



LES CONFLITS EN MILIEU DE TRAVAIL

**Sondage d'opinion
auprès des Québécois**

**Pour
L'Ordre des conseillers en ressources humaines
et en relations industrielles agréés du Québec**

CROP-EXPRESS

Décembre 2005

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE.....	3
Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total avant et après répartition.....	4
Autres caractéristiques de la population étudiée	5

ANNEXE :

1. Questionnaire avec résultats (Q58 à Q63)
2. Tableaux statistiques (sous pli séparé)

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées du 8 au 17 décembre 2005 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 500, Québec métro 200, ailleurs en province 300.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2001 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille ($n=1\ 000$) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier
Vice-président

**COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET
L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION**

	Population ¹		Échantillon		
	N= 5 999 470		N=1 000		
	N	%	N	%	% pondéré
RÉGION					
Montréal métro	2 859 940	48	500	50	48
Québec métro	579 430	10	200	20	10
Reste du Québec	2 560 100	42	300	30	42
SEXE					
Masculin	2 931 515	49	405	41	49
Féminin	3 067 955	51	595	59	51
GROUPE D'ÂGE					
18-34 ans	1 707 025	28	255	26	28
35-54 ans	2 393 125	40	421	42	40
55 ans et plus	1 899 320	32	324	32	31
LANGUE D'USAGE					
Français	4 981 960	83	897	90	83
Anglais, autre	1 017 510	17	103	10	17

¹ Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2001, estimations juillet 2004.

AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE

	N=1 000	% pondéré
SCOLARITÉ		
7 années ou moins	50	5
8-12 années	303	30
13-15 années	278	27
16 années et plus	362	37
OCCUPATION		
Travailleur(se)	619	60
Chômeur(se)	26	3
À la maison à temps plein	58	8
Retraité(e)	228	21
Étudiant(e)	67	7
REVENU-MÉNAGE		
Moins de 20 000 \$	109	11
20 000 \$ à 39 999 \$	236	24
40 000 \$ à 59 999 \$	181	18
60 000 \$ et plus	350	35
Refus/NSP	124	12
LANGUE MATERNELLE		
Français	875	82
Anglais	64	9
Autre	59	8
DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :	15 minutes	

ANNEXE : 1. QUESTIONNAIRE

58. Au cours des douze derniers mois, dans votre milieu de travail, avez-vous été témoin d'un ou plusieurs conflits (mésentente profonde, harcèlement, conflit de personnalité) impliquant des collègues? LIRE

Souvent.....1
À l'occasion2
Rarement.....3
Jamais.....4
* NSP/Refus9

59. Au cours des douze derniers mois, dans votre milieu de travail, avez-vous été personnellement impliqué(e) ou victime d'un conflit? LIRE

Souvent.....1
À l'occasion2
Rarement.....3
Jamais.....4
* NSP/Refus9

60. Lorsqu'il y a un conflit dans votre milieu de travail, les gestionnaires ont-ils tendance à... =>
Q64 si Q58=4 ET Q59=4

...prendre les dispositions nécessaires pour le régler.....1
...OU à ne rien faire?.....2
* NSP/Refus9

61. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit au rendement des personnes impliquées? LIRE

Beaucoup1
Assez2
Peu.....3
OU pas du tout?.....4
* NSP/Refus9

62. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit à votre rendement? LIRE

Beaucoup1
Assez2
Peu.....3
OU pas du tout?.....4
* NSP/Refus9

63. Au cours des douze derniers mois, vous est-il déjà arrivé de ne pas rentrer au travail pour éviter un climat conflictuel?

Oui1
Non2
* NSP/Refus9

ANNEXE :
2. TABLEAUX STATISTIQUES (SOUS PLI SÉPARÉ)

58. Au cours des douze derniers mois, dans votre milieu de travail, avez-vous été témoin d'un ou plusieurs conflits (mésentente profonde, harcèlement, conflit de personnalité) impliquant des collègues?

FILTRE: TRAVAILLEUR COMME SITUATION ACTUELLE
TABLEAUX : ORHRI

		REGION																		AGE										SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE										LANGUE D'USAGE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		MTL			QUE.			REST			SEXE			18-			35-			55+			0-7		13-		16+		POP.	POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M	ET	+	FRAN	FRAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		TOT.	RMR	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC.	20	M	40	M	60	M	ET	+	FRAN	FRAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

58. Au cours des douze derniers mois, dans votre milieu de travail, avez-vous été témoin d'un ou plusieurs conflits (mésentente profonde, harcèlement, conflit de personnalité) impliquant des collègues?

