



RÉTENTION AU TRAVAIL

**Sondage d'opinion
auprès des Québécois
(Travailleurs salariés)**

**Pour
L'Ordre des conseillers en ressources humaines
et en relations industrielles agréés du Québec**

CROP Inc.

Août 2007

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE.....	3
Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total avant et après répartition.....	4
Autres caractéristiques de la population étudiée	5
 ANNEXES :	
1. Questionnaire avec résultats (Q0R6 à OR9)	
2. Liste des réponses classée « autres »	
3. Tableaux statistiques	

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 003 entrevues téléphoniques effectuées du 16 au 26 août 2007 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 501, Québec métro 202, ailleurs en province 300.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2006 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille ($n=1\ 003$) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier
Vice-président

**COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET
L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION**

	Population ¹		Échantillon		
	N= 5 996 925		N=1 003		
	N	%	N	%	% pondéré
RÉGION					
Montréal métro	2 874 520	48	501	50	48
Québec métro	581 490	10	202	20	10
Reste du Québec	2 540 915	42	300	30	42
SEXE					
Masculin	2 896 890	48	411	41	48
Féminin	3 100 035	52	592	59	52
GROUPE D'ÂGE					
18-34 ans	1 610 675	27	224	22	27
35-54 ans	2 353 540	39	432	43	39
55 ans et plus	2 032 710	34	347	35	34
LANGUE D'USAGE					
Français	4 979 505	83	884	88	83
Anglais, autre	1 017 420	17	119	12	17

¹ Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2006.

AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE

	N=1 003	% pondéré
SCOLARITÉ		
7 années ou moins	47	4
8-12 années	305	32
13-15 années	275	28
16 années et plus	370	35
OCCUPATION		
Travailleur(se)	616	61
Chômeur(se)	25	3
À la maison à temps plein	49	5
Retraité(e)	252	24
Étudiant(e)	5	6
REVENU-MÉNAGE		
Moins de 20 000 \$	100	10
20 000 \$ à 39 999 \$	157	16
40 000 \$ à 59 999 \$	218	23
60 000 \$ et plus	386	39
Refus/NSP	142	13
LANGUE MATERNELLE		
Français	868	82
Anglais	76	11
Autre	57	6
DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :	19 minutes	

ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE

FILTRE TRAV. AUTONOME

Or6. Dans l'organisation où vous travaillez, diriez-vous que le roulement de personnel est très élevé, assez, peu ou pas du tout élevé?

=> MES1

n=515 (travailleurs salariés)

si NON(QSO3=1)	%
Très élevé	25
Assez élevé	28
Peu élevé	30
Pas du tout élevé.....	16
* NSP/Refus	1

Or7. Diriez-vous que votre employeur éprouve de la difficulté à garder ses meilleurs employés?

	%
oui	33
non	65
* NSP/Refus	2

2 MENTIONS POSSIBLES

Or8. Selon vous, quel est le principal facteur à l'origine du départ des employés dans votre entreprise parmi les suivantes :

rotation -> 5	%
Patron incompetent	7
Mauvais climat de travail	20
Faible possibilité de promotion ou d'avancement.....	21
Manque de reconnaissance de l'employeur	19
Rémunération.....	24
L'âge / La retraite	5
Manque de travail.....	1
Besoin de changement / Nouveaux défis.....	2
Fatigue professionnelle / Charge de travail trop lourde / Stress	3
Contractuel / pas de sécurité d'emploi	1
Retour aux études / Emplois étudiants.....	2
Incompétence des employés.....	1
Horaires de travail / Horaires peu flexibles	1
* Autre (précisez) :.....	9
Aucune	--
* NSP/Refus	10

Or9. Dans l'organisation pour laquelle vous travaillez, y a-t-il, selon vous, des employés dont le rendement est médiocre et qui sont quand même maintenus en poste?

