# EVALUATION DES RELATIONS PATRONS-EMPLOYÉS

**-17–27 janvier 2008-**

**Sondage d'opinion**
**auprès des Québécois**

**Pour**
**L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES ET EN RELATIONS INDUSTRIELLES AGRÉÉS DU QUÉBEC**

**CROP Inc.**

**Janvier 2008**

**TABLE DES MATIÈRES**

**PAGE**

**MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE..... 3**

Comparaison entre la population étudiée et l'échantillon d'analyse total avant et après répartition ..... 4

Autres caractéristiques de la population étudiée..... 5

**ANNEXES :**

1. Questionnaire avec résultats (Q73B).....6
2. Tableaux statistiques

## MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les résultats du sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées du 17 au 27 janvier 2008 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais. Aucune substitution de ménage ou de personne n'était permise. L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec.

Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal. La provenance des répondants se distribue comme suit : Montréal métro 499, Québec métro 200, ailleurs en province 301.

Lors de leur compilation, les résultats furent pondérés sur la base du recensement 2006 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

D'un point de vue statistique, un échantillon de cette taille (n = 1 000) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Claude Gauthier
Vice-président

## COMPARAISON ENTRE LA POPULATION ÉTUDIÉE ET L'ÉCHANTILLON D'ANALYSE TOTAL AVANT ET APRÈS PONDÉRATION

| | Population [1] | | Échantillon | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | N = 5 904 655 | | N = 1 000 | | |
| | N | % | N | % | % pondéré |
| **RÉGION** | | | | | |
| Montréal métro | 2 830 725 | 48 | 499 | 50 | 48 |
| Québec métro | 571 370 | 10 | 200 | 20 | 10 |
| Reste du Québec | 2 502 560 | 42 | 301 | 30 | 42 |
| **SEXE** | | | | | |
| Masculin | 2 864 110 | 48,5 | 424 | 42 | 49 |
| Féminin | 3 040 545 | 51,5 | 576 | 58 | 51 |
| **GROUPE D'ÂGE** | | | | | |
| 18-34 ans | 1 620 550 | 27 | 235 | 24 | 27 |
| 35-54 ans | 2 339 675 | 40 | 421 | 42 | 40 |
| 55 ans et plus | 1 944 430 | 33 | 344 | 34 | 33 |
| **LANGUE D'USAGE** | | | | | |
| Français | 4 842 520 | 82 | 898 | 90 | 82 |
| Anglais, autre | 1 062 135 | 18 | 102 | 10 | 18 |

[1] Population hors institutions âgée de 18 ans et plus selon la région, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison. Source : Statistique Canada, recensement 2006.

## AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÉTUDIÉE

| | N = 1 000 | % pondéré |
|---|---|---|
| **SCOLARITÉ** | | |
| 7 années ou moins | 49 | 5 |
| 8-12 années | 303 | 32 |
| 13-15 années | 277 | 28 |
| 16 années et plus | 370 | 35 |
| **OCCUPATION** | | |
| Travailleur(se) | 644 | 64 |
| Chômeur(se) | 33 | 4 |
| À la maison à temps plein | 64 | 6 |
| Retraité(e) | 212 | 20 |
| Étudiant(e) | 45 | 5 |
| **REVENU-MÉNAGE** | | |
| Moins de 20 000 $ | 91 | 10 |
| 20 000 $ à 39 999 $ | 191 | 19 |
| 40 000 $ à 59 999 $ | 192 | 20 |
| 60 000 $ et plus | 351 | 40 |
| Refus/NSP | 175 | 17 |
| **LANGUE MATERNELLE** | | |
| Français | 876 | 82 |
| Anglais | 54 | 9 |
| Autre | 70 | 10 |
| **DURÉE MOYENNE DE L'ENTREVUE :** | **22 minutes** | |

## ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE AVEC RÉSULTATS
## (17-27 janvier 2008)

**73B.** Comment qualifieriez-vous les relations entre votre patron et ses employés? Diriez-vous qu'elles sont...

| | **n = 525** |
|---|---|
| | **%** |
| Très bonnes | 33 |
| Bonnes | 44 |
| Passables | 19 |
| Mauvaises | 4 |
| * NSP/Refus | 1 |

# ANNEXE 2 :
# TABLEAUX STATISTIQUES

-- ORHRI --
FILTRE : Travailleurs salarié

73B. Comment qualifieriez-vous les relations entre votre patron et ses employés? Diriez-vous qu'elles sont...