FILTRE: TRAVAILLEUR COMME SITUATION ACTUELLE
TABLEAUX : ORHRI

		REGION										AGE				SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE					
		MTL			QUE.			REST		SEXE		18-		35-		55+		13-		POP.		POP.		- DE		20 A		40 A		60 M		NON-	
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC.	20 M	40 M	40 M	60 M	ET	+	FRAN	FRAN									
POPULATION (000):	3710	1790	373	1547	2022	1688	1129	2091	489	76	992	1112	1504	3710	0	174	746	756	1710	3148	562												
ECHANTILLON:	619	314	125	180	285	334	166	370	83	11	162	193	249	619	0	29	123	127	285	562	57												
CHI2:		99			99		99			(99)						(99)					99												
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.00					0.00												
GAMMA:		0.03			-0.12		0.12			-0.16						-0.20					0.14												
Souvent/ A l'occasion	%V	36	37	41	34	33	39	37	39	22	6	30	39	40	36	0	32	28	31	41	37	31											
		234	122	51	61	95	139	68	141	25	1	54	75	103	234	0	11	39	41	121	217	17											
									+	---		--		+				-		+++													
Rarement/ Jamais	%V	62	61	57	65	65	59	62	59	76	94	68	59	58	62	0	61	70	68	57	62	65											
		375	186	72	117	185	190	96	222	57	10	105	115	142	375	0	17	82	84	160	337	38											
									-	+++		+						+		---													
NSP/Refus	%V	2	2	2	1	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	0	6	2	1	1	1	4											
		10	6	2	2	5	5	2	7	1	0	3	3	4	10	0	1	2	2	4	8	2											

59. Au cours des douze derniers mois, dans votre milieu de travail, avez-vous été personnellement impliqué(e) ou victime d'un conflit?																							
FILTRE: TRAVAILLEUR COMME SITUATION ACTUELLE																							
TABLEAUX : ORHRI																							
	REGION				SEXES		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL RMR	QUE. RMR	REST. QUE.	MASC.	FEM.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	DE 20 A 40 M	A 40 A 60 M	A 60 M ET +	NON-FRAN	FRAN		
POPULATION (000):	3710	1790	373	1547	2022	1688	1129	2091	489	76	992	1112	1504	3710	0	174	746	756	1710	3148	562		
ECHANTILLON:	619	314	125	180	285	334	166	370	83	11	162	193	249	619	0	29	123	127	285	562	57		
CHI2:		99			-		99			(99)						(99)				99			
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.00				0.00			
GAMMA:		0.16			0.02		0.09			-0.15						-0.18				-0.14			
Souvent	%V	3	4	1	2	3	2	4	2	3	0	4	3	2	3	0	4	3	5	2	3	1	
		15	11	1	3	8	7	6	6	3	0	7	4	4	15	0	2	3	5	4	14	1	
A l'occasion	%V	13	13	12	12	13	12	11	15	8	0	9	14	14	13	0	4	10	9	16	12	17	
		79	43	15	21	36	43	23	47	9	0	18	25	35	79	0	2	14	12	43	70	9	
																			++				
Rarement	%V	19	23	23	15	19	20	20	21	11	16	14	20	23	19	0	9	14	23	22	19	21	
		125	69	28	28	56	69	35	80	10	1	26	39	59	125	0	3	20	31	61	114	11	
			+		--					--		--		+				-					
Jamais	%V	63	58	63	70	63	63	62	61	75	84	71	62	58	63	0	77	71	63	59	65	55	
		389	184	79	126	180	209	99	230	60	10	108	122	146	389	0	21	84	77	173	356	33	
			--		++					++		++		--				+		--			
NSP/Refus	%V	2	3	2	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	6	2	1	1	1	6	
		11	7	2	2	5	6	3	7	1	0	3	3	5	11	0	1	2	2	4	8	3	

FILTRE: TRAVAILLEUR COMME SITUATION ACTUELLE
TABLEAUX : ORHRI

[illegible]

