



---

ORDRE DES CONSEILLERS EN  
RESSOURCES HUMAINES AGRÉÉS

---

*ENQUÊTE AUPRÈS DES TRAVAILLEURS*

---

*QUÉBÉCOIS*

---

AVRIL 2014

de la vie aux idées

CROP

# TABLE DES MATIÈRES

---

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
À QUI A-T-ON PARLÉ?	5
MÉTHODOLOGIE	6
PROFIL DES TRAVAILLEURS QUÉBÉCOIS	8
NOTORIÉTÉ DU TITRE CRHA	12
SATISFACTION ET PERCEPTION À L'ÉGARD DE L'EMPLOI	19



# Contexte et objectifs

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES  
AGRÉÉS

┌  
de la vie aux idées

## Contexte et objectifs

---

L'Ordre des conseillers en ressources humaines a mandaté CROP pour mesurer la perception et la satisfaction des travailleurs québécois à l'égard de leur emploi.

Les pages suivantes font état des résultats.

A man in a dark suit and tie is sitting on a wooden bench outdoors. He is looking down at an open book he is holding in his hands. To his left, on the bench, is a white coffee cup with a lid and a spoon. The background shows a stone wall and a cobblestone path. The entire scene is bathed in a blue light, creating a moody atmosphere.

# À qui a-t-on parlé?

---

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES  
AGRÉÉS

┌ de la vie aux idées

# Méthodologie

---

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES  
AGRÉÉS

de la vie aux idées

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données en ligne s'est déroulée du **3 au 10 avril 2014** par le biais d'un panel web.

Au total, **1 150 questionnaires** ont été complétés.

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population des travailleurs du Québec selon le sexe, l'âge la langue maternelle et la région de résidence des répondants.

Notons que compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

## Comment lire les données

Les différences significatives statistiquement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

# Profil des travailleurs québécois

---

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES  
AGRÉÉS

 de la vie aux idées

# Profil des travailleurs québécois

Base : ensemble des répondants n=1 150

SEXE	TOTAL (n=1 150)
Homme	58
Femme	42

## ÂGE

Moins de 35 ans	27
35 à 44 ans	27
45 à 54 ans	30
55 ans +	16

## RÉGION

Montréal RMR	49
Québec RMR / Chaudière-Appalaches	16
Estrie / Cantons de l'Est	5
Mauricie / Centre du Québec	5
Outaouais	3
Est-du-Québec	4
Saguenay-Lac-Saint-Jean	7
Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec	3
Autres	8

## SCOLARITÉ

Secondaire ou moins	34
Collégial	30
Universitaire	36

## REVENU

	TOTAL (n=1 150)
Moins de 40 000\$	18
40 000 \$ à 59 999 \$	21
60 000 \$ à 79 999 \$	19
80 000 \$ à 99 999 \$	14
100 000 \$ +	24
Je préfère ne pas répondre	6

## SITUATION FAMILIAL

En couple sans enfants	33
En couple avec des enfants	35
Seul sans enfants	20
Seul avec des enfants	7
Autre	5

## LANGUE MATERNELLE

Français	81
Anglais	14
Autre	6

# Profil d'emploi des travailleurs québécois

Base : ensemble des répondants n=1 150

## TYPE D'ENTREPRISE

TOTAL  
(n=1 150)

Secteur public	41
Secteur privé	55
Organisme sans but lucratif	4

## NOMBRE D'EMPLOYÉS

Moins de 100 employés	45
De 100 à 249 employés	13
250 employés +	41

## NOMBRE D'ANNÉES À L'EMPLOI DE LA COMPAGNIE

Moins d'un an	9
1 à 2 ans	13
3 à 5 ans	21
6 à 9 ans	17
10 à 14 ans	18
15 ans ou plus	22

## TYPE D'EMPLOYÉ

Syndiqué	36
Non syndiqué	64

## OCCUPATION PRINCIPALE

TOTAL  
(n=1 150)

Professionnel	28
Propriétaire ou administrateur de grande entreprise	1
Technicien ou semi-professionnel	14
Propriétaire ou administrateur de petite entreprise	6
Employé de bureau (col blanc), service, vendeur	22
Ouvrier de métier, spécialisé, semi-spécialisé ou col bleu	10
Manoeuvre ou journalier	9
Travailleur de l'agriculture ou de la pêche	1
Autre	10

