



OPINIONS ET ATTITUDES À L'ÉGARD DES PATRONS

-17-27 janvier 2008-

**Sondage d'opinion
auprès des Québécois**

**Pour
L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES
ET EN RELATIONS INDUSTRIELLES AGRÉÉS DU QUÉBEC**

CROP Inc.

Janvier 2008

TABLE DES MATIÈRES

PAGE

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE.....	3
-------------------------------------	----------

Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total avant et après répartition.....	4
---	---

Autres caractéristiques de la population étudiée	5
--	---

ANNEXES :

1. Questionnaire avec résultats (Q68 à Q73A)
2. Tableaux statistiques

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées du 17 au 27 janvier 2008 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 499, Québec métro 200, ailleurs en province 301.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2006 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille ($n=1\ 000$) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier
Vice-président

**COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET
L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION**

	Population ¹ N= 5 904 655		Échantillon N=1 000		
	N	%	N	%	% pondéré
RÉGION					
Montréal métro	2 830 725	48	499	50	48
Québec métro	571 370	10	200	20	10
Reste du Québec	2 502 560	42	301	30	42
SEXE					
Masculin	2 864 110	48,5	424	42	49
Féminin	3 040 545	51,5	576	58	51
GROUPE D'ÂGE					
18-34 ans	1 620 550	27	235	24	27
35-54 ans	2 339 675	40	421	42	40
55 ans et plus	1 944 430	33	344	34	33
LANGUE D'USAGE					
Français	4 842 520	82	898	90	82
Anglais, autre	1 062 135	18	102	10	18

¹ Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2006.

AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE

	N=1 000	% pondéré
SCOLARITÉ		
7 années ou moins	49	5
8-12 années	303	32
13-15 années	277	28
16 années et plus	370	35
OCCUPATION		
Travailleur(se)	644	64
Chômeur(se)	33	4
À la maison à temps plein	64	6
Retraité(e)	212	20
Étudiant(e)	45	5
REVENU-MÉNAGE		
Moins de 20 000 \$	91	10
20 000 \$ à 39 999 \$	191	19
40 000 \$ à 59 999 \$	192	20
60 000 \$ et plus	351	40
Refus/NSP	175	17
LANGUE MATERNELLE		
Français	876	82
Anglais	54	9
Autre	70	10
DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :	22 minutes	

ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE AVEC RÉSULTATS (17-27 janvier 2008)

68. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

	n=1 000	
	%	
...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/sem.)	53	
...travailleur(se) à temps partiel	11	
...chômeur(se), à la recherche d'un emploi	4	=> Q74
...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.)	6	=> Q74
...retraité(e).....	20	=> Q74
...étudiant(e)	5	=> Q74
* refus.....	--	=> Q74

69. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome ?

	n=644	
	%	
Salarié	82	
Autonome	17	=> Q74
* NSP/Refus	--	=> Q74

70. De façon générale, diriez-vous que vous aimez beaucoup, assez, peu ou pas du tout votre patron?

	N=525
	%
Beaucoup	37
Assez	49
Peu.....	8
Pas du tout	4
* NSP/Refus	1

71. Êtes-vous très à l'aise, assez, peu ou pas du tout à l'aise de lui exprimer clairement et directement vos désaccords et vos insatisfactions?

	%
Très	56
Assez	34
Peu.....	6
Pas du tout	2
* NSP/Refus	1

72. Diriez-vous que vous êtes très à l'aise, assez, peu ou pas du tout à l'aise face au niveau d'exigences de votre patron à votre égard?

	N=525
	%
Très	55
Assez	36
Peu	6
Pas du tout	2
* NSP/Refus	1

73a. Êtes-vous très satisfait(e), assez, peu ou pas du tout satisfait(e) de l'appréciation et de la reconnaissance qu'exprime votre patron concernant votre travail?