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q73B | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 3088 | 1498 | 324 | 1267 | 1554 | 1534 | 986 | 1673 | 430 | 37 | 777 | 974 | 1300 | 3088 | 0 | 106 | 492 | 754 | 1411 | 2542 | 547 |
| Échantillon: | 525 | 262 | 116 | 147 | 238 | 287 | 146 | 300 | 79 | 5 | 124 | 163 | 233 | 525 | 0 | 16 | 80 | 120 | 248 | 471 | 54 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | (99.9) | | | | - | | (99.9) | | | | 99.9 | |
| Très bonnes | 178<br>33% | 78<br>29% | 45<br>39% | 55<br>35% | 69<br>27%<br>-- | 109<br>38%<br>++ | 56<br>32% | 93<br>31% | 29<br>40% | 2<br>51% | 40<br>31% | 58<br>35% | 78<br>31% | 178<br>33% | 0<br>0% | 6<br>34% | 31<br>36% | 35<br>29% | 86<br>32% | 162<br>34% | 16<br>28% |
| Bonnes | 223<br>44% | 116<br>46% | 48<br>41% | 59<br>41% | 103<br>45% | 120<br>42% | 61<br>47% | 126<br>43% | 36<br>40% | 1<br>15% | 49<br>41% | 71<br>44% | 102<br>46% | 223<br>44% | 0<br>0% | 6<br>40% | 27<br>34%<br>-- | 59<br>50% | 108<br>45% | 198<br>42% | 25<br>50% |
| Passables | 95<br>19% | 52<br>19% | 15<br>13%<br>- | 28<br>20% | 53<br>23%<br>++ | 42<br>15%<br>-- | 22<br>17% | 61<br>20% | 12<br>17% | 1<br>19% | 31<br>25%<br>++ | 27<br>17% | 36<br>16% | 95<br>19% | 0<br>0% | 4<br>26% | 20<br>27%<br>++ | 21<br>17% | 36<br>16% | 84<br>19% | 11<br>20% |
| Mauvaises | 25<br>4% | 15<br>5% | 7<br>6% | 3<br>2%<br>- | 11<br>3% | 14<br>5% | 7<br>4% | 17<br>5% | 1<br>1% | 0<br>0% | 4<br>3% | 6<br>2% | 15<br>6%<br>+ | 25<br>4% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>1% | 5<br>4% | 15<br>6%<br>+ | 23<br>4% | 2<br>2% |
| NSP/Refus | 4<br>1% | 1<br>0% | 1<br>1% | 2<br>1% | 2<br>1% | 2<br>1% | 0<br>0% | 3<br>1% | 1<br>1% | 1<br>15% | 0<br>0% | 1<br>1% | 2<br>1% | 4<br>1% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>1% | 0<br>0% | 3<br>1% | 4<br>1% | 0<br>0% |
| Q73B | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 3088 | 1498 | 324 | 1267 | 1554 | 1534 | 986 | 1673 | 430 | 37 | 777 | 974 | 1300 | 3088 | 0 | 106 | 492 | 754 | 1411 | 2542 | 547 |
| Échantillon: | 525 | 262 | 116 | 147 | 238 | 287 | 146 | 300 | 79 | 5 | 124 | 163 | 233 | 525 | 0 | 16 | 80 | 120 | 248 | 471 | 54 |
| Chi2: | - | (95) | | | 99.9 | | (99.9) | | | (99.9) | | | | - | | (99.9) | | | | (90) | |
| Très bonnes/Bonnes | 401<br>77% | 194<br>75% | 93<br>80% | 114<br>76% | 172<br>73%<br>- | 229<br>80%<br>+ | 117<br>79% | 219<br>74% | 65<br>81% | 3<br>66% | 89<br>71% | 129<br>79% | 180<br>77% | 401<br>76% | 0<br>0% | 12<br>74% | 58<br>71% | 94<br>79% | 194<br>77% | 360<br>76% | 41<br>78% |
| Passables/ Mauvaises | 120<br>23% | 67<br>24% | 22<br>19% | 31<br>22% | 64<br>26%<br>+ | 56<br>19%<br>- | 29<br>21% | 78<br>25% | 13<br>18% | 1<br>19% | 35<br>29%<br>+ | 33<br>20% | 51<br>22% | 120<br>23% | 0<br>0% | 4<br>26% | 21<br>28% | 26<br>21% | 51<br>21% | 107<br>23% | 13<br>22% |
| NSP/Refus | 4<br>1% | 1<br>0% | 1<br>1% | 2<br>1% | 2<br>1% | 2<br>1% | 0<br>0% | 3<br>1% | 1<br>1% | 1<br>15% | 0<br>0% | 1<br>1% | 2<br>1% | 4<br>1% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>1% | 0<br>0% | 3<br>1% | 4<br>1% | 0<br>0% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