## RÔLE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

...un cadre / membre de la direction	21
...un employé	75
...autre	4

## FOND DE PENSION

Bénéficie d'un fonds de pension auquel l'employeur contribue	52
--	----

# Profil d'emploi des travailleurs québécois

Base : ensemble des répondants n=1 150

## SECTEURS D'ACTIVITÉS

TOTAL  
(n=1 150)

Administrations publiques	4
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2
Arts, spectacles et loisirs	2
Commerce de détail	9
Commerce de gros	2
Construction	4
Extraction minière et extraction pétrole/gaz	1
Fabrication	5
Haute technologie	4
Hébergement et services de restauration	3
Industrie de l'information et culturelle	1
Pharmaceutique	2
Services professionnels	9
Services administratifs	2
Services d'enseignement	9
Services publics	7
Soin de la santé et assistance sociale	10
Transport et entreposage	4
Autre	21



# Satisfaction et perception à l'égard de l'emploi

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGRÉÉS

de la vie aux idées

# Faits saillants

---

## Satisfaction globale au travail

Globalement, plus des deux tiers des travailleurs (68%) se disent satisfaits (notes de 4 et 5 sur 5) de leur situation de travail en général. Notons que cette proportion est encore plus élevée chez les travailleurs de l'Outaouais (78%) et ceux qui travaillent dans le secteur public (74%).

Signalons aussi que les deux tiers des travailleurs québécois sont satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent équilibrer leur vie personnelle et leur vie professionnelle (69%) ainsi que de la possibilité que leur offre leur emploi de bien utiliser leurs compétences et capacités (63%).

Les travailleurs sont satisfaits dans une moindre mesure de leur salaire (53%) et de leurs avantages sociaux (54%). Notons que les travailleurs de la grande région de Montréal et ceux du secteur privé sont plus critiques à l'endroit de ces deux aspects reliés à leur emploi.

# Satisfaction globale au travail

Base : ensemble des répondants n=1 150

% Satisfait (4+5 sur 5)	RÉGION								CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE		
	TOTAL	MTL RMR	QUÉBEC RMR	ESTRIE / CANTONS DE L'EST	MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC	OUTA-OUAIS	EST-DU-QUÉBEC	AUTRES	SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+
n=	1150	400	150	104	105	106	101	184	498	598	54	533	143	474
<b>Situation de travail en général</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>65</b>
Facilité avec laquelle vous pouvez équilibrer votre vie personnelle ou familiale et votre vie professionnelle	69	68	67	69	66	72	69	71	70	67	77	73	67	64
Possibilité que vous offre votre travail de bien utiliser vos compétences et vos capacités	63	63	61	64	60	60	72	62	66	61	57	67	61	59
Avantages sociaux	54	48	60	57	53	66	70	60	70	44	48	41	55	69
Salaire	53	49	60	47	55	64	56	58	59	50	42	52	55	55
L'appréciation et de la reconnaissance de votre travail par votre supérieur immédiat	50	49	53	56	51	58	55	46	52	49	48	54	47	47
L'encadrement et du support de votre supérieur immédiat à votre égard	49	47	55	49	52	53	56	48	51	49	48	49	54	49

Q. Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie pas du tout satisfait(e) et 5 très satisfait(e), veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) ou non des divers aspects suivants de votre travail :

## Faits saillants

---

### Opinion à l'égard de la situation de travail

Les travailleurs du secteur public disent ressentir plus souvent du stress au travail (29%) comparativement aux travailleurs des secteurs privés et OSBL.

Les travailleurs des entreprises qui comptent moins de 100 employés évoquent davantage la possibilité de se réaliser professionnellement dans leur emploi (53%), mais ils sont plus nombreux à affirmer devoir être disponibles en dehors de l'horaire normal de travail (38%).

Notons aussi qu'une minorité de travailleurs québécois (13%) a l'intention de quitter son emploi au cours des 6 prochains mois.

### Sentiments à l'égard de l'entreprise

Plus de la moitié des travailleurs affirment avoir un fort sentiment d'appartenance (55%) et de fierté (58%) à l'égard de leur entreprise.

