIÉS 637
Homme	54
Femme	46

### RÉGION

Île de Montréal	25
Rive-sud de Montréal	12
Rive-nord de Montréal	18
Québec RMR	11
Reste du Québec	34

### ÂGE

18-24 ans	9
25-34 ans	22
35-44 ans	23
45-54 ans	24
55-64 ans	13
65 ans et plus	9

### LANGUE MATERNELLE

Français	77
Anglais ou autre langue	23

(%)

SITUATION D'EMPLOI	TRAVAILLEURS SALARIÉS 637
Travailleur (se) à temps plein	78
Travailleur (se) à temps partiel	22

### REVENU MÉNAGE

Moins de 40K \$	20
40K \$ À 79K \$	38
80K \$ et plus	34
Je préfère ne pas répondre	8

### SCOLARITÉ

Secondaire ou moins	29
Collège	44
Université	27



1600, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées

CROP