60. Lorsqu'il y a un conflit dans votre milieu de travail, les gestionnaires ont-ils tendance à...

FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS
TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE		
		-----			-----			-----			-----				-----		-----						-----		
		MTL	QUE.	REST	SEXE		18-	35-		13-			POP.		POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M		NON-
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20 M	40 M	60 M	60 M	ET	+	FRAN	FRAN	
POPULATION (000):	2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380				
ECHANTILLON:	386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37				
CHI2:		99			-		99			99						90				99					
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.00				0.00					
GAMMA:		-0.09			0.06		-0.21			0.07						0.03				-0.27					
Le régler	%V	60	55	66	64	61	58	53	61	69	100	60	62	57	60	0	44	62	64	60	59	65			
		227	108	52	67	106	121	60	139	28	4	57	75	90	227	0	7	41	53	108	204	23			
Ne rien faire	%V	35	36	32	34	34	36	42	32	26	0	35	34	36	35	0	38	33	33	36	37	24			
		137	77	25	35	59	78	44	79	14	0	28	43	66	137	0	6	22	25	73	127	10			
NSP/Refus	%V	6	9	3	2	5	7	5	6	5	0	5	4	7	6	0	17	5	4	4	5	12			
		22	17	2	3	9	13	5	16	1	0	4	5	12	22	0	2	3	4	8	18	4			

61. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit au rendement des personnes impliquées?

FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS
TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE		
		-----			SEXE			-----			-----				-----		-----						-----		
		MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-		13-				POP.	POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M		NON-
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20	M	40	M	60	M	ET	+	FRAN
POPULATION (000):	2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380				
ECHANTILLON:	386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37				
CHI2:		99			99		99			(99)						99				99					
LAMBDA:	0.00				0.00		0.03			0.02						0.05				0.00					
GAMMA:	0.05				-0.17		-0.01			-0.07						-0.03				0.15					
Beaucoup	%V	18	20	19	14	15	21	11	22	11	0	13	21	18	18	0	25	19	13	19	18	15			
		74	42	15	17	28	46	14	54	6	0	12	30	32	74	0	5	14	11	39	68	6			
								--	+++																
Assez	%V	36	35	34	38	36	36	42	34	25	0	35	34	39	36	0	18	39	31	37	36	35			
		137	70	27	40	61	76	45	78	14	0	33	40	64	137	0	2	23	27	70	124	13			
								+																	
Peu	%V	33	30	32	37	33	33	40	27	46	76	38	34	29	33	0	31	27	44	32	35	25			
		124	61	25	38	57	67	42	66	16	3	30	40	51	124	0	4	19	32	59	114	10			
								++	---	+									++						
Pas du tout	%V	8	10	9	7	12	5	5	10	11	24	7	7	10	8	0	4	10	8	8	6	20			
		30	18	7	5	19	11	6	20	4	1	7	9	12	30	0	1	7	8	12	24	6			
						+++	---	-													---	+++			
NSP/Refus	%V	5	5	6	4	5	5	2	6	8	0	8	3	4	5	0	22	5	3	4	5	6			
		21	11	5	5	9	12	2	16	3	0	7	4	9	21	0	3	3	4	9	19	2			

61. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit au rendement des personnes impliquées?

FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS
TABLEAUX : ORHRI

	REGION										AGE			SCOLARITE			SITUATION		REVENU-MENAGE							LANGUE D'USAGE	
	-----			SEXE			-----			-----			-----		-----		-----							-----			
	MTL	QUE.	REST	-----	18-	35-				13-			POP.	POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M	NON-				
TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20 M	40 M	40 M	60 M	60 M	ET	+	FRAN	FRAN				
POPULATION (000):	2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380						
ECHANTILLON:	386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37						
CHI2:		-			99		99			(99)						(99)					-						
LAMBDA:		0.00			0.00		0.04			0.02						0.04					0.00						
GAMMA:		0.03			-0.10		0.10			-0.13						-0.08					0.08						
Beaucoup/ Assez	%V	53	55	53	52	51	57	53	57	36	0	47	56	56	53	0	43	58	45	56	54	50					
		211	112	42	57	89	122	59	132	20	0	45	70	96	211	0	7	37	38	109	192	19					
Peu/ Pas du tout	%V	42	40	41	44	45	38	45	37	57	100	45	41	39	42	0	35	38	52	40	41	44					
		154	79	32	43	76	78	48	86	20	4	37	49	63	154	0	5	26	40	71	138	16					
NSP/Refus	%V	5	5	6	4	5	5	2	6	8	0	8	3	4	5	0	22	5	3	4	5	6					
		21	11	5	5	9	12	2	16	3	0	7	4	9	21	0	3	3	4	9	19	2					

62. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit à votre rendement?

FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS
TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE								LANGUE D'USAGE	
		-----			SEXE			-----			-----				-----		-----								-----	
		MTL	QUE.	REST	-----	-----	-----	18-	35-	-----	-----			POP.	POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M	-----	NON-	
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20 M	40 M	60 M	ET	+	FRAN	FRAN			
POPULATION (000):	2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380					
ECHANTILLON:	386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37					
CHI2:		99			99		99			(99)						99				-						
LAMBDA:	0.01				0.08		0.06			0.04						0.04				0.01						
GAMMA:	0.02				-0.16		-0.09			0.02						0.03				0.10						
Beaucoup	%V	7	8	5	6	8	6	5	9	1	0	13	6	4	7	0	8	7	11	4	7	5				
		26	16	4	6	13	13	6	19	1	0	11	7	8	26	0	2	5	7	9	24	2				
									+			++		-					++	--						
Assez	%V	17	18	10	19	15	20	18	18	15	0	14	20	18	17	0	0	23	12	19	18	15				
		65	37	8	20	24	41	18	40	7	0	10	23	32	65	0	0	15	9	35	59	6				
				-																						
Peu	%V	36	35	46	36	33	41	32	38	41	83	29	37	39	36	0	51	35	33	39	37	35				
		150	72	36	42	64	86	40	91	19	3	30	47	70	150	0	8	25	30	77	135	15				
				+								-														
Pas du tout	%V	36	36	37	37	42	30	44	32	37	17	40	34	36	36	0	23	31	43	35	36	39				
		133	69	29	35	68	65	43	76	14	1	34	43	53	133	0	3	19	34	63	121	12				
					++	--	++	--																		
NSP/Refus	%V	3	4	3	2	3	3	2	3	6	0	5	3	3	3	0	17	4	2	2	3	6				
		12	8	2	2	5	7	2	8	2	0	4	3	5	12	0	2	2	2	5	10	2				

62. Au cours des douze derniers mois, lorsqu'il y a eu des conflits dans votre milieu de travail, dans quelle mesure cela a-t-il nuit à votre rendement?

FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS
TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			-----			-----			-----				-----		-----						-----	
		MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-	55+	0-7	8-12	13-	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	A 40 M	A 60 M	ET +	NON-FRAN	FRAN			
		TOT.	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54																
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
POPULATION (000):	2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380			
ECHANTILLON:	386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37			
CHI2:		99			90		99			(99)						(99)				99				
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00						0.00				0.00				
GAMMA:		-0.03			-0.07		0.04			0.03						-0.03				0.18				
Beaucoup/ Assez	%V	24	25	15	25	22	26	22	27	16	0	26	26	22	24	0	8	30	23	23	25	20		
		91	53	12	26	37	54	24	59	8	0	21	30	40	91	0	2	20	16	44	83	8		
				-																				
Peu/ Pas du tout	%V	73	71	83	73	75	71	76	70	78	100	69	71	75	73	0	75	66	75	74	73	74		
		283	141	65	77	132	151	83	167	33	4	64	90	123	283	0	11	44	64	140	256	27		
				++																				
NSP/Refus	%V	3	4	3	2	3	3	2	3	6	0	5	3	3	3	0	17	4	2	2	3	6		
		12	8	2	2	5	7	2	8	2	0	4	3	5	12	0	2	2	2	5	10	2		

63. Au cours des douze derniers mois, vous est-il déjà arrivé de ne pas rentrer au travail pour éviter un climat conflictuel?																										
FILTRE: TRAVAILLEUR TEMOIN OU VICTIME DE CONFLITS																										
TABLEAUX : ORHRI																										
		REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE				
		MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-		-----				POP.		POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M		NON-
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20	M	40	M	60	M	ET +	FRAN	FRAN	