On observe que les travailleurs québécois qui occupent un emploi au sein d'une plus petite entreprise (moins de 100 employés) manifestent plus fortement ces sentiments envers leur organisation.

# Opinion à l'égard de la situation de travail (1/2)

Base : ensemble des répondants n=1 150

% Tout à fait d'accord (4+5 sur 5)	RÉGION									CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE		
	TOTAL	MTL RMR	QUÉBEC RMR	ESTRIE / CANTONS DE L'EST	MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC	OUTA-OUAIS	EST-DU-QUÉBEC	AUTRES	SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+	
<b>n=</b>	1150	400	150	104	105	106	101	184	498	598	54	533	143	474	

## ATMOSPHÈRE AU TRAVAIL

Il y a beaucoup de conflits à mon travail

19	21	13	16	16	15	27	18	23	16	24	14	23	23
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

J'ai l'intention de quitter mon emploi au cours des 6 prochains mois

13	15	12	9	19	4	13	13	12	15	14	14	12	13
----	----	----	---	----	---	----	----	----	----	----	----	----	----

Q. Maintenant, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer votre opinion sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie que vous êtes tout à fait en désaccord et 5 que vous êtes tout à fait d'accord.

# Opinion à l'égard de la situation de travail (2/2)

Base : ensemble des répondants n=1 150

% Tout à fait d'accord (4+5 sur 5)	TOTAL	RÉGION									CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE		
		MTL RMR	QUÉBEC RMR	ESTRIE / CANTON S DE L'EST	MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC	OUTA-OUAIS	EST-DU-QUÉBEC	AUTRES	SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+		
	n= 1150	400	150	104	105	106	101	184	498	598	54	533	143	474		

## SENTIMENTS ET ATTITUDES DES TRAVAILLEURS

Si j'avais suffisamment d'argent pour vivre confortablement jusqu'à la fin de mes jours, je cesserais de travailler.	53	54	53	41	53	48	57	55	56	53	41	47	60	58
De manière générale, j'ai l'impression de me réaliser professionnellement dans le travail que j'occupe actuellement au sein de mon entreprise	49	48	49	61	42	55	58	48	49	49	48	53	48	44
Je recommanderais à mon entourage de venir travailler dans mon entreprise	44	42	50	42	40	50	52	42	49	41	28	41	48	46
Pour moi, mon travail est une source de stress	25	26	22	29	22	21	27	26	29	23	24	23	20	29

## ATMOSPHÈRE AU TRAVAIL

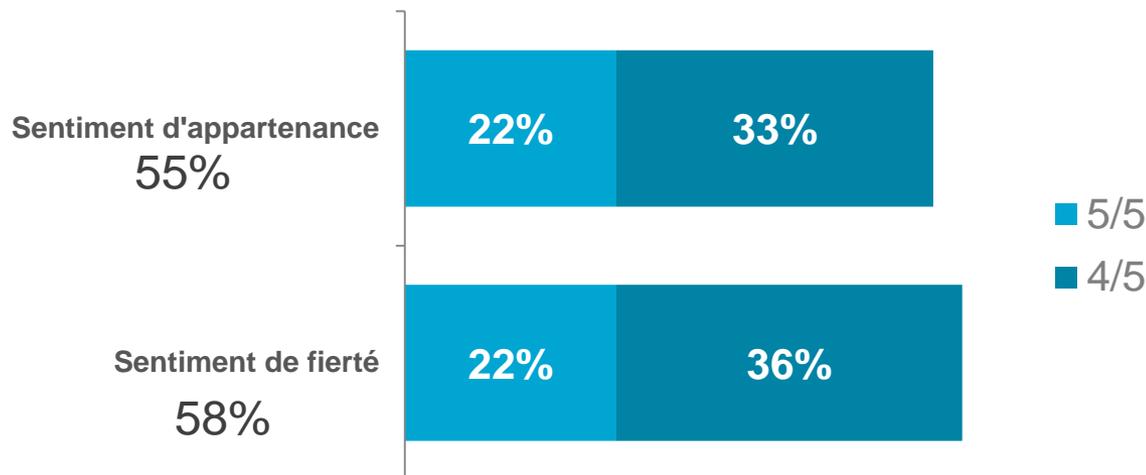
Il y a beaucoup de conflits à mon travail	19	21	13	16	16	15	27	18	23	16	24	14	23	23
J'ai l'intention de quitter mon emploi au cours des 6 prochains mois	13	15	12	9	19	4	13	13	12	15	14	14	12	13

Q. Maintenant, pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer votre opinion sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie que vous êtes tout à fait en désaccord et 5 que vous êtes tout à fait d'accord.

