

A woman with blonde hair is pouring beer from a tap at a bar. The entire image is overlaid with a solid blue color. The background shows a bar setting with various bottles and equipment.

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

AVRIL 2015

WWW.CROP.CA

┌
de la vie aux idées

┐
CROP
└

A photograph of a crowd of people, with a man in the foreground looking to the right. The image is overlaid with a blue tint. The man is wearing a dark jacket and has a beard. He is surrounded by other people, some of whom are visible in the background. The overall mood is one of a large gathering or event.

Méthodologie

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

┐
de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

La collecte de données en ligne s'est déroulée du **15 au 20 avril 2015** par le biais d'un panel web.

Notons que les questions de la présente étude ont été adressées uniquement aux travailleurs salariés (n=557).

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

De plus, une série de questions tirées de notre vaste étude annuelle Panorama (anciennement appelée 3SC) portant sur les valeurs ont été ajoutées au questionnaire. Ceci nous permet de pondérer l'échantillon en fonction des valeurs personnelles des répondants à partir d'un échantillon probabiliste.

Notons que compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égale pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.



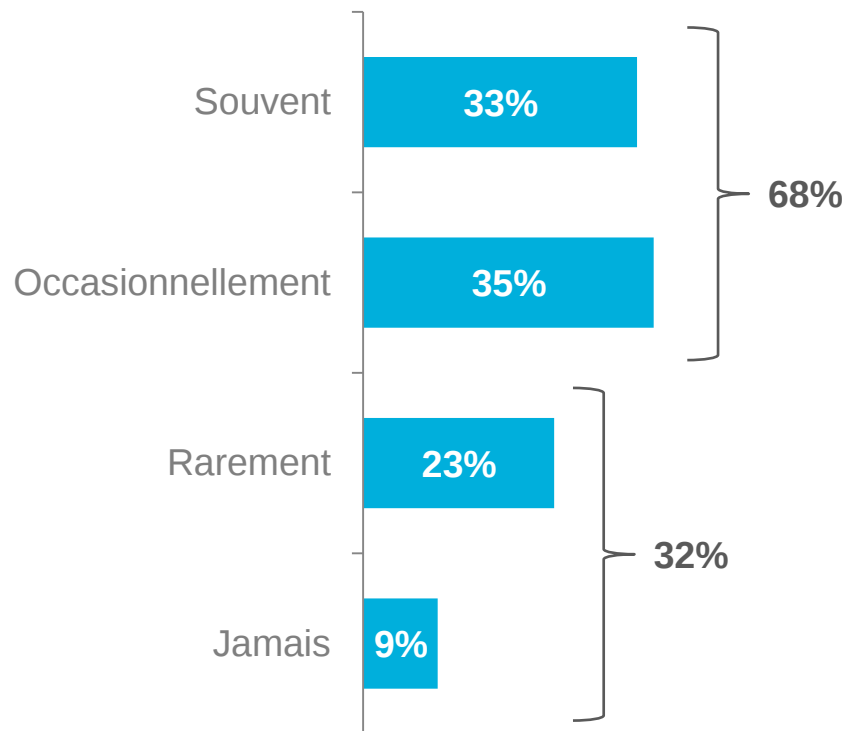
L'incivilité en milieu de travail

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

de la vie aux idées

Commérage au sein de l'organisation

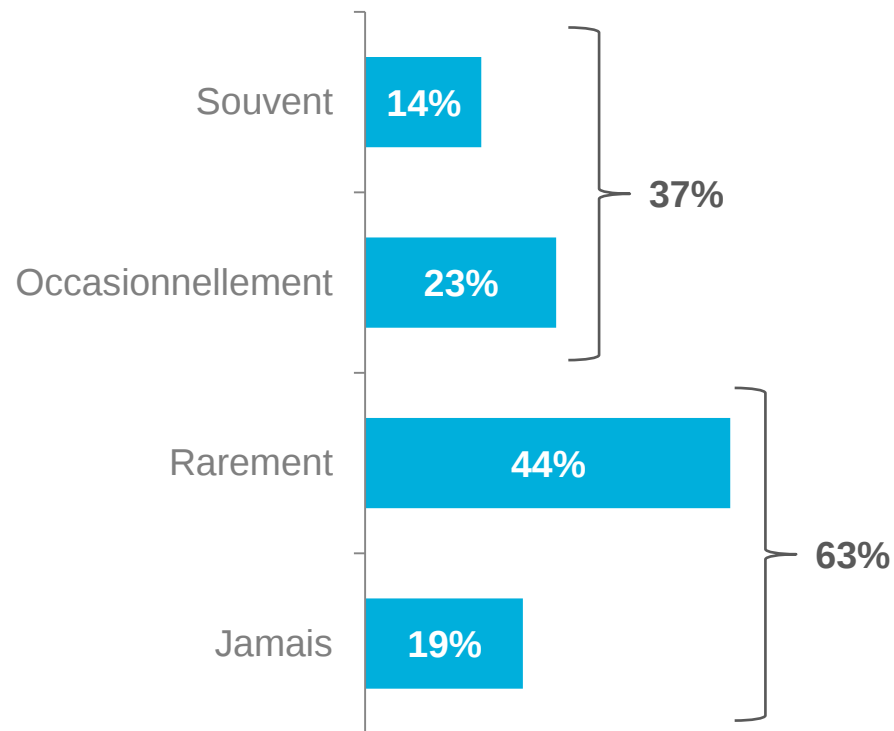
Base: travailleurs salariés, n=557



Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes participent au commérage contre une autre personne ou contre l'entreprise ou qu'elles encouragent ce genre de comportement? Diriez-vous que cette situation se produit...

Refus d'aider un collègue

