



## **ABSENTÉISME AU TRAVAIL**

**Sondage d'opinion  
auprès des Québécois**

**Pour  
L'Ordre des conseillers en ressources humaines  
et en relations industrielles agréés du Québec**

**CROP-EXPRESS**

**Août 2005**

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE .....</b>	<b>3</b>
Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total avant et après répartition .....	4
Autres caractéristiques de la population étudiée.....	5
 <b>ANNEXES :</b>	
1. Questionnaire (Q32; Q39 à Q41)	
2. Tableaux statistiques	

## MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 001 entrevues téléphoniques effectuées du 18 au 29 août 2005 dans le cadre du sondage omnibus CROP-*express*.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 500, Québec métro 201, ailleurs en province 300.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2001 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille ( $n=1\ 001$ ) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier  
Vice-président

**COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET  
L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION**

	Population <sup>1</sup>		Échantillon		
	N	%	N	%	% pondéré
<b>RÉGION</b>					
Montréal métro	2 859 940	48	500	50	48
Québec métro	579 430	10	201	20	10
Reste du Québec	2 560 100	42	300	30	42
<b>SEXE</b>					
Masculin	2 931 515	49	437	44	49
Féminin	3 067 955	51	564	56	51
<b>GROUPE D'ÂGE</b>					
18-34 ans	1 707 025	28	278	28	29
35-54 ans	2 393 125	40	428	43	40
55 ans et plus	1 899 320	32	295	29	31
<b>LANGUE D'USAGE</b>					
Français	4 981 960	83	891	89	83
Anglais, autre	1 017 510	17	110	11	17

<sup>1</sup> Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2001, estimations juillet 2004.

---

**AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE**


---

	N=1 001	% pondéré
<b>SCOLARITÉ</b>		
7 années ou moins	46	5
8-12 années	312	32
13-15 années	276	27
16 années et plus	359	35
<b>OCCUPATION</b>		
Travailleur(se)	614	61
Chômeur(se)	22	2
À la maison à temps plein	72	7
Retraité(e)	218	23
Étudiant(e)	70	7
<b>REVENU-MÉNAGE</b>		
Moins de 20 000 \$	116	13
20 000 \$ à 39 999 \$	204	22
40 000 \$ à 59 999 \$	207	21
60 000 \$ et plus	329	30
Refus/NSP	145	15
<b>LANGUE MATERNELLE</b>		
Français	872	83
Anglais	68	10
Autre	57	7
<b>DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :</b>	<b>15 minutes</b>	

---

## **ANNEXE**

### **1. Questionnaire**

32. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| ...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/sem.)..... | 1 |         |
| ...travailleur(se) à temps partiel.....                   | 2 |         |
| ...chômeur(se), à la recherche d'un emploi .....          | 3 | = > Q42 |
| ...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.).....        | 4 | = > Q42 |
| ...retraité(e) .....                                      | 5 | = > Q42 |
| ...étudiant(e) .....                                      | 6 | = > Q42 |
| * refus 9   |   | = > Q42 |

39. AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, combien de jours vous êtes vous absenté du travail pour maladie, raison personnelle, familiale ou autre (c'est-à-dire pour un motif autre que congé férié ou vacances)? (exemple si 120 jours = 120)

- |                  |     |         |
|------------------|-----|---------|
| aucun .....      | 000 | = > Q41 |
| * NSP/Refus..... | 999 |         |

40. AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, vous est-il arrivé d'invoquer une fausse raison (de mentir à votre employeur) pour motiver votre absence du travail (ex : dire que vous êtes malade alors que vous ne l'êtes pas)?

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Oui .....                          | 1 |
| Non.....                           | 2 |
| * NSP/Refus/Ne s'applique pas..... | 9 |

41. À VOTRE CONNAISSANCE, est-ce que votre employeur exerce certains moyens de contrôle en matière de gestion des absences des employés comme par exemple exiger un certificat médical, soumission à un examen médical, surveillance et filature, etc.?

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Oui .....                          | 1 |
| Non.....                           | 2 |
| * NSP/Refus/Ne s'applique pas..... | 9 |

**Annexe**  
**2. Tableaux statistiques**



T05-4915 - CROP EXPRESS - AOUT 2005

39. AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, combien de jours vous êtes vous absenté du travail pour maladie, raison  
Personnelle, familiale ou autre?