	%
Très satisfait(e)	37
Assez satisfait(e)	42
Peu satisfait(e)	15
Pas du tout satisfait(e)	5
* NSP/Refus	1

**ANNEXE 2 :
TABLEAUX STATISTIQUES**

-- ORHRI --

68. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q68																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				99.9		99.9				99.9	
...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.)	536 53%	278 55%	120 59%	138 49%	277 62%	259 44%	141 60%	323 74%	72 22%	9 22%	122 40%	161 57%	244 66%	536 78%	0 0%	13 16%	76 42%	116 60%	271 78%	484 53%	52 50%
			+	--	++++	----	++	++++	----	----	----	+	++++	++++	----	----			++++		
...travailleur(se) à temps partiel	108 11%	56 10%	16 8%	36 12%	26 7%	82 14%	22 9%	46 12%	40 11%	2 5%	40 13%	29 10%	37 10%	108 16%	0 0%	10 11%	27 13%	23 12%	24 6%	97 11%	11 10%
					----	++++								++++	----		+		----		
...chômeur(se), à la recherche d'un emploi	33 4%	16 4%	4 2%	13 5%	17 5%	16 3%	12 5%	16 5%	5 2%	2 3%	14 6%	12 5%	5 2%	33 6%	0 0%	9 11%	9 6%	7 4%	0 0%	26 3%	7 7%
									---		++		---	++++	----	++++	+		----	-	+
...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.)	64 6%	30 6%	10 5%	24 7%	9 2%	55 10%	16 7%	25 6%	23 6%	5 10%	31 10%	17 6%	11 3%	0 0%	64 19%	12 14%	16 8%	8 4%	13 3%	57 6%	7 6%
					----	++++					+++		----	----	++++	++++			--		
...retraité(e)	212 20%	97 18%	38 20%	77 23%	69 17%	143 24%	0 0%	8 2%	204 60%	31 60%	87 28%	39 13%	55 14%	0 0%	212 63%	36 36%	53 26%	32 15%	29 8%	193 21%	19 20%
		-		+	---	+++	----	----	++++	++++	++++	----	----	----	++++	++++	++++		----		
...étudiant(e)	45 5%	21 6%	11 5%	13 5%	25 7%	20 4%	44 19%	1 0%	0 0%	0 0%	9 3%	18 8%	18 6%	0 0%	45 17%	11 11%	10 6%	6 5%	13 4%	40 5%	5 6%
					++	--	++++	----	----	-	--	++		----	++++	++					
Refus	2 0%	1 0%	1 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%	2 1%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	1 1%

-- ORHRI --
FILTRE : Travailleurs

69. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome ?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q69																					
Population:	3754	1864	382	1507	1967	1786	1112	2004	638	86	994	1123	1550	3754	0	166	628	845	1663	3108	646
Échantillon:	644	334	136	174	303	341	163	369	112	11	162	190	281	644	0	23	103	139	295	581	63
Chi2:	-	95			99.9		99.9			99.9				-		99.9				-	
Salarié	525 82%	262 80%	116 85%	147 84%	238 79%	287 86%	146 89%	300 83%	79 67%	5 43%	124 78%	163 87%	233 84%	525 82%	0 0%	16 64%	80 78%	120 89%	248 85%	471 82%	54 85%
					--	++	+++		----			+					-	++			
Autonome	117 17%	70 19%	20 15%	27 16%	64 21%	53 14%	16 11%	68 16%	33 33%	6 57%	36 21%	27 13%	48 16%	117 17%	0 0%	7 36%	22 21%	19 11%	47 15%	108 18%	9 15%
					++	--	---		++++			-					--				
NSP/Refus	2 0%	2 1%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	1 1%	1 0%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%	0 0%	2 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	2 0%	0 0%