	%
Oui.....	69
Non.....	28
* NSP/Refus	2

ANNEXE 2 : LISTE DES RÉPONSES CLASSÉES « AUTRES »

Or8. Selon vous, quel est le principal facteur à l'origine du départ des employés dans votre entreprise parmi les suivantes :

Commentaire:

Grossesse
Les jeunes ne sont pas assez persévérant --c est un travail très physique--
Looking for better job
Les grossesses
La clientèle
Manque de personnel
Patron trop exigeant
Parking
Comme il est chercheur --quand il y a un terme au projet ils s orienter
Eux qui décide
Pas de roulement, je suis la seule employée
Mandats pas assez clair
Contexte de l'industrie
Mauvaise gestion
Difficulté de travail
Problèmes personnels
Les processus d'embauche
Un manque de motivation
Manque de confiance dans les employées
Le personnel tombe enceinte
Avantages sociaux
Milieu touristique
Endurance physique (être fort, être vite)
Obligation familiales des employées
Choix personnel
Déplacement trop loin
Insatisfaction
Un peu de tout
Pour suivre leur conjoint
Trop d'offres d'emplois
Le déménagement.
Plus dans le commerce du détail. Compétition
Ils vont à l'extérieur
Un déménagement
Difficulté à s'adapter au changement
D avoir des employés spécialisés
Choix personnelle
À cause des budgets
Départ a la promotion
Entreprise qui fait de la sous-traitance. Condition de travail
Manque d intérêt au travail
Organisation du travail
Rotation des hommes
Pas assez d'ancienneté

ANNEXE 3 :
TABLEAUX STATISTIQUES

So2. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

--18 ANS ET PLUS--

-- ORHRI 2--

		REGION										AGE				SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
		-----			-----			-----			-----				-----		-----					-----						
		Mtl	Que.	Rest	-----	-----	-----	18-	35-					13-		Pop.	Pop.	- de 20	20 a 40	40 a 60	60 M	Non-						
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran						
POPULATION:	5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017							
ECHANTILLON:	1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119							
trav. à temps plein	%V	52	54	54	49	58	45	65	72	18	15	40	61	60	81	0	15	41	53	72	52	48						
		521	279	108	134	258	263	143	317	61	6	120	164	231	521	0	12	65	118	283	454	67						
					++++	----	++++	++++	----	----	----	++++	++++	++++	----	----	----	----	++++									
trav. à temps partiel	%V	9	9	9	10	8	11	7	13	8	9	10	9	9	15	0	14	8	13	8	10	9						
		95	43	19	33	28	67	18	54	23	4	30	26	34	95	0	14	13	29	29	85	10						
									+++							++++	----			+								
chômeur(se)/recherche	%V	3	3	2	2	2	3	4	3	1	5	3	2	2	4	0	7	6	1	1	2	3						
		25	17	3	5	10	15	10	11	4	2	9	7	7	25	0	7	9	2	2	20	5						
								+		---						++++	----	+++	+++	---								
maison à temps plein	%V	5	4	3	6	1	8	1	8	4	7	9	2	2	0	13	10	4	3	3	5	4						
		49	23	6	20	4	45	3	30	16	4	28	7	9	0	49	9	8	6	13	44	5						
retraité(e)	%V	24	21	25	28	23	26	0	3	68	64	35	16	17	0	67	44	32	24	12	25	22						
		252	102	53	97	88	164	0	12	240	31	111	44	63	0	252	50	47	56	44	234	18						
					++			----	----	++++	++++	++++	----	----	----	++++	++++	++		----								
étudiant(e)	%V	6	7	8	5	6	7	22	1	0	0	2	9	9	0	18	9	8	4	5	6	10						
		55	32	12	11	21	34	50	5	0	0	5	25	25	0	55	7	13	6	15	43	12						
								++++	----	----	-	----	++	++	----	++++				-								
refus	%V	1	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	0	0	2	2	1	2	0	0	4						
		6	5	1	0	2	4	0	3	3	0	2	2	1	0	6	1	2	1	0	4	2						

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

So3. Etes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome?

--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:TRAVAILLEURS
-- ORHRI 2--

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			SEXE			-----			-----				-----		-----						-----	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	-----	18-	35-				13-		Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M		Non-			
			RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran		

POPULATION:		3662	1797	364	1502	1921	1741	1173	1970	520	65	957	1173	1462	3662	0	162	456	895	1864	3080	582		
ECHANTILLON:		616	322	127	167	286	330	161	371	84	10	150	190	265	616	0	26	78	147	312	539	77		
Salarié	%V	83	83	87	82	80	85	83	83	80	79	85	86	79	83	0	72	81	85	83	83	81		
		515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62		
		--																						
Autonome	%V	17	17	13	18	19	15	17	17	20	21	15	14	21	17	0	28	19	15	17	17	19		
		100	57	17	26	51	49	22	60	18	2	18	27	53	100	0	8	16	19	47	85	15		
		++																						
Refus	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0		