| RÉGION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| REG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | 99 | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| MONTRÉAL ILE | 266<br>28% | 266<br>**59%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 114<br>30% | 152<br>26% | 73<br>**35%**<br>+++ | 106<br>26% | 87<br>25% | 10<br>21% | 68<br>23%<br>-- | 67<br>26% | 121<br>**36%**<br>++++ | 182<br>29% | 84<br>27% | 29<br>31% | 65<br>**35%**<br>+++ | 47<br>27% | 72<br>**21%**<br>--- | 204<br>**20%**<br>---- | 62<br>**64%**<br>++++ |
| MONTRÉAL RESTE RMR | 233<br>20% | 233<br>**41%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 90<br>17%<br>-- | 143<br>22%<br>++ | 37<br>16%<br>- | 116<br>22% | 80<br>20% | 6<br>10%<br>- | 76<br>20% | 63<br>20% | 88<br>21% | 168<br>21% | 65<br>18% | 7<br>**6%**<br>---- | 34<br>15%<br>- | 35<br>15%<br>- | 108<br>**28%**<br>++++ | 215<br>20% | 18<br>17% |
| QUÉBEC RMR | 200<br>10% | 0<br>**0%**<br>---- | 200<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 91<br>10% | 109<br>10% | 57<br>10% | 80<br>9% | 63<br>10% | 7<br>7% | 42<br>6%<br>-- | 62<br>11% | 88<br>12%<br>++ | 140<br>10% | 60<br>9% | 11<br>5% | 33<br>8% | 47<br>12% | 79<br>11% | 190<br>**11%**<br>+++ | 10<br>**3%**<br>--- |
| RESTE DU QUÉBEC | 301<br>42% | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 301<br>**100%**<br>++++ | 129<br>43% | 172<br>42% | 68<br>39% | 119<br>43% | 114<br>45% | 26<br>**63%**<br>+++ | 117<br>**51%**<br>++++ | 85<br>44% | 73<br>**30%**<br>---- | 187<br>41% | 114<br>46% | 44<br>**57%**<br>+++ | 59<br>42% | 63<br>47% | 92<br>40%<br>-- | 289<br>**48%**<br>++++ | 12<br>**16%**<br>---- |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

67. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | 99.9 | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| 18-24 ans | 69<br>8% | 39<br>**11%**<br>+++ | 13<br>6% | 17<br>6%<br>-- | 26<br>8% | 43<br>9% | 69<br>**30%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 1<br>2% | 21<br>7% | 31<br>**13%**<br>+++ | 16<br>6%<br>- | 36<br>**6%**<br>--- | 33<br>**12%**<br>+++ | 13<br>**17%**<br>++++ | 13<br>7% | 11<br>7% | 18<br>6% | 58<br>7% | 11<br>12% |
| 25-34 ans | 166<br>19% | 71<br>19% | 44<br>22% | 51<br>19% | 78<br>20% | 88<br>18% | 166<br>**70%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 3<br>7%<br>-- | 39<br>15%<br>-- | 53<br>22% | 71<br>23%<br>++ | 139<br>**24%**<br>++++ | 27<br>**10%**<br>---- | 12<br>16% | 37<br>23% | 48<br>**29%**<br>+++ | 60<br>19% | 148<br>20% | 18<br>17% |
| 35-44 ans | 187<br>18% | 110<br>20%<br>+ | 30<br>14% | 47<br>16% | 83<br>17% | 104<br>19% | 0<br>**0%**<br>---- | 187<br>**45%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 23<br>**8%**<br>---- | 58<br>21% | 106<br>**28%**<br>++++ | 172<br>**24%**<br>++++ | 15<br>**5%**<br>---- | 10<br>**9%**<br>--- | 20<br>**12%**<br>--- | 38<br>20% | 97<br>**26%**<br>++++ | 163<br>17%<br>- | 24<br>23%<br>+ |
| 45-54 ans | 234<br>22% | 112<br>19%<br>- | 50<br>24% | 72<br>24% | 114<br>23% | 120<br>20% | 0<br>**0%**<br>---- | 234<br>**55%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 4<br>10%<br>-- | 82<br>26%<br>++ | 74<br>25% | 73<br>**17%**<br>--- | 213<br>**29%**<br>++++ | 21<br>**7%**<br>---- | 11<br>14%<br>-- | 39<br>19% | 45<br>20% | 103<br>**28%**<br>+++ | 214<br>23% | 20<br>16% |
| 55-64 ans | 197<br>18% | 97<br>17% | 44<br>23%<br>+ | 56<br>18% | 79<br>20% | 118<br>16% | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 197<br>**55%**<br>++++ | 15<br>**35%**<br>+++ | 68<br>20% | 40<br>**12%**<br>--- | 74<br>18% | 106<br>**14%**<br>---- | 91<br>**26%**<br>++++ | 12<br>12% | 44<br>21%<br>+ | 34<br>16% | 58<br>16% | 185<br>19% | 12<br>13% |
| 65 ans et plus | 147<br>15% | 70<br>14% | 19<br>10%<br>- | 58<br>17%<br>+ | 44<br>**11%**<br>--- | 103<br>**18%**<br>+++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 147<br>**45%**<br>++++ | 26<br>**47%**<br>++++ | 70<br>**24%**<br>++++ | 21<br>**7%**<br>---- | 30<br>**8%**<br>---- | 11<br>**2%**<br>---- | 136<br>**41%**<br>++++ | 33<br>**33%**<br>++++ | 38<br>**18%**<br>+++ | 16<br>9%<br>- | 15<br>**5%**<br>---- | 130<br>14% | 17<br>18% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

74. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q74 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | 99.9 | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| ...7 années ou moins (primaire) | 49<br>5% | 16<br>**3%**<br>--- | 7<br>4% | 26<br>**8%**<br>+++ | 24<br>6% | 25<br>4% | 4<br>**2%**<br>--- | 4<br>**1%**<br>---- | 41<br>**13%**<br>++++ | 49<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 13<br>**2%**<br>---- | 36<br>**12%**<br>++++ | 16<br>**16%**<br>++++ | 14<br>**8%**<br>+++ | 2<br>2%<br>-- | 3<br>**1%**<br>---- | 47<br>6%<br>+ | 2<br>2%<br>- |
| ...8 à 12 années (secondaire) | 303<br>32% | 144<br>28%<br>-- | 42<br>**21%**<br>---- | 117<br>**38%**<br>++++ | 123<br>30% | 180<br>34% | 60<br>26%<br>-- | 105<br>27%<br>-- | 138<br>**43%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 303<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 176<br>**28%**<br>---- | 127<br>**40%**<br>++++ | 43<br>**48%**<br>++++ | 82<br>**44%**<br>++++ | 53<br>28% | 60<br>**18%**<br>---- | 276<br>33% | 27<br>28% |
| ...13 à 15 années (Cegep/collège, école technique) | 277<br>28% | 130<br>27% | 62<br>31% | 85<br>29% | 122<br>29% | 155<br>27% | 84<br>**36%**<br>+++ | 132<br>33%<br>++ | 61<br>**16%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 277<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>---- | 202<br>30%<br>++ | 75<br>24%<br>-- | 17<br>**16%**<br>--- | 47<br>25% | 70<br>**37%**<br>+++ | 103<br>30% | 245<br>28% | 32<br>30% |
| ...16 années ou plus (Université) | 370<br>35% | 209<br>**41%**<br>++++ | 88<br>**44%**<br>+++ | 73<br>**25%**<br>---- | 154<br>35% | 216<br>34% | 87<br>37% | 179<br>39%<br>++ | 104<br>**28%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 0<br>**0%**<br>---- | 370<br>**100%**<br>++++ | 286<br>**40%**<br>++++ | 84<br>**24%**<br>---- | 15<br>**19%**<br>---- | 48<br>**23%**<br>---- | 67<br>33% | 185<br>**50%**<br>++++ | 329<br>33% | 41<br>40% |
| Refus | 1<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

75. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q75 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | 99.9 | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| ...moins de 20 000 $ | 91<br>10% | 36<br>8%<br>-- | 11<br>6%<br>-- | 44<br>**14%**<br>+++ | 28<br>**7%**<br>--- | 63<br>**13%**<br>+++ | 25<br>12% | 21<br>**6%**<br>--- | 45<br>**14%**<br>+++ | 16<br>**31%**<br>++++ | 43<br>**16%**<br>++++ | 17<br>**6%**<br>--- | 15<br>**6%**<br>--- | 32<br>**6%**<br>--- | 59<br>**19%**<br>++++ | 91<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 77<br>9% | 14<br>14% |
| ...20 000 $ à 39 999 $ | 191<br>19% | 99<br>20% | 33<br>17% | 59<br>19% | 78<br>20% | 113<br>19% | 50<br>21% | 59<br>15%<br>-- | 82<br>23%<br>+ | 14<br>30%<br>++ | 82<br>**26%**<br>++++ | 47<br>17% | 48<br>**13%**<br>--- | 112<br>17%<br>-- | 79<br>23%<br>++ | 0<br>**0%**<br>--- | 191<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 172<br>20% | 19<br>18% |
| ...40 000 $ à 59 999 $ | 192<br>20% | 82<br>17%<br>- | 47<br>24% | 63<br>22% | 88<br>22% | 104<br>18% | 59<br>**26%**<br>+++ | 83<br>20% | 50<br>**15%**<br>--- | 2<br>6%<br>-- | 53<br>17% | 70<br>**26%**<br>+++ | 67<br>19% | 146<br>**22%**<br>+++ | 46<br>**15%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 192<br>**100%**<br>++++ | 0<br>**0%**<br>--- | 170<br>19% | 22<br>22% |
| ...60 000 $ à 79 999 $ | 118<br>12% | 57<br>11% | 25<br>13% | 36<br>12% | 60<br>14%<br>++ | 58<br>10%<br>-- | 35<br>13% | 54<br>14% | 29<br>**8%**<br>--- | 3<br>8% | 25<br>**8%**<br>--- | 40<br>15%<br>++ | 50<br>14% | 87<br>13% | 31<br>10% | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 118<br>**35%**<br>++++ | 110<br>13% | 8<br>7% |
| ...80 000 $ et plus | 233<br>22% | 123<br>23% | 54<br>26% | 56<br>19% | 116<br>25%<br>++ | 117<br>19%<br>-- | 43<br>18%<br>- | 146<br>**32%**<br>++++ | 44<br>**13%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 35<br>**12%**<br>--- | 63<br>21% | 135<br>**35%**<br>++++ | 208<br>**29%**<br>++++ | 25<br>**7%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 0<br>**0%**<br>--- | 233<br>**65%**<br>++++ | 216<br>23%<br>+ | 17<br>16%<br>- |
| NSP/refus | 175<br>17% | 102<br>20% | 30<br>15% | 43<br>14% | 54<br>13% | 121<br>21% | 23<br>10% | 58<br>13% | 94<br>27% | 14<br>25% | 65<br>21% | 40<br>15% | 55<br>14% | 92<br>13% | 83<br>26% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 153<br>16% | 22<br>24% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

76. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q76 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 95 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | 90 | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| Français | 876 | 398 | 190 | 288 | 376 | 500 | 205 | 363 | 308 | 46 | 272 | 245 | 312 | 595 | 281 | 76 | 162 | 168 | 319 | 861 | 15 |
| | 82% | **68%** | **95%** | **94%** | 82% | 81% | 81% | 81% | 83% | 92% | 84% | 82% | **77%** | 82% | 81% | 75% | 79% | 82% | **87%** | **96%** | **15%** |
| | | ---- | ++++ | ++++ | | | | | | + | | | --- | | | -- | | | +++ | ++++ | ---- |
| Anglais | 54 | 36 | 7 | 11 | 19 | 35 | 10 | 21 | 23 | 0 | 18 | 13 | 23 | 33 | 21 | 8 | 9 | 11 | 10 | 12 | 42 |
| | 9% | **13%** | **4%** | **5%** | 8% | 10% | 6% | 8% | 12% | 0% | 10% | 8% | 10% | 8% | 10% | **15%** | 6% | 6% | 6% | **1%** | **42%** |
| | | ++++ | --- | --- | | | | | ++ | -- | | | | | | ++++ | | | | ---- | ++++ |
| Autre (préciser) : | 70 | 65 | 3 | 2 | 29 | 41 | 20 | 37 | 13 | 3 | 13 | 19 | 35 | 49 | 21 | 7 | 20 | 13 | 22 | 25 | 45 |
| | 10% | **19%** | **2%** | **1%** | 10% | 9% | 12% | 11% | **6%** | 8% | **6%** | 10% | 13% | 10% | 9% | 10% | 15% | 11% | 8% | **2%** | **43%** |
| | | ++++ | ---- | ---- | | | + | | --- | | --- | | ++ | | | | ++ | | -- | ---- | ++++ |
| NSP/Refus | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

77. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q77 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | 99.9 | | | 99.9 | | 99.9 | | | 99.9 | | | | - | | 99.9 | | | | 99.9 | |
| Français | 897 | 419 | 189 | 289 | 380 | 517 | 205 | 377 | 315 | 47 | 275 | 245 | 329 | 606 | 291 | 77 | 172 | 170 | 325 | 897 | 0 |
| | 82% | **69%** | **95%** | **93%** | 82% | 82% | 81% | 82% | 83% | 93% | 84% | 80% | 79% | 82% | 81% | 76% | 83% | 80% | **87%** | **100%** | **0%** |
| | | ---- | ++++ | ++++ | | | | | | ++ | | | | | | -- | | | +++ | ++++ | ---- |
| Anglais | 65 | 48 | 6 | 11 | 25 | 40 | 11 | 31 | 23 | 0 | 21 | 19 | 25 | 45 | 20 | 10 | 9 | 11 | 18 | 0 | 65 |
| | 12% | **19%** | **3%** | **7%** | 11% | 13% | 8% | 13% | 14% | **0%** | 13% | 11% | 13% | 12% | 12% | **19%** | 8% | 10% | 9% | **0%** | **66%** |
| | | ++++ | ---- | ---- | | | -- | | | --- | | | | | | +++ | | | | ---- | ++++ |
| Autre (préciser) : | 37 | 32 | 4 | 1 | 18 | 19 | 18 | 13 | 6 | 2 | 6 | 13 | 16 | 25 | 12 | 4 | 10 | 11 | 7 | 0 | 37 |
| | 6% | **12%** | **2%** | **0%** | 7% | 5% | **11%** | 5% | **3%** | 7% | **3%** | 8% | 8% | 6% | 7% | 5% | 9% | 10% | **3%** | **0%** | **34%** |
| | | ++++ | --- | ---- | | | ++++ | | --- | | --- | | | | | | + | ++ | --- | ---- | ++++ |
| Refus | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

78. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?

| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | (99) | | | (99.9) | | (99.9) | | | (99.9) | | | | (99.9) | | (99.9) | | | | (99.9) | |
| Moyenne: | 0.65 | 0.64 | 0.55 | 0.69 | 0.59 | 0.70 | 0.75 | 1.03 | 0.11 | 0.21 | 0.50 | 0.80 | 0.74 | 0.79 | 0.36 | 0.61 | 0.48 | 0.82 | 0.78 | 0.60 | 0.88 |
| Écart-type: | 1.02 | 0.99 | 0.89 | 1.07 | 0.99 | 1.05 | 1.07 | 1.13 | 0.46 | 0.71 | 0.91 | 1.11 | 1.04 | 1.03 | 0.93 | 1.03 | 0.93 | 1.18 | 0.98 | 0.98 | 1.13 |
| Somme: | 3823 | 1792 | 313 | 1717 | 1680 | 2143 | 1210 | 2395 | 218 | 67 | 931 | 1331 | 1494 | 3147 | 676 | 367 | 545 | 947 | 1539 | 2873 | 950 |
| T de Student: | * | - | - | - | 90 | 90 | 90 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 99 | 95 | 99.9 | 99.9 | - | 99.9 | 90 | 90 | 95 | 95 |
| Aucune | 657<br>64% | 327<br>64% | 134<br>68% | 196<br>63% | 280<br>67% | 377<br>62% | 136<br>**57%**<br>--- | 202<br>**45%**<br>---- | 319<br>**92%**<br>++++ | 44<br>**90%**<br>++++ | 228<br>**73%**<br>++++ | 164<br>**57%**<br>--- | 221<br>**58%**<br>--- | 387<br>**55%**<br>---- | 270<br>**83%**<br>++++ | 67<br>68% | 146<br>**74%**<br>++++ | 123<br>59% | 190<br>**54%**<br>---- | 604<br>66%<br>++ | 53<br>55%<br>-- |
| 1 personne | 139<br>14% | 72<br>14% | 26<br>13% | 41<br>15% | 58<br>13% | 81<br>15% | 44<br>**20%**<br>++++ | 84<br>**19%**<br>++++ | 11<br>**3%**<br>---- | 2<br>3%<br>-- | 28<br>**9%**<br>--- | 53<br>**20%**<br>+++ | 56<br>17% | 121<br>**18%**<br>++++ | 18<br>**6%**<br>---- | 9<br>13% | 21<br>10%<br>-- | 23<br>12% | 67<br>**20%**<br>++++ | 122<br>14% | 17<br>15% |
| 2 personnes | 151<br>15% | 77<br>16% | 31<br>15% | 43<br>15% | 67<br>15% | 84<br>16% | 43<br>17% | 97<br>**25%**<br>++++ | 11<br>**3%**<br>---- | 2<br>5%<br>-- | 37<br>14% | 42<br>14% | 70<br>19%<br>++ | 130<br>**20%**<br>++++ | 21<br>**6%**<br>---- | 9<br>11% | 18<br>**10%**<br>--- | 36<br>21% | 74<br>20%<br>++ | 129<br>15% | 22<br>18% |
| 3 personnes | 37<br>4% | 14<br>4% | 8<br>4% | 15<br>5% | 12<br>4% | 25<br>5% | 7<br>3% | 29<br>**8%**<br>++++ | 1<br>**1%**<br>---- | 0<br>0% | 7<br>3% | 13<br>7%<br>++ | 17<br>4% | 30<br>5%<br>++ | 7<br>3%<br>-- | 4<br>5% | 5<br>5% | 6<br>5% | 15<br>4% | 29<br>**3%**<br>--- | 8<br>**9%**<br>+++ |
| 4 personnes | 9<br>1% | 5<br>1% | 0<br>0% | 4<br>2% | 1<br>**0%**<br>--- | 8<br>**2%**<br>+++ | 4<br>2% | 5<br>2% | 0<br>0%<br>-- | 1<br>2% | 3<br>1% | 4<br>2%<br>++ | 1<br>0%<br>-- | 5<br>1% | 4<br>1% | 2<br>2% | 0<br>0%<br>- | 1<br>1% | 4<br>1% | 7<br>1% | 2<br>2% |
| 5 personnes | 1<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% |
| 6 personnes et plus | 2<br>0% | 1<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 2<br>1%<br>+ | 0<br>0%<br>- | 1<br>1%<br>+ | 1<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>0% | 1<br>1% | 1<br>0% | 1<br>1% | 0<br>0% | 1<br>0% | 1<br>1%<br>+ | 0<br>0% | 2<br>0% | 0<br>0% |
| Refus | 4<br>0% | 2<br>0% | 1<br>0% | 1<br>0% | 4<br>1% | 0<br>0% | 0<br>0% | 2<br>0% | 2<br>1% | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0% | 3<br>1% | 2<br>0% | 2<br>1% | 0<br>0% | 0<br>0% | 1<br>1% | 1<br>0% | 4<br>0% | 0<br>0% |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- ORHRI --