-- ORHRI --
FILTRE : Travailleurs salarié

70. De façon générale, diriez-vous que vous aimez beaucoup, assez, peu ou pas du tout votre patron?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q70																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	90			99.9		-			(99.9)				-		(95)				95	
Beaucoup	199 37%	93 36%	50 43%	56 38%	83 34%	116 41%	62 40%	110 36%	27 39%	2 34%	36 29%	67 41%	94 40%	199 37%	0 0%	5 34%	26 32%	46 39%	99 39%	176 37%	23 40%
Assez	255 49%	134 51%	49 42%	72 48%	121 53%	134 45%	65 47%	148 51%	42 49%	2 51%	67 55%	78 48%	108 47%	255 49%	0 0%	8 48%	43 52%	57 48%	117 48%	230 49%	25 49%
Peu	45 8%	21 8%	12 10%	12 8%	23 9%	22 8%	13 9%	25 8%	7 9%	0 0%	17 13%	10 7%	18 7%	45 8%	0 0%	2 14%	7 11%	11 7%	19 8%	41 8%	4 8%
Pas du tout	23 4%	13 5%	5 4%	5 4%	10 4%	13 4%	6 4%	15 4%	2 3%	0 0%	4 3%	7 3%	12 6%	23 4%	0 0%	1 4%	3 4%	5 4%	12 5%	21 5%	2 2%
NSP/Refus	3 1%	1 0%	0 0%	2 1%	1 0%	2 1%	0 0%	2 1%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	1 1%	3 1%	0 0%	0 0%	1 1%	1 1%	1 1%	3 1%	0 0%
Q70																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	(95)			90		(95)			(99.9)				-		-				(95)	
Beaucoup/ Assez	454 87%	227 87%	99 86%	128 87%	204 87%	250 87%	127 87%	258 87%	69 87%	4 85%	103 85%	145 89%	202 87%	454 87%	0 0%	13 82%	69 84%	103 88%	216 87%	406 86%	48 90%
Peu/Pas du tout	68 13%	34 13%	17 14%	17 12%	33 13%	35 12%	19 13%	40 12%	9 12%	0 0%	21 15%	17 10%	30 13%	68 13%	0 0%	3 18%	10 15%	16 11%	31 12%	62 13%	6 10%
NSP/Refus	3 1%	1 0%	0 0%	2 1%	1 0%	2 1%	0 0%	2 1%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	1 1%	3 1%	0 0%	0 0%	1 1%	1 1%	1 1%	3 1%	0 0%

-- ORHRI --
FILTRE : Travailleurs salarié

71. Êtes-vous très à l'aise, assez, peu ou pas du tout à l'aise de lui exprimer clairement et directement vos désaccords et vos insatisfactions?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q71																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	95			99.9		99			(99.9)				-		(99.9)				-	
Très	294 56%	146 55%	61 52%	87 59%	134 56%	160 57%	83 56%	166 55%	45 61%	2 51%	70 56%	97 61%	125 53%	294 56%	0 0%	9 60%	44 54%	68 56%	143 59%	263 57%	31 53%
Assez	181 34%	93 36%	44 38%	44 31%	87 37%	94 31%	47 34%	106 35%	28 32%	2 34%	42 34%	55 33%	82 35%	181 34%	0 0%	4 23%	27 34%	43 37%	82 31%	163 33%	18 38%
Peu	34 6%	15 6%	9 8%	10 7%	10 5%	24 8%	12 8%	17 6%	5 6%	0 0%	9 8%	8 4%	17 7%	34 6%	0 0%	3 17%	8 11% ++	5 3%	14 5%	30 6%	4 7%
Pas du tout	12 2%	7 3%	2 2%	3 2%	4 1%	8 3%	4 2%	8 3%	0 0%	0 0%	3 2%	2 1%	7 3%	12 2%	0 0%	0 0%	0 0%	4 3%	6 3%	11 2%	1 2%
NSP/Refus	4 1%	1 0%	0 0%	3 2%	3 1%	1 1%	0 0%	3 1%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	2 1%	4 1%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	3 2%	4 1%	0 0%
Q71																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	(99.9)			99.9		(99.9)			(99.9)				-		(99.9)				95	
Très/Assez	475 90%	239 91%	105 91%	131 90%	221 93% +	254 88% -	130 90%	272 90%	73 93%	4 85%	112 90%	152 94% +	207 88%	475 90%	0 0%	13 83%	71 88%	111 94%	225 91%	426 90%	49 91%
Peu/Pas du tout	46 9%	22 9%	11 9%	13 9%	14 6% --	32 11% ++	16 10%	25 9%	5 6%	0 0%	12 10%	10 6% -	24 10%	46 9%	0 0%	3 17%	8 11%	9 6%	20 8%	41 9%	5 9%
NSP/Refus	4 1%	1 0%	0 0%	3 2% +	3 1%	1 1%	0 0%	3 1%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	2 1%	4 1%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	3 2%	4 1%	0 0%