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or6. Dans l'organisation où vous travaillez, diriez-vous que le roulement de personnel est très élevé, assez, peu ou pas du tout élevé?																					
--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE																					
-- ORHRI 2--																					
	REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
	Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	Pop. Act.	Pop. Inac	- de 20 M	20 a 40 M	40 a 60 M	60 M et +	Non-Fran	Fran
POPULATION:	3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471
ECHANTILLON:	515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62
MOYENNE:	2.4	2.4	2.5	2.3	2.5	2.2	2.1	2.5	2.5	2.8	2.2	2.4	2.5	2.4	*	1.7	2.2	2.3	2.6	2.4	2.5
ECART-TYPE:	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	*	1.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.1
Très élevé	%V	25	24	25	26	21	29	35	19	24	13	33	28	18	25	0	54	33	31	17	26
		124	63	26	35	47	77	48	59	17	1	40	44	39	124	0	9	20	41	43	112
						--	++	++++	----			++	----					+	----		
Assez élevé	%V	28	29	25	27	25	30	31	27	21	27	24	23	34	28	0	17	32	24	30	26
		139	71	27	41	57	82	44	84	11	2	32	38	67	139	0	3	20	29	76	118
													+++							-	+
Peu élevé	%V	30	28	30	33	33	27	20	35	36	14	32	27	32	30	0	19	21	29	35	33
		159	79	34	46	77	82	28	104	27	2	42	47	67	159	0	4	14	36	92	147
							---	++										-	++	+++	---
Pas du tout élevé	%V	16	19	20	12	20	12	14	17	18	33	9	21	17	16	0	5	14	14	19	14
		87	48	23	16	51	36	19	58	10	2	15	32	38	87	0	1	8	18	53	70
						+++	---					---	+						+	---	+++
NSP/Refus	%V	1	1	0	2	1	2	0	2	2	13	2	1	0	1	0	6	0	3	0	1
		6	3	0	3	2	4	0	5	1	1	3	2	0	6	0	1	0	4	0	6

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or6. Dans l'organisation où vous travaillez, diriez-vous que le roulement de personnel est très élevé, assez, peu ou pas du tout élevé?																							
--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE																							
-- ORHRI 2--																							
		REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE		
			Mtl	Que.	Rest			18-	35-			13-		Pop.	Pop.	-	de	20	40	40	60	Non-	
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran
	POPULATION:	3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471	
	ECHANTILLON:	515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62	
	MOYENNE:	2.4	2.4	2.5	2.3	2.5	2.2	2.1	2.5	2.5	2.8	2.2	2.4	2.5	2.4	*	1.7	2.2	2.3	2.6	2.4	2.5	
	ECART-TYPE:	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	*	1.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.1	
Très élevé/ Assez élevé%V		52	52	49	53	46	59	66	46	45	40	56	51	52	52	0	71	65	55	46	52	56	
		263	134	53	76	104	159	92	143	28	3	72	82	106	263	0	12	40	70	119	230	33	
						---	+++	++++	---									++		---			
Peu élevé/ Pas du tout %V		46	47	51	45	54	39	34	52	54	47	41	48	48	46	0	24	35	43	54	47	44	
		246	127	57	62	128	118	47	162	37	4	57	79	105	246	0	5	22	54	145	217	29	
						++++	----	----	+++									-		++++			
NSP/Refus	%V	1	1	0	2	1	2	0	2	2	13	2	1	0	1	0	6	0	3	0	1	0	
		6	3	0	3	2	4	0	5	1	1	3	2	0	6	0	1	0	4	0	6	0	
														--					++	--			

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or7. Diriez-vous que votre employeur éprouve de la difficulté à garder ses meilleurs employés?

--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE
-- ORHRI 2--

		REGION						SEXE			AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			-----			-----			-----				-----		-----						-----				
		Mtl	Que.	Rest	-----		18-	35-						Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M			Non-					
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	13-	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran					
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
POPULATION:		3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471					
ECHANTILLON:		515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62					
oui	%V	33	31	37	34	29	37	37	33	22	13	39	28	34	33	0	51	41	33	29	34	28					
		174	84	39	51	75	99	51	106	17	1	50	47	76	174	0	9	27	44	77	154	20					
						--	++			--		+									-						
non	%V	65	66	63	63	69	60	62	63	76	87	58	69	65	65	0	49	58	63	69	63	72					
		328	171	71	86	154	174	87	194	47	7	78	111	131	328	0	9	34	77	183	286	42					
						++	--			++		--									++						
NSP/Refus	%V	2	3	0	2	2	3	1	4	3	0	3	3	2	2	0	0	1	5	2	3	0					
		13	9	0	4	5	8	1	10	2	0	4	5	4	13	0	0	1	7	4	13	0					