| CODER LE SEXE DU RÉPONDANT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | RÉGION | | | SEXE | | ÂGE | | | SCOLARITÉ | | | | SITUATION | | REVENU-MÉNAGE | | | | LANGUE D'USAGE | |
| | TOT. | MTL RMR | QC RMR | REST E QC | H | F | 18-34 | 35-54 | 55+ | 0-7 | 8-12 | 13-15 | 16+ | POP. ACT. | POP. INAC. | - DE 20M$ | DE 20 À 40M$ | DE 40 À 60M$ | 60M$ ET + | FRAN | NON-FRAN |
| Q79 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Population: | 5905 | 2831 | 571 | 2503 | 2864 | 3041 | 1621 | 2340 | 1944 | 317 | 1880 | 1663 | 2042 | 3989 | 1916 | 603 | 1139 | 1166 | 1990 | 4829 | 1076 |
| Échantillon: | 1000 | 499 | 200 | 301 | 424 | 576 | 235 | 421 | 344 | 49 | 303 | 277 | 370 | 677 | 323 | 91 | 191 | 192 | 351 | 898 | 102 |
| Chi2: | - | - | | | 99.9 | | 95 | | | 99.9 | | | | 99.9 | | 99.9 | | | | - | |
| HOMME | 424 | 204 | 91 | 129 | 424 | 0 | 104 | 197 | 123 | 24 | 123 | 122 | 154 | 320 | 104 | 28 | 78 | 88 | 176 | 381 | 43 |
| | 49% | 48% | 48% | 49% | **100%** | **0%** | 50% | 49% | 46% | 57% | 45% | 50% | 49% | **53%** | **40%** | **34%** | 49% | 53% | 56% | 48% | 49% |
| | | | | | ++++ | ---- | | | | | | | | ++++ | ---- | ---- | | | ++ | | |
| FEMME | 576 | 295 | 109 | 172 | 0 | 576 | 131 | 224 | 221 | 25 | 180 | 155 | 216 | 357 | 219 | 63 | 113 | 104 | 175 | 517 | 59 |
| | 51% | 52% | 52% | 51% | **0%** | **100%** | 50% | 51% | 54% | 43% | 55% | 50% | 51% | **47%** | **60%** | **66%** | 51% | 47% | 44% | 52% | 51% |
| | | | | | ---- | ++++ | | | | | | | | ---- | ++++ | ++++ | | | -- | | |

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé par rapport au total alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.