-- ORHRI --

FILTRE : Travailleurs salarié

72. Diriez-vous que vous êtes très à l'aise, assez, peu ou pas du tout à l'aise face au niveau d'exigences de votre patron à votre égard?

		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q72																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	99.9			99.9		95			(99.9)				-		(99.9)				99.9	
Très	288 55%	131 49% --	67 58%	90 60% ++	125 52%	163 57%	79 52%	166 55%	43 59%	3 66%	60 50%	99 59%	126 54%	288 55%	0 0%	9 55%	41 51%	63 52%	142 58%	259 56%	29 51%
Assez	192 36%	104 39%	43 37%	45 32%	94 39%	98 33%	55 38%	108 36%	29 31%	1 19%	54 41%	54 34%	83 35%	192 36%	0 0%	3 20%	32 39%	48 40%	89 34%	173 36%	19 37%
Peu	28 6%	17 8% ++	5 4%	6 4%	11 6%	17 6%	8 7%	15 5%	5 7%	0 0%	8 8%	6 5%	14 6%	28 6%	0 0%	3 21%	5 9%	4 3%	11 4%	22 5% --	6 12% ++
Pas du tout	12 2%	8 2%	1 1%	3 2%	4 2%	8 3%	3 3%	8 2%	1 1%	0 0%	1 0%	3 2%	8 4% ++	12 2%	0 0%	1 4%	1 1%	4 3%	3 1%	12 3%	0 0%
NSP/Refus	5 1%	2 1%	0 0%	3 2%	4 2%	1 1%	1 1%	3 1%	1 1%	1 15%	1 1%	1 1%	2 1%	5 1%	0 0%	0 0%	1 1%	1 1%	3 2%	5 1%	0 0%
Q72																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	(99.9)			99.9		-			(99.9)				-		(99.9)				99.9	
Très/Assez	480 91%	235 89%	110 95%	135 92%	219 91%	261 90%	134 90%	274 91%	72 91%	4 85%	114 91%	153 93%	209 89%	480 91%	0 0%	12 75%	73 89%	111 93%	231 92%	432 91%	48 88%
Peu/Pas du tout	40 8%	25 11% +	6 5%	9 6%	15 7%	25 9%	11 9%	23 8%	6 8%	0 0%	9 8%	9 6%	22 10%	40 8%	0 0%	4 25%	6 10%	8 7%	14 6%	34 7%	6 12%
NSP/Refus	5 1%	2 1%	0 0%	3 2%	4 2%	1 1%	1 1%	3 1%	1 1%	1 15%	1 1%	1 1%	2 1%	5 1%	0 0%	0 0%	1 1%	1 1%	3 2%	5 1%	0 0%