POPULATION (000):		2293	1162	238	892	1230	1063	716	1345	232	26	509	731	1019	2293	0	88	371	489	1152	1913	380				
ECHANTILLON:		386	202	79	105	174	212	109	234	43	4	89	123	168	386	0	15	66	82	189	349	37				
CHI2:										(99)																
LAMBDA:		0.00				0.00		0.00		0.00						0.00				0.00		0.00				
GAMMA:		0.10				-0.02		0.17		-0.22						-0.08				-0.15						
Oui	%V	7	8	5	6	7	7	8	7	3	0	6	5	9	7	0	0	5	10	7	7	8				
		26	15	4	7	11	15	7	17	2	0	6	6	14	26	0	0	3	7	14	23	3				
Non	%V	90	89	92	91	90	90	90	89	93	100	90	91	89	90	0	88	91	88	91	91	86				
		349	181	73	95	157	192	100	209	40	4	80	113	150	349	0	14	61	73	171	317	32				
NSP/Refus	%V	3	3	3	3	4	3	2	3	5	0	4	4	2	3	0	12	4	2	2	3	6				
		11	6	2	3	6	5	2	8	1	0	3	4	4	11	0	1	2	2	4	9	2				

REGION

TABLEAUX : ORHRI

	REGION																			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
	MTL				QUE.				REST				18-		35-		55+	0-7		8-12		13-	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	A 40 M	A 60 M	ET +	M	FRAN	NON-FRAN						
	TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+																									
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015																	
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103																	
CHI2:		99			-		99			99				99		99				99																		
LAMBDA:		0.64			0.00		0.00			0.06				0.00		0.00				0.14																		
GAMMA:		1.00			-0.03		0.08			-0.28				0.01		-0.08				-0.68																		
MONTRÉAL ILE	%V	27	57	0	0	26	28	33	24	25	14	20	19	41	26	28	33	23	24	28	19	65																
		265	265	0	0	95	170	81	97	87	10	63	53	137	165	98	35	56	44	89	201	64																
		++++	-----	-----			+++	-		--	---	----	++++							----	++++																	
MONTRÉAL RESTE RMR	%V	21	43	0	0	21	20	17	24	20	10	20	27	18	22	18	12	17	21	24	21	19																
		235	235	0	0	101	134	50	113	72	7	69	83	75	162	73	15	46	43	96	215	20																
		++++	-----	-----				+		-		+++					--			++																		
QUÉBEC RMR	%V	10	0	100	0	10	10	10	9	10	6	10	10	10	9	10	9	11	10	11	1																	
		200	0	200	0	94	106	56	74	70	7	61	58	73	129	71	23	47	39	73	197	3																
		----	++++	-----																++++	----																	
RESTE DU QUÉBEC	%V	43	0	0	100	43	42	39	43	45	69	50	44	31	42	44	45	51	44	38	48	16																
		300	0	0	300	115	185	68	137	95	26	110	84	77	189	111	36	87	55	92	284	16																
		----	-----	++++						++++	+++	----						++		---	++++	----																

56. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...

TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE								LANGUE D'USAGE															
		-----			SEXE			-----			-----				-----		-----								-----															
		MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-	55+	0-7	8-12	13-	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	A 40 M	A 60 M	A 60 M ET +	NON-FRAN	FRAN																			
		TOT.	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54																																
																						-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
POPULATION (000):		5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015																		
ECHANTILLON:		1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103																		
CHI2:			99			99		99			99			99		99					99																			
LAMBDA:			0.00			0.02		0.46			0.07			0.16		0.04					0.00																			
GAMMA:			0.07			0.10		1.00			-0.25			0.50		-0.14					0.00																			
18-24 ans	%V	8	10	8	7	9	7	29	0	0	2	7	10	8	5	14	13	9	5	8	8	11																		
		72	38	15	19	33	39	72	0	0	2	15	27	26	27	45	12	15	9	24	62	10																		
								++++	----	----				----	++++	+			-																					
25-34 ans	%V	20	21	21	19	20	20	71	0	0	10	11	23	28	26	9	21	17	25	24	20	20																		
		183	93	41	49	74	109	183	0	0	4	30	58	91	154	29	20	36	42	76	162	21																		
								++++	----	----	-	----		++++	++++	----			--																					
35-44 ans	%V	20	21	19	20	23	18	0	51	0	0	21	19	23	28	5	9	19	21	27	21	19																		
		213	110	36	67	104	109	0	213	0	0	66	55	89	194	19	12	45	39	98	192	21																		
						+	-	----	++++	----	----			+	++++	----	----		+++																					
45-54 ans	%V	20	19	20	20	18	21	0	49	0	15	20	24	16	27	6	14	19	20	22	20	18																		
		208	100	38	70	79	129	0	208	0	7	67	72	61	183	23	15	47	40	82	189	19																		
								----	++++	----			++	-	++++	----																								
55-64 ans	%V	16	16	20	16	16	16	0	0	52	21	20	14	15	13	23	21	15	19	14	17	12																		
		174	87	43	44	66	108	0	0	174	14	60	42	58	82	92	25	40	34	50	162	12																		
								----	----	++++		++			----	++++																								
65 ans et plus	%V	15	14	12	17	13	18	0	0	48	51	20	10	10	1	42	22	22	11	6	14	20																		
		150	72	27	51	49	101	0	0	150	23	65	24	37	5	145	25	53	17	20	130	20																		
						--	++	----	----	++++	++++	+++	---	----	----	++++	+++	++++	----	-		+																		

57. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

TABLEAUX : ORHRI

	REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
	MTL	QUE.	REST	MASC	FEM.	18-	35-	55+	0-7	8-12	13-	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	A 40 M	A 60 M	A 60 M ET +			FRAN	NON-FRAN
	TOT.	RMR	QUE.			34	54															
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015	
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103	
CHI2:		99			99		99			99				99		99				99		
LAMBDA:		0.00			0.00		0.35			0.04				0.46		0.05				0.00		
GAMMA:		0.02			0.23		0.39			-0.20				1.00		-0.45				0.18		
Travailleur temps plein%	52	53	54	49	60	43	57	77	15	22	41	58	61	80	0	16	39	61	75	54	42	
	523	273	104	146	258	265	146	326	51	10	123	165	221	523	0	18	94	110	262	481	42	
					++++	----	++	++++	----	----	----	++	++++	++++	----	----	----	+	++++	++	--	
Travailleur tps partiel%	10	9	10	11	9	12	9	11	11	2	14	11	8	16	0	10	14	10	6	9	14	
	96	41	21	34	27	69	20	44	32	1	39	28	28	96	0	11	29	17	23	81	15	
										--	++			++++	----		++		---			
Chômeur(se)	%V	3	3	2	3	3	6	2	2	0	5	3	2	5	0	10	4	3	1	3	3	
		26	13	4	9	12	14	15	7	4	12	9	5	26	0	8	10	5	2	23	3	
							++++		-		+++		--	++++	----	++++		----				
Maison à temps plein	%V	6	5	3	7	2	9	6	7	4	15	10	4	2	0	16	17	8	2	2	6	5
		58	27	6	25	7	51	14	27	17	10	27	11	10	0	58	18	18	5	8	51	7
				-	----	++++				+++	++++		-	----	----	++++	++++	++	--	----		
Retraité(e)	%V	22	21	21	24	18	26	0	2	68	61	29	16	16	0	64	33	29	18	11	22	25
		228	109	46	73	74	154	0	9	219	29	95	44	59	0	228	38	73	34	38	203	25
					---	+++	----	----	++++	++++	+++	----	----	----	----	++++	++++	++++		----		
Etudiant(e)	%V	7	9	10	5	8	6	22	2	0	0	2	8	11	0	20	14	6	5	5	6	10
		67	35	19	13	27	40	60	6	1	0	7	21	38	0	67	16	12	10	17	57	10
			+		--		++++	----	----	--	----		++++	----	++++	+++						
Refus	%V	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1

64. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...

TABLEAUX : ORHRI

	REGION																				SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE								LANGUE D'USAGE		
	MTL				QUE.				REST				18-		35-		55+		13-		POP.		POP.		- DE		20 A		40 A		60 M		NON-									
	TOT.				RMR				RMR				34		54		55+		0-7		8-12		15		16+		ACT.		INAC		20 M		40 M		60 M		ET +		FRAN		FRAN	
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015																					
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103																					
CHI2:		99			99		99			99				99		99				99																						
LAMBDA:		0.06			0.00		0.05			1.00				0.02		0.15				0.00																						
GAMMA:		-0.28			-0.08		-0.29			1.00				-0.26		0.47				0.35																						
7 années ou moins	%V	5	3	3	9	4	6	2	2	12	100	0	0	0	2	11	20	5	5	0	6																					
		50	17	7	26	14	36	6	7	37	50	0	0	0	11	39	22	12	7	1	49																					
		----			++++			--	----	++++	++++	----	----	----	----	++++	++++			----	+																					
8 à 12 années	%V	30	26	30	36	30	31	20	32	38	0	100	0	0	28	35	39	47	32	17	32																					
		303	132	61	110	122	181	45	133	125	0	303	0	0	174	129	42	116	52	59	277																					
		---			+++			----		++++	----	++++	----	----	--	++	++	++++		----	+																					
13 à 15 années	%V	27	26	29	28	25	28	31	29	20	0	0	100	0	30	22	22	26	30	28	29																					
		278	136	58	84	109	169	85	127	66	0	0	278	0	202	76	23	63	55	102	258																					
							+			---	----	----	++++	----	+++	---					++																					
16 années ou plus	%V	37	45	37	27	39	34	46	36	29	0	0	0	100	40	31	19	21	34	55	33																					
		362	212	73	77	155	207	117	150	95	0	0	0	362	254	107	22	43	67	188	307																					
		++++			----	+	-	++++		----	----	----	----	++++	+++	----	----	----		++++	----	++++																				
Refus	%V	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1																					
		7	3	1	3	5	2	2	4	1	0	0	0	0	4	2	0	2	0	0	6																					

65. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

TABLEAUX : ORHRI

	REGION																				LANGUE D'USAGE																															
	SEXE										AGE										SCOLARITE		SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE																					
	MTL					QUE.					REST					18-					35-					55+					0-7		8-12		13-		16+		POP.		POP.		- DE		20 A		40 A		60 M		NON-	
	TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC.	20 M	40 M	60 M	ET +	FRAN	FRAN																															
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015																															
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103																															
CHI2:		99			99		99			99				99		99				99																																
LAMBDA:		0.02			0.04		0.03			0.11				0.06		0.78				0.00																																
GAMMA:		-0.12			-0.24		-0.14			0.45				-0.48		1.00				0.04																																
Moins de 20 000 \$	%V	11	10	12	12	9	13	13	6	15	42	14	9	6	6	20	100	0	0	0	11	11																														
		109	50	23	36	35	74	32	27	50	22	42	23	22	37	72	109	0	0	0	96	13																														
					--	++			----	+++	++++	++		----	----	++++	++++	----	----	----																																
20 000 \$ à 39 999 \$	%V	24	20	23	28	22	25	22	22	28	24	37	23	14	21	30	0	100	0	0	25	19																														
		236	102	47	87	86	150	51	92	93	12	116	63	43	133	103	0	236	0	0	217	19																														
			---		+++					+		++++		----	---	+++	----	++++	----	----																																
40 000 \$ à 59 999 \$	%V	18	17	20	19	18	17	19	18	17	19	20	17	20	13	0	0	0	100	0	18	15																														
		181	87	39	55	77	104	51	79	51	7	52	55	67	132	49	0	0	181	0	163	18																														
														+++	---	----	----	++++	----																																	
60 000 \$ à 79 999 \$	%V	14	15	14	13	15	14	16	16	10	0	11	15	19	17	9	0	0	0	40	14	16																														
		145	74	29	42	62	83	42	68	35	0	35	42	68	112	33	0	0	0	145	129	16																														
										--	---	--		+++	+++	----	----	----	----	++++																																
80 000 \$ et plus?	%V	21	23	22	18	28	14	23	27	12	2	8	22	34	27	9	0	0	0	60	21	20																														
		205	111	44	50	114	91	58	112	35	1	24	60	120	175	30	0	0	0	205	187	18																														
					++++	----		++++	----	----	----	----	++++	++++	----	----	----	----	----	++++																																
NSP/Refus	%V	12	15	9	10	8	16	8	10	18	15	11	12	11	9	18	0	0	0	0	11	19																														
		124	76	18	30	31	93	21	43	60	8	34	35	42	56	66	0	0	0	0	105	19																														

66. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?																						
TABLEAUX : ORHRI																						
	REGION				SEXE	AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE	
	TOT.	MTL	QUE.	REST		MASC	FEM.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	-	DE 20 M	A 40 M	A 40 M	60 M	ET +
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015	
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103	
CHI2:		99			-		99			99				99		-				99		
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00				0.00		0.00				0.32		
GAMMA:		-0.69			0.04		-0.01			0.34				0.15		0.04				0.95		
Français	%V	82	70	97	93	83	82	81	85	79	96	88	84	75	84	78	83	85	85	83	96	16
		875	399	194	282	358	517	218	379	278	47	276	244	303	576	298	95	211	159	314	858	17
		----	++++	++++					++		++	+++	----	++	--					++++	----	
Anglais	%V	9	15	1	5	9	10	7	7	15	1	8	9	13	7	13	10	9	8	10	1	49
		64	48	3	13	23	41	13	17	34	1	18	17	28	30	34	8	13	10	19	14	50
		++++	----	----				-	--	++++	--			++	---	+++				----	++++	
Autre	%V	8	15	2	1	8	8	13	7	5	3	4	7	13	8	8	7	6	8	8	3	35
		59	52	3	4	23	36	24	24	11	2	9	17	31	39	20	6	12	12	17	24	35
		++++	----	----				++++	---		---		++++							----	++++	
NSP/Refus	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		2	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1

68. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?