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or8. Selon vous, quel est le principal facteur à l'origine du départ des employés dans votre entreprise parmi les suivantes :

--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE
-- ORHRI 2--

		REGION					SEXE		AGE			SCOLARITE			SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-	35-	55+	0-7	8-12	13-	15	16+	Pop. Act.	Pop. Inac.	- de 20 M	a 40 M	a 40 M	a 60 M	Non-Fran	
			RMR	RMR	Que.			34	54									10-7	10-12	10-15	10-16		10-20
POPULATION:		3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471	
ECHANTILLON:		515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62	
Patron incompétent	%V	7	9	5	6	8	7	9	8	3	0	6	10	7	7	0	6	6	9	6	7	9	
		38	24	6	8	19	19	11	25	2	0	8	16	14	38	0	1	4	13	15	32	6	
Mauvais climat de trav.	%V	20	21	17	20	17	24	25	19	13	0	18	22	21	20	0	29	16	28	18	19	26	
		102	54	19	29	37	65	36	57	9	0	26	36	40	102	0	5	10	36	45	83	19	
					-	+												+++					
peu de promotion/avance	%V	21	22	16	19	23	18	22	19	23	0	20	23	20	21	0	27	23	15	22	20	22	
ment		102	56	18	28	52	50	26	63	13	0	26	33	43	102	0	3	13	18	57	91	11	
Manque de reconnaissanc	%V	19	18	22	20	16	22	16	22	14	0	17	17	23	19	0	6	20	20	18	20	14	
e de l'employeur		103	50	25	28	40	63	25	68	10	0	22	29	52	103	0	1	13	31	47	93	10	
					-	+			++					++									
Rémunération	%V	24	26	18	22	26	21	25	23	25	13	26	14	31	24	0	43	26	19	24	22	32	
		114	65	18	31	62	52	33	66	15	1	30	23	60	114	0	7	17	20	60	95	19	
												----	+++								-	+	
L'âge / retraite	%V	5	3	7	8	7	4	3	6	8	22	5	7	4	5	0	0	1	5	7	5	9	
		25	8	7	10	14	11	3	18	4	1	7	8	9	25	0	0	1	6	17	22	3	
			---		++																		
Manque de travail	%V	1	1	1	3	2	1	2	2	0	0	4	1	0	1	0	0	2	1	1	2	0	
		6	2	1	3	3	3	2	4	0	0	4	2	0	6	0	0	1	1	3	6	0	
					+						+++			--									
Besoin chang./défis	%V	2	1	3	2	1	3	1	2	3	9	3	2	1	2	0	0	3	1	2	2	1	
		11	4	3	4	3	8	2	7	2	1	5	3	2	11	0	0	2	3	4	10	1	
Fatigue prof./Stress	%V	3	2	4	4	1	5	2	4	4	0	3	2	5	3	0	0	2	2	5	4	1	
		19	7	5	7	4	15	3	13	3	0	4	4	11	19	0	0	1	3	15	18	1	
					--	++													++				
Contractuel	%V	1	1	2	0	0	2	0	1	3	5	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	0	
		7	4	2	1	1	6	0	4	3	1	1	2	3	7	0	2	1	2	2	7	0	
									+														
Retour aux études	%V	2	1	3	3	3	1	3	0	6	0	2	3	2	2	0	6	5	3	1	2	0	
		10	3	4	3	5	5	4	3	3	0	2	5	3	10	0	1	3	3	3	10	0	
								---	++								++		-				

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or8. Selon vous, quel est le principal facteur à l'origine du départ des employés dans votre entreprise parmi les suivantes :