-- ORHRI --
FILTRE : Travailleurs salarié

73a. Êtes-vous très satisfait(e), assez, peu ou pas du tout satisfait(e) de l'appréciation et de la reconnaissance qu'exprime votre patron concernant votre travail?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q73A																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			(99.9)				-		-				99.9	
Très satisfait(e)	189 37%	86 34%	46 40%	57 39%	78 33%	111 41%	60 41%	96 32%	33 44%	2 51%	47 38%	54 38%	86 35%	189 37%	0 0%	8 48%	28 37%	41 38%	91 36%	166 36%	23 42%
Assez satisfait(e)	221 42%	119 46%	45 38%	57 37%	102 43%	119 40%	59 39%	135 45%	27 32%	2 34%	44 37%	77 43%	98 43%	221 42%	0 0%	5 30%	36 42%	55 44%	105 42%	199 41%	22 43%
Peu satisfait(e)	78 15%	37 13%	17 15%	24 18%	40 17%	38 13%	20 15%	42 14%	16 20%	0 0%	25 20%	26 16%	27 12%	78 15%	0 0%	2 16%	12 16%	16 13%	33 14%	70 16%	8 14%
Pas du tout satisfait(e)	32 5%	19 6%	7 6%	6 4%	15 5%	17 6%	7 5%	23 6%	2 3%	0 0%	8 5%	5 2%	19 8%	32 5%	0 0%	1 7%	3 4%	8 6%	15 5%	31 6%	1 2%
NSP/Refus	5 1%	1 0%	1 1%	3 2%	3 1%	2 1%	0 0%	4 2%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	3 1%	5 1%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	4 2%	5 1%	0 0%
Q73A																					
Population:	3088	1498	324	1267	1554	1534	986	1673	430	37	777	974	1300	3088	0	106	492	754	1411	2542	547
Échantillon:	525	262	116	147	238	287	146	300	79	5	124	163	233	525	0	16	80	120	248	471	54
Chi2:	-	(99)			95		(99)			(99.9)				-		(99)				99.9	
Très satisfait(e)/ Assez satisfait(e)	410 78%	205 80%	91 78%	114 76%	180 76%	230 80%	119 80%	231 78%	60 76%	4 85%	91 75%	131 81%	184 78%	410 78%	0 0%	13 78%	64 79%	96 82%	196 78%	365 77%	45 85%
Peu satisfait(e)/ Pas du tout satisfait(e)	110 21%	56 20%	24 21%	30 22%	55 22%	55 19%	27 20%	65 21%	18 22%	0 0%	33 25%	31 18%	46 21%	110 21%	0 0%	3 22%	15 20%	24 18%	48 20%	101 22%	9 15%
NSP/Refus	5 1%	1 0%	1 1%	3 2%	3 1%	2 1%	0 0%	4 2%	1 1%	1 15%	0 0%	1 1%	3 1%	5 1%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	4 2%	5 1%	0 0%

-- ORHRI --

RÉGION																					
		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
REG																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				99		99.9				99.9	
MONTRÉAL ILE	266 28%	266 59% ++++	0 0% ----	0 0% ----	114 30%	152 26%	73 35% +++	106 26%	87 25%	10 21%	68 23% --	67 26%	121 36% ++++	182 29%	84 27%	29 31%	65 35% +++	47 27%	72 21% ---	204 20% ----	62 64% ++++
MONTRÉAL RESTE RMR	233 20%	233 41% ++++	0 0% ----	0 0% ----	90 17% --	143 22% ++	37 16%	116 22%	80 20%	6 10%	76 20%	63 20%	88 21%	168 21%	65 18%	7 6% ----	34 15%	35 15%	108 28% ++++	215 20%	18 17%
QUÉBEC RMR	200 10%	0 0% ----	200 100% ++++	0 0% ----	91 10%	109 10%	57 10%	80 9%	63 10%	7 7%	42 6% --	62 11%	88 12% ++	140 10%	60 9%	11 5%	33 8%	47 12%	79 11%	190 11% +++	10 3% ---
RESTE DU QUÉBEC	301 42%	0 0% ----	0 0% ----	301 100% ++++	129 43%	172 42%	68 39%	119 43%	114 45%	26 63% +++	117 51% ++++	85 44%	73 30% ----	187 41%	114 46%	44 57% +++	59 42%	63 47%	92 40% --	289 48% ++++	12 16% ----