FILTRE: TRAVAILLE

TABLEAUX : ORHRI

	REGION		SEXE				AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE				LANGUE D'USAGE		
	MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-	-----		13-		POP.	POP.	- DE 20 A 40 A 60 M		NON-						
	TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20 M	40 M	60 M	ET +	FRAN	FRAN	
MOYENNE INCLUANT «AUCUN»																						
POPULATION (000):	3658	1713	363	1581	1985	1672	1162	2020	475	76	1006	1046	1519	3658	0	260	719	868	1408	3062	596	
ECHANTILLON:	614	300	133	181	305	309	188	352	74	10	162	178	262	614	0	31	110	146	263	551	63	
MOYENNE:	8.3	9.3	8.5	7.1	7.1	9.7	8.3	9.4	3.5	3.6	8.5	8.8	8.0	8.3	*	6.1	7.8	8.0	9.3	9.3	3.3	
ECART-TYPE:	27.7	34.3	25.2	18.9	26.9	28.6	22.9	32.6	9.9	6.1	26.5	27.6	29.2	27.7	*	20.5	23.3	24.5	33.7	30.2	5.8	
T DE STUDENT:	*	-	-	-	-	-	-	-	99	95	-	-	-	*	*	-	-	-	-	99	99	
ETA:	0.04				0.05		0.07			0.03				0.00		0.03				0.08		
CHI2:	(99)				99		(99)			(99)				*		(99)				99		
LAMBDA:	0.00				0.00		0.09			0.01						0.00				0.00		
GAMMA:	0.08				0.25		-0.22			0.01						-0.03				-0.05		
aucun	%V	36	39	33	33	41	30	28	35	61	49	34	39	35	36	0	28	35	36	36	36	
		219	114	42	63	126	93	50	124	45	5	60	62	92	219	0	11	38	53	90	192	
			+			+++	---	---		++++												
1-5	%V	45	41	45	49	46	44	52	47	23	23	45	45	47	45	0	57	43	44	49	44	
		270	125	61	84	135	135	99	154	17	2	70	83	115	270	0	14	48	63	127	243	
			-		+			++		----												
6-10	%V	7	10	7	5	4	11	8	7	8	19	9	3	9	7	0	5	10	8	6	7	
		50	30	11	9	17	33	16	29	5	2	14	6	28	50	0	2	10	13	19	44	
			++		--	---	+++						---									
11-15	%V	2	1	4	3	1	3	1	3	1	0	1	3	2	2	0	0	1	3	2	2	
		14	3	5	6	4	10	3	10	1	0	2	5	7	14	0	0	1	6	6	13	
			--																			
16-20	%V	1	0	1	2	1	1	0	1	1	9	1	1	0	1	0	0	3	0	0	1	
		5	1	1	3	2	3	1	3	1	1	1	2	1	5	0	0	3	0	1	4	
																		++++				
21 +	%V	6	5	7	7	5	8	8	6	3	0	7	7	6	6	0	3	6	8	6	7	
		40	18	9	13	16	24	15	22	3	0	10	14	16	40	0	1	7	10	16	39	
					-	+														+	-	
NSP/Refus	%V	2	3	3	2	2	3	2	2	3	0	3	2	1	2	0	7	2	0	1	3	
		16	9	4	3	5	11	4	10	2	0	5	6	3	16	0	3	3	1	4	16	

T05-4915 - CROP EXPRESS - AOUT 2005

40. AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, vous est-il arrivé d'invoquer une fausse raison pour motiver votre absence du travail?

FILTRE: S'EST ABSENTE DU TRAVAIL AU MOINS UNE JOURNEE

TABLEAUX : ORHRI

	REGION		SEXE				AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE				LANGUE D'USAGE		
	MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-	-----		13-		POP.	POP.	- DE 20 A 40 A 60 M		NON-						
	TOT.	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20 M	40 M	60 M	ET +	FRAN	FRAN		
POPULATION (000):	2339	1037	243	1059	1172	1168	834	1320	186	39	660	641	989	2339	0	187	465	555	905	1959	380	
ECHANTILLON:	395	186	91	118	179	216	138	228	29	5	102	116	170	395	0	20	72	93	173	359	36	
CHI2:		99			99		99			99						99					-	
LAMEDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.00					0.00	
GAMMA:		0.40			-0.31		0.24			0.07						0.05					-0.07	
Oui	%V	15	21	12	9	11	19	20	11	14	0	18	14	14	15	0	9	15	22	12	14	17
		61	39	11	11	22	39	27	31	3	0	19	18	24	61	0	2	11	20	25	54	7
			+++		--	--	++	++	--										++			
Non	%V	81	73	84	88	84	78	78	83	82	100	75	83	84	81	0	86	80	77	84	80	83
		314	135	76	103	147	167	107	182	25	5	75	92	142	314	0	16	57	72	141	285	29
			----		+++					--												
NSP/Refus/NAP	%V	4	6	4	3	5	3	2	6	4	0	7	3	2	4	0	5	4	1	3	5	0
		20	12	4	4	10	10	4	15	1	0	8	6	4	20	0	2	4	1	7	20	0

T05-4915 - CROP EXPRESS - AOUT 2005

41. A VOTRE CONNAISSANCE, est-ce que votre employeur exerce certains moyens de contrôle en matière de gestion des absences des employés?

FILTRE: TRAVAILLE  
TABLEAUX : ORHRI

	REGION			SEXE			AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
	MTL	QUE.	REST	MASC	FEM.	18-	35-	55+	0-7	8-12	15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	DE 20 M	A 40 M	A 60 M	ET +	FRAN	NON-FRAN		
	TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC.	20 M	40 M	60 M	ET +	FRAN	FRAN	
POPULATION (000):	3658	1713	363	1581	1985	1672	1162	2020	475	76	1006	1046	1519	3658	0	260	719	868	1408	3062	596	
ECHANTILLON:	614	300	133	181	305	309	188	352	74	10	162	178	262	614	0	31	110	146	263	551	63	
CHI2:		90			99		99			-						99				90		
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.05				0.00		
GAMMA:		-0.05			0.13		-0.08			-0.02						-0.30				0.08		
Oui	%V	40	37	41	42	41	38	37	42	34	36	39	42	39	40	0	14	34	43	47	40	37
		243	109	55	79	131	112	70	149	24	3	64	73	103	243	0	6	39	57	119	218	25
																---				+++		
Non	%V	50	50	49	50	46	55	55	49	42	55	51	52	48	50	0	72	59	52	42	50	53
		309	156	66	87	136	173	103	173	33	6	82	92	129	309	0	19	63	80	118	277	32
						--	++	+								++	+			----		
NSP/Refus/NAP	%V	10	12	10	8	13	7	8	8	24	9	10	6	13	10	0	14	7	6	11	10	10
		62	35	12	15	38	24	15	30	17	1	16	13	30	62	0	6	8	9	26	56	6