--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE
-- ORHRI 2--

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
					SEXE																			
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	Pop. Act.	Pop. Inac.	- de 20 M	20 a 40 M	40 a 60 M	60 M et +	Fran	Non-Fran		
POPULATION:		3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471		
ECHANTILLON:		515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62		
Incompétence des employés		%V 1	1	3	2	1	1	0	2	2	24	2	0	1	1	0	0	6	0	1	1	0		
		8	2	3	3	4	4	0	6	2	2	3	1	2	8	0	0	4	1	3	8	0		
Horaires peu flexible		%V 1	1	0	2	1	2	1	1	1	0	0	3	0	1	0	0	2	0	2	1	0		
		6	3	0	3	2	4	1	4	1	0	0	5	1	6	0	0	1	0	5	6	0		
Autre (précisez) :		%V 9	8	10	10	10	8	13	6	9	15	7	8	11	9	0	5	3	8	11	10	4		
		44	22	11	11	19	25	16	20	8	1	10	11	22	44	0	1	2	9	29	41	3		
NSP/Refus		%V 10	13	7	8	9	12	6	13	13	13	11	12	8	10	0	5	8	11	11	10	13		
		56	35	8	13	25	31	11	37	8	1	15	22	17	56	0	1	5	16	30	49	7		

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Or9. Dans l'organisation pour laquelle vous travaillez, y a-t-il, selon vous, des employés dont le rendement est médiocre et qui sont quand même maintenus en poste?

--18 ANS ET PLUS-- FILTRE:SALARIE
-- ORHRI 2--

		REGION						AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			SEXE			-----			-----				-----		-----						-----	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	-----	18-	35-							Pop.	Pop.	-	de	20 a	40 a	60 M		Non-	
			RMR	RMR	Que.	Masc Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	13-	16+	Act.	Inac.		20 M	40 M	60 M	et +		Fran	Fran	
Oui	POPULATION:	3028	1486	316	1227	1544	1484	976	1639	413	51	814	1008	1150	3028	0	116	368	765	1549	2557	471		
	ECHANTILLON:	515	264	110	141	234	281	139	310	66	8	132	163	211	515	0	18	62	128	264	453	62	62	
	%V	69	70	72	67	73	66	76	68	61	58	64	74	69	69	0	44	59	68	75	69	73		
		356	185	79	92	170	186	101	215	40	4	84	119	148	356	0	9	37	87	194	309	47		
Non						+	-	++										-	+++					
	%V	28	27	28	30	26	31	21	30	37	33	32	25	29	28	0	50	34	29	25	29	27		
		146	72	30	44	60	86	34	87	25	3	42	41	60	146	0	8	21	37	69	131	15		
NSP/Refus						--			+										-					
	%V	2	2	1	3	1	4	3	2	1	9	4	2	2	2	0	5	7	2	1	3	0		
		13	7	1	5	4	9	4	8	1	1	6	3	3	13	0	1	4	4	1	13	0		

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

RÉGION

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION					AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			-----		-----			-----				-----		-----						-----	
		Mtl	Que.	Rest	-----		18-	35-					Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M			Non-		
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	13-	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran	
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017	
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119	
MONTRÉAL ILE	%V	26	54	0	0	25	27	30	28	21	9	18	24	37	28	23	31	25	26	23	19	60	
		265	265	0	0	115	150	74	124	67	5	57	67	135	186	79	31	40	59	92	187	78	
			++++	----	----			+		----	----	----		++++							-	----	++++
MONTRÉAL RESTE RMR	%V	22	46	0	0	22	22	21	21	24	16	20	25	22	22	22	9	18	21	27	21	24	
		236	236	0	0	105	131	52	104	80	8	68	74	85	153	83	11	29	49	113	210	26	
			++++	----	----												----				+++		
QUÉBEC RMR	%V	10	0	100	0	10	10	10	9	10	7	8	10	11	10	10	10	10	9	10	11	1	
		202	0	202	0	82	120	45	85	72	7	57	58	78	130	72	21	32	45	79	198	4	
			----	++++	----																++++	----	
RESTE DU QUÉBEC	%V	42	0	0	100	43	42	39	42	46	68	53	40	30	41	45	50	47	44	40	48	15	
		300	0	0	300	109	191	53	119	128	27	123	76	72	172	128	37	56	65	102	289	11	
			----	----	++++					+	++++	++++		----			+				++++	----	