# Sentiments à l'égard de l'entreprise

Base : ensemble des répondants n=1 150

## % Fort (4+5 sur 5)



%fort (4+5 sur 5)	TOTAL	RÉGION							CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE		
		MTL RMR	QUÉBEC RMR	ESTRIE / CANTONS DE L'EST	MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC	OUTA-OUAIS	EST-DU-QUÉBEC	AUTRES	SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+
n=	1150	400	150	104	105	106	101	184	498	598	54	533	143	474
Sentiment d'appartenance	55	54	58	62	50	63	59	53	56	53	70	63	54	47
Sentiment de fierté	58	56	62	64	62	67	61	55	58	58	53	63	60	52

Q. Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie très faible et 5 très fort, indiquez maintenant l'état du sentiment d'appartenance et du sentiment de fierté que vous avez à l'égard de votre entreprise.

## Faits saillants

---

### Aspects les PLUS importants au travail

De manière générale, la sécurité d'emploi (23%) et la conciliation travail-famille (20%) sont les deux aspects les plus importants pour les travailleurs québécois. Toutefois, notons que les aspects importants varient en fonction du secteur d'emploi :

**Secteur Public :**

*Sécurité d'emploi*

*Salaire*

*Développement sur le plan professionnel*

**Secteur Privé :**

*Conciliation travail-famille*

*Salaire*

*Possibilité d'utiliser pleinement ses compétences*

# Aspect le PLUS important au travail

Base : ensemble des répondants n=1 150

	TOTAL	CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE			
		SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+	
(%)	n=	1150	498	598	54	533	143	474
La sécurité d'emploi	23	32	17	24	15	25	32	
La possibilité d'accommoder les exigences du travail avec les exigences de la vie personnelle et familiale	20	14	22	36	23	18	17	
Le salaire	18	16	21	5	19	25	16	
La possibilité d'utiliser pleinement mes compétences	15	12	17	14	19	6	14	
La possibilité d'apprendre et de me développer sur le plan professionnel	10	14	7	10	9	12	11	
La possibilité de contribuer au succès de l'entreprise	7	5	8	9	10	5	4	
La possibilité d'avoir une promotion, de gravir les échelons	6	5	6	2	5	6	6	
La possibilité d'avoir un emploi différent de même niveau	1	1	1	1	1	3	1	

Q. De façon générale, lequel des aspects suivants est le plus important pour vous à l'égard de ce que vous attendez d'un emploi?

## Aspect le MOINS important au travail

Base : ensemble des répondants n=1 150

	TOTAL	CATÉGORIE D'ENTREPRISE			NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ENTREPRISE		
		SECT. PUBLIC	SECT. PRIVÉ	OSBL.	- DE 100	100-249	250+
(%)	n=	498	598	54	533	143	474
La possibilité d'avoir un emploi différent de même niveau	39	38	38	46	38	34	40
La possibilité d'avoir une promotion, de gravir les échelons	20	18	21	22	19	20	21
La possibilité de contribuer au succès de l'entreprise	13	17	11	9	11	17	15
La sécurité d'emploi	8	4	11	7	11	4	6
La possibilité d'accommoder les exigences du travail avec les exigences de la vie personnelle et familiale	8	8	8	4	8	13	6
Le salaire	5	7	4	2	6	5	5
La possibilité d'utiliser pleinement mes compétences	4	5	3	8	3	8	4
La possibilité d'apprendre et de me développer sur le plan professionnel	3	3	4	2	4	0	3

Q. De façon générale, lequel des aspects suivants est le moins important pour vous à l'égard de ce que vous attendez d'un emploi?

---

550, RUE SHERBROOKE OUEST

---

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

---

BUREAU 900 – TOUR EST

---

T 514 849-8086

---

[WWW.CROP.CA](http://WWW.CROP.CA)

---

「 C R O P 」

「 de la vie aux idées