-- ORHRI --

67. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q67																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				99.9		99.9				99.9	
18-24 ans	69 8%	39 11% +++	13 6%	17 6% --	26 8%	43 9%	69 30% ++++	0 0% ----	0 0% ----	1 2%	21 7%	31 13% +++	16 6%	36 6% ---	33 12% +++	13 17% ++++	13 7%	11 7%	18 6%	58 7%	11 12%
25-34 ans	166 19%	71 19%	44 22%	51 19%	78 20%	88 18%	166 70% ++++	0 0% ----	0 0% ----	3 7% --	39 15% --	53 22%	71 23% ++	139 24% ++++	27 10% ----	12 16%	37 23%	48 29% +++	60 19%	148 20%	18 17%
35-44 ans	187 18%	110 20% +	30 14%	47 16%	83 17%	104 19%	0 0% ----	187 45% ++++	0 0% ----	0 0% ----	23 8% ----	58 21%	106 28% ++++	172 24% ++++	15 5% ----	10 9% ---	20 12% ---	38 20%	97 26% ++++	163 17%	24 23%
45-54 ans	234 22%	112 19% -	50 24%	72 24%	114 23%	120 20%	0 0% ----	234 55% ++++	0 0% ----	4 10% --	82 26% ++	74 25%	73 17% ---	213 29% ++++	21 7% ----	11 14% --	39 19%	45 20%	103 28% +++	214 23%	20 16%
55-64 ans	197 18%	97 17%	44 23% +	56 18%	79 20%	118 16%	0 0% ----	0 0% ----	197 55% ++++	15 35% +++	68 20%	40 12% ---	74 18%	106 14% ----	91 26% ++++	12 12%	44 21%	34 16%	58 16%	185 19%	12 13%
65 ans et plus	147 15%	70 14%	19 10%	58 17% + +	44 11% ---	103 18% +++	0 0% ----	0 0% ----	147 45% ++++	26 47% ++++	70 24% ++++	21 7% ----	30 8% ----	11 2% ----	136 41% ++++	33 33% ++++	38 18% +++	16 9%	15 5% ----	130 14%	17 18%

-- ORHRI --

74. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...																					
		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q74																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				99.9		99.9				99.9	
...7 années ou moins (primaire)	49 5%	16 3% ---	7 4% ---	26 8% +++	24 6%	25 4%	4 2% ---	4 1% ----	41 13% ++++	49 100% ++++	0 0% ----	0 0% ----	0 0% ----	13 2% ----	36 12% ++++	16 16% ++++	14 8% +++	2 2% --	3 1% ----	47 6% +	2 2% -
...8 à 12 années (secondaire)	303 32%	144 28% --	42 21% ----	117 38% ++++	123 30%	180 34%	60 26% --	105 27% --	138 43% ++++	0 0% ----	303 100% ++++	0 0% ----	0 0% ----	176 28% ----	127 40% ++++	43 48% ++++	82 44% ++++	53 28%	60 18% ----	276 33%	27 28%
...13 à 15 années (Cegep/col lège, école technique)	277 28%	130 27%	62 31%	85 29%	122 29%	155 27%	84 36% +++	132 33% ++	61 16% ----	0 0% ----	0 0% ----	277 100% ++++	0 0% ----	202 30% ++	75 24% --	17 16% ---	47 25%	70 37% +++	103 30%	245 28%	32 30%
...16 années ou plus (Université)	370 35%	209 41% ++++	88 44% +++	73 25% ----	154 35%	216 34%	87 37%	179 39% ++	104 28% ---	0 0% ----	0 0% ----	0 0% ----	370 100% ++++	286 40% ++++	84 24% ----	15 19% ----	48 23% ----	67 33%	185 50% ++++	329 33%	41 40%
Refus	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%