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION						SEXE			AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE			
		Mtl			Que.			Rest			18-			35-			13-				Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M	Non-	
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran						
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017						
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119						
15-17 ans	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
18-24 ans	%V	8	9	9	8	9	8	31	0	0	0	7	13	7	6	13	16	8	7	7	8	9						
		68	38	14	16	31	37	68	0	0	0	17	32	19	29	39	12	13	10	22	57	11						
								++++	----	----	--		+++		----	++++	+++											
25-34 ans	%V	19	20	18	17	19	18	69	0	0	2	10	26	22	27	4	8	18	20	23	18	20						
		156	88	31	37	62	94	156	0	0	1	24	60	70	142	14	7	23	43	73	130	26						
								++++	----	----	--	----	++++	++	++++	----	---			+++								
35-44 ans	%V	18	21	20	15	17	19	0	47	0	7	13	18	25	25	6	11	15	17	24	18	19						
		213	122	44	47	90	123	0	213	0	3	44	59	107	192	21	10	26	44	115	182	31						
			++		--			----	++++	----	--	----		++++	++++	----	-			++++								
45-54 ans	%V	21	18	18	24	22	19	0	53	0	18	24	17	20	28	7	14	19	20	23	22	15						
		219	106	41	72	105	114	0	219	0	7	82	49	79	190	29	13	33	48	96	196	23						
			-		++			----	++++	----		++			++++	----	-											
55-64 ans	%V	16	13	18	18	14	17	0	0	46	17	18	15	14	12	23	18	15	19	13	16	13						
		168	68	38	62	61	107	0	0	168	9	62	44	53	80	88	19	25	43	53	155	13						
			--					----	----	++++					----	++++				--								
ou 65 ans et plus?	%V	18	18	16	19	19	18	0	0	54	56	26	11	12	2	47	32	25	16	10	17	24						
		179	79	34	66	62	117	0	0	179	27	76	31	42	8	171	39	37	30	27	164	15						
								----	----	++++	++++	++++	----	----	----	++++	++++	++		----	-							

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

INSCRIRE LE SEXE DU RÉPONDANT

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION					AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE			
		Mtl			SEXE			18-		35-		13-		Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M	Non-				
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran		
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017		
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119		
Homme	%V	48	48	48	49	100	0	50	49	46	28	45	52	51	52	42	38	41	54	57	48	48		
		411	220	82	109	411	0	93	195	123	9	112	117	172	296	115	29	56	97	196	359	52		
		++++					----					---					---	---	--	--	++	++++		
Femme	%V	52	52	52	51	0	100	50	51	54	72	55	48	49	48	58	62	59	46	43	52	52		
		592	281	120	191	0	592	131	237	224	38	193	158	198	345	247	71	101	121	190	525	67		
							----	++++					+++					---	+++	++	++	--	----	

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

So4. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION					AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
					SEXE																		
		Mtl	Que.	Rest	-----		18-	35-					13-		Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M	Non-		
		Tot.	RMR	RMR	Que.	Masc	Fem.	34	54	55+	0-7	8-12	15	16+	Act.	Inac.	20 M	40 M	60 M	et +	Fran	Fran	
primaire	POPULATION:	5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017	
	ECHANTILLON:	1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119	
	%V	4	2	3	7	3	6	0	3	10	100	0	0	0	2	9	14	8	1	0	5	1	
		47	13	7	27	9	38	1	10	36	47	0	0	0	12	35	15	13	3	0	45	2	
secondaire																							
	%V	32	26	28	41	30	34	21	31	42	0	100	0	0	27	42	52	43	37	18	32	32	
		305	125	57	123	112	193	41	126	138	0	305	0	0	159	146	50	63	74	65	275	30	
Cegep/collège, technique	%V	28	28	30	26	30	26	40	25	21	0	0	100	0	32	21	16	30	34	29	29	22	
		275	141	58	76	117	158	92	108	75	0	0	275	0	197	78	19	49	74	106	250	25	
Université																							
	%V	35	43	39	25	37	33	38	40	27	0	0	0	100	39	27	18	18	28	53	33	44	
refus		370	220	78	72	172	198	89	186	95	0	0	0	370	272	98	16	32	67	215	308	62	
	%V	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
		6	2	2	2	1	5	1	2	3	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	6	0	