TABLEAUX : ORHRI

		REGION						AGE			SCOLARITE			SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE					
		-----			SEXE			-----			-----			-----		-----						-----					
		MTL	QUE.	REST	-----		18-	35-					13-			POP.	POP.	-	DE	20	A	40	A	60	M		
		TOT.	RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	ACT.	INAC	20	M	40	M	60	M	ET	+	FRAN	FRAN	
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015						
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103						
CHI2:		(99)			-		99			(99)				99		(99)				(95)							
LAMBDA:		0.00			0.00		0.00			0.00				0.00		0.00				0.00							
GAMMA:		0.12			-0.01		-0.42			0.11				-0.62		0.23				0.02							
Aucune	%V	66	69	67	62	66	66	59	48	94	81	69	64	62	55	86	75	71	65	56	66	65					
		666	340	137	189	269	397	151	210	305	40	216	180	227	364	301	84	171	120	192	600	66					
			+		-		---	----	++++	++				-	----	++++	++	++		----							
1 personne	%V	15	15	16	15	14	16	21	21	3	11	11	16	18	20	5	14	14	17	18	15	15					
		150	75	31	44	57	93	60	82	8	7	34	43	65	129	21	13	30	32	67	135	15					
							+++	++++	----		--		++	++++	----												
2 personnes	%V	13	13	11	15	14	13	15	21	2	7	14	15	13	18	4	9	10	13	20	13	13					
		130	65	21	44	55	75	34	89	7	3	38	41	48	114	16	10	23	22	71	115	15					
								++++	----					++++	----		--		++++								
3 personnes	%V	3	2	5	5	3	3	2	7	0	0	2	3	5	4	2	0	3	3	5	3	4					
		34	10	9	15	13	21	4	29	1	0	8	10	16	26	8	0	7	5	15	30	4					
			--		+			-	++++	----				+	++	--	--			++							
4 personnes	%V	1	1	0	2	2	1	2	1	1	0	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1					
		9	4	0	5	5	4	4	4	1	0	4	3	2	7	2	1	3	2	3	8	1					
				-								++															
5 personnes	%V	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1					
		4	2	1	1	2	2	1	3	0	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	3	1					
6 personnes et plus	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Refus	%V	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1					
		7	4	1	2	4	3	1	4	2	0	1	1	2	3	3	1	0	0	0	6	1					

INSCRIRE SI HOMME OU FEMME

TABLEAUX : ORHRI

	REGION				SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL	QUE.	REST			18-	35-	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20 M	A 40 M	A 60 M	A 60 M ET +			NON-FRAN	FRAN
		RMR	RMR	QUE.	MASC	FEM.	34	54															
POPULATION (000):	5999	2860	579	2560	2932	3068	1707	2393	1899	317	1821	1616	2191	3890	2097	663	1426	1073	2115	4985	1015		
ECHANTILLON:	1000	500	200	300	405	595	255	421	324	50	303	278	362	645	353	109	236	181	350	897	103		
CHI2:		-			99		99							99		99					-		
LAMBDA:		0.00			1.00		0.02			0.04				0.11		0.11					0.00		
GAMMA:		-0.02			1.00		0.08			-0.08				0.30		-0.23					0.01		
Homme	%V	49	48	48	50	100	0	51	50	45	42	48	46	52	54	39	38	46	50	59	49	49	
		405	196	94	115	405	0	107	183	115	14	122	109	155	297	108	35	86	77	176	363	42	
					++++	----								+	++++	----	---	-		++++			
Femme	%V	51	52	52	50	0	100	49	50	55	58	52	54	48	46	61	62	54	50	41	51	51	
		595	304	106	185	0	595	148	238	209	36	181	169	207	348	245	74	150	104	174	534	61	
					----	++++								-	----	++++	+++	+		----			