-- ORHRI --

75. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...																					
		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
	TOT.	MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON FRAN
Q75																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				99.9		99.9				99.9	
...moins de 20 000 \$	91 10%	36 8%	11 6%	44 14%	28 7%	63 13%	25 12%	21 6%	45 14%	16 31%	43 16%	17 6%	15 6%	32 6%	59 19%	91 100%	0 0%	0 0%	0 0%	77 9%	14 14%
		--	--	+++	---	+++		----	+++	++++	++++	---	----	----	++++	++++	----	----	----		
...20 000 \$ à 39 999 \$	191 19%	99 20%	33 17%	59 19%	78 20%	113 19%	50 21%	59 15%	82 23%	14 30%	82 26%	47 17%	48 13%	112 17%	79 23%	0 0%	191 100%	0 0%	0 0%	172 20%	19 18%
							--	+	+	++	++++		----	--	++	----	++++	----	----		
...40 000 \$ à 59 999 \$	192 20%	82 17%	47 24%	63 22%	88 22%	104 18%	59 26%	83 20%	50 15%	2 6%	53 17%	70 26%	67 19%	146 22%	46 15%	0 0%	0 0%	192 100%	0 0%	170 19%	22 22%
		-					+++		---	--		+++		+++	---	----	----	++++	----		
...60 000 \$ à 79 999 \$	118 12%	57 11%	25 13%	36 12%	60 14%	58 10%	35 13%	54 14%	29 8%	3 8%	25 8%	40 15%	50 14%	87 13%	31 10%	0 0%	0 0%	0 0%	118 35%	110 13%	8 7%
					++	--			---		---	++				----	----	----	++++		
...80 000 \$ et plus	233 22%	123 23%	54 26%	56 19%	116 25%	117 19%	43 18%	146 32%	44 13%	0 0%	35 12%	63 21%	135 35%	208 29%	25 7%	0 0%	0 0%	0 0%	233 65%	216 23% +	17 16% -
					++	--	-	++++	----	----	----	++++		++++	----	----	----	----	++++	+	-
NSP/refus	175 17%	102 20%	30 15%	43 14%	54 13%	121 21%	23 10%	58 13%	94 27%	14 25%	65 21%	40 15%	55 14%	92 13%	83 26%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	153 16%	22 24%

-- ORHRI --

76. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?

[illegible]

-- ORHRI --

77. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q77																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9				-		99.9				99.9	
Français	897 82%	419 69% ----	189 95% ++++	289 93% ++++	380 82%	517 82%	205 81%	377 82%	315 83%	47 93% ++	275 84%	245 80%	329 79%	606 82%	291 81%	77 76% --	172 83%	170 80%	325 87% +++	897 100% ++++	0 0% ----
Anglais	65 12%	48 19% ++++	6 3% ----	11 7% ----	25 11%	40 13%	11 8% --	31 13%	23 14%	0 0% ---	21 13%	19 11%	25 13%	45 12%	20 12%	10 19% +++	9 8%	11 10%	18 9%	0 0% ----	65 66% ++++
Autre (préciser) :	37 6%	32 12% ++++	4 2% ---	1 0% ----	18 7%	19 5%	18 11% ++++	13 5%	6 3% ---	2 7%	6 3% ---	13 8%	16 8%	25 6%	12 7%	4 5%	10 9%	11 10% ++	7 3% ---	0 0% ----	37 34% ++++
Refus	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%