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

So5. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
		-----			-----		-----			-----				-----		-----					-----	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-	35-	55+	0-7	8-12	13-	15	16+	Pop.	Pop.	- de 20	a 40	a 60	M	Non-
			RMR	RMR	Que.			34	54	55+			15	16+		Act.	Inac	M	M	M	et +	Fran
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119
moins de 20 000 \$	%V	10	8	10	11	8	11	9	6	14	29	15	5	5	5	17	100	0	0	0	10	5
		100	42	21	37	29	71	19	23	58	15	50	19	16	33	67	100	0	0	0	93	7
			-			--	++		---	++++	++++	++++	---	----	----	++++	++++	----	----	----	+	-
20 000 \$ à 39 999 \$	%V	16	14	17	17	13	18	15	14	18	29	21	17	8	13	19	0	100	0	0	16	13
		157	69	32	56	56	101	36	59	62	13	63	49	32	87	70	0	157	0	0	142	15
						-	+				++	+++	----	--	++	----	++++	----	----	----		
40 000 \$ à 59 999 \$	%V	23	22	22	24	26	20	24	22	23	6	26	28	18	24	21	0	0	100	0	22	29
		218	108	45	65	97	121	53	92	73	3	74	74	67	149	69	0	0	218	0	186	32
						++	--				---	+	++	--		----	----	++++	----	----	-	+
60 000 \$ à 79 999 \$	%V	13	12	14	13	13	13	15	15	9	0	11	16	14	15	9	0	0	0	33	14	7
		129	63	26	40	58	71	34	61	34	0	31	44	54	99	30	0	0	0	129	120	9
										--	---		+		+++	----	----	----	----	++++	++	--
80 000 \$ et plus?	%V	26	29	26	24	33	20	30	32	16	0	11	25	45	34	13	0	0	0	67	26	27
		257	142	53	62	138	119	61	150	46	0	34	62	161	215	42	0	0	0	257	226	31
						++++	----		++++	----	----	----	++++	++++	----	----	----	----	----	++++		
NSP/refus	%V	13	15	12	11	7	19	8	11	19	36	16	9	9	8	21	0	0	0	0	12	19
		142	77	25	40	33	109	21	47	74	16	53	27	40	58	84	0	0	0	0	117	25

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

		REGION			SEXE		AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE					LANGUE D'USAGE	
		-----			-----		-----			-----				-----		-----					-----	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	Pop. Act.	Pop. Inac	- de 20 M	a 40 M	40 a 60 M	et +	Non-Fran	Non-Fran
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119
Français	%V	82	70	97	93	81	83	84	83	80	94	85	84	77	83	81	91	86	77	85	96	13
		868	388	196	284	351	517	188	368	312	45	278	241	299	548	320	92	141	180	344	852	16
		----	++++	++++							++	+	----			++		--	+	++++	----	
Anglais	%V	11	18	1	7	13	10	6	10	18	6	12	9	13	10	15	2	10	17	9	2	57
		76	58	2	16	33	43	13	33	30	2	20	18	36	46	30	2	10	24	22	16	60
		++++	----	----				----		++++					--	++	---		+++	-	----	++++
Autre (préciser) :	%V	6	12	2	0	6	6	10	7	2	0	2	7	10	7	4	7	4	6	6	1	29
		57	53	4	0	26	31	22	30	5	0	7	16	34	45	12	6	6	14	20	14	43
		++++	--	----				+++	----		-	----		++++	++	--					----	++++
NSP/Refus	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

So7. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?

--18 ANS ET PLUS--
-- ORHRI 2--

		REGION			SEXE			AGE			SCOLARITE				SITUATION		REVENU-MENAGE						LANGUE D'USAGE	
		-----			-----			-----			-----				-----		-----						-----	
		Tot.	Mtl	Que.	Rest	Masc	Fem.	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	Pop. Act.	Pop. Inac.	- de 20 M	20 a 40 M	40 a 60 M	60 M et +			Fran	Non-Fran
POPULATION:		5997	2875	581	2541	2897	3100	1611	2329	2058	268	1939	1661	2100	3819	2178	570	930	1372	2344	4980	1017		
ECHANTILLON:		1003	501	202	300	411	592	224	432	347	47	305	275	370	641	362	100	157	218	386	884	119		
Français	%V	83	70	98	94	83	83	82	85	82	94	83	86	79	84	82	91	86	79	85	100	0		
		883	396	198	289	359	524	186	378	319	45	275	250	308	558	325	93	142	186	346	883	0		
Anglais	%V	14	24	1	6	15	14	12	12	18	6	15	11	17	13	16	2	11	19	14	0	84		
		94	80	3	11	41	53	23	44	27	2	25	19	48	64	30	2	10	27	38	0	94		
autre (préciser) :	%V	3	6	1	0	2	3	6	2	0	0	2	3	4	3	2	7	3	2	1	0	16		
		25	24	1	0	11	14	14	10	1	0	5	6	14	18	7	5	5	5	2	0	25		
refus	%V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.