-- ORHRI --

78. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q78																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	(99)			(99.9)		(99.9)			(99.9)				(99.9)		(99.9)				(99.9)	
Moyenne:	0.65	0.64	0.55	0.69	0.59	0.70	0.75	1.03	0.11	0.21	0.50	0.80	0.74	0.79	0.36	0.61	0.48	0.82	0.78	0.60	0.88
Écart-type:	1.02	0.99	0.89	1.07	0.99	1.05	1.07	1.13	0.46	0.71	0.91	1.11	1.04	1.03	0.93	1.03	0.93	1.18	0.98	0.98	1.13
Somme:	3823	1792	313	1717	1680	2143	1210	2395	218	67	931	1331	1494	3147	676	367	545	947	1539	2873	950
T de Student:	*	-	-	-	90	90	90	99.9	99.9	99.9	99.9	99	95	99.9	99.9	-	99.9	90	90	95	95
Aucune	657 64%	327 64%	134 68%	196 63%	280 67%	377 62%	136 57%	202 45%	319 92%	44 90%	228 73%	164 57%	221 58%	387 55%	270 83%	67 68%	146 74%	123 59%	190 54%	604 66%	53 55%
							---	----	++++	++++	++++	---	---	----	++++		++++		----	++	--
1 personne	139 14%	72 14%	26 13%	41 15%	58 13%	81 15%	44 20%	84 19%	11 3%	2 3%	28 9%	53 20%	56 17%	121 18%	18 6%	9 13%	21 10%	23 12%	67 20%	122 14%	17 15%
							++++	++++	----	--	---	+++		++++	----		--		++++		
2 personnes	151 15%	77 16%	31 15%	43 15%	67 15%	84 16%	43 17%	97 25%	11 3%	2 5%	37 14%	42 14%	70 19%	130 20%	21 6%	9 11%	18 10%	36 21%	74 20%	129 15%	22 18%
							++++	----	---	--		++		++++	----		---		++		
3 personnes	37 4%	14 4%	8 4%	15 5%	12 4%	25 5%	7 3%	29 8%	1 1%	0 0%	7 3%	13 7%	17 4%	30 5%	7 3%	4 5%	5 5%	6 5%	15 4%	29 3%	8 9%
							++++	----	---	++	++	++		++	--					---	+++
4 personnes	9 1%	5 1%	0 0%	4 2%	1 0%	8 2%	4 2%	5 2%	0 0%	1 2%	3 1%	4 2%	1 0%	5 1%	4 1%	2 2%	0 0%	1 1%	4 1%	7 1%	2 2%
					---	+++			--			++	--				-				
5 personnes	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%
6 personnes et plus	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	2 1%	0 0%	1 1%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 1%	1 0%	1 1%	0 0%	1 0%	1 1%	0 0%	2 0%	0 0%
					+	-	+										+				
Refus	4 0%	2 0%	1 0%	1 0%	4 1%	0 0%	0 0%	2 0%	2 1%	0 0%	0 0%	0 0%	3 1%	2 0%	2 1%	0 0%	0 0%	1 1%	1 0%	4 0%	0 0%

-- ORHRI --

CODER LE SEXE DU RÉPONDANT																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ				SITUATION		REVENU-MÉNAGE				LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E QC	H	F	18-34	35-54	55+	0-7	8-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC.	- DE 20M\$	DE 20 À 40M\$	DE 40 À 60M\$	60M\$ ET +	FRAN	NON-FRAN
Q79																					
Population:	5905	2831	571	2503	2864	3041	1621	2340	1944	317	1880	1663	2042	3989	1916	603	1139	1166	1990	4829	1076
Échantillon:	1000	499	200	301	424	576	235	421	344	49	303	277	370	677	323	91	191	192	351	898	102
Chi2:	-	-			99.9		95			99.9				99.9		99.9				-	
HOMME	424 49%	204 48%	91 48%	129 49%	424 100% ++++	0 0% ----	104 50%	197 49%	123 46%	24 57%	123 45%	122 50%	154 49%	320 53% ++++	104 40% ----	28 34% ----	78 49%	88 53%	176 56% ++	381 48%	43 49%
FEMME	576 51%	295 52%	109 52%	172 51%	0 0% ----	576 100% ++++	131 50%	224 51%	221 54%	25 43%	180 55%	155 50%	216 51%	357 47% ----	219 60% ++++	63 66% ++++	113 51%	104 47%	175 44% --	517 52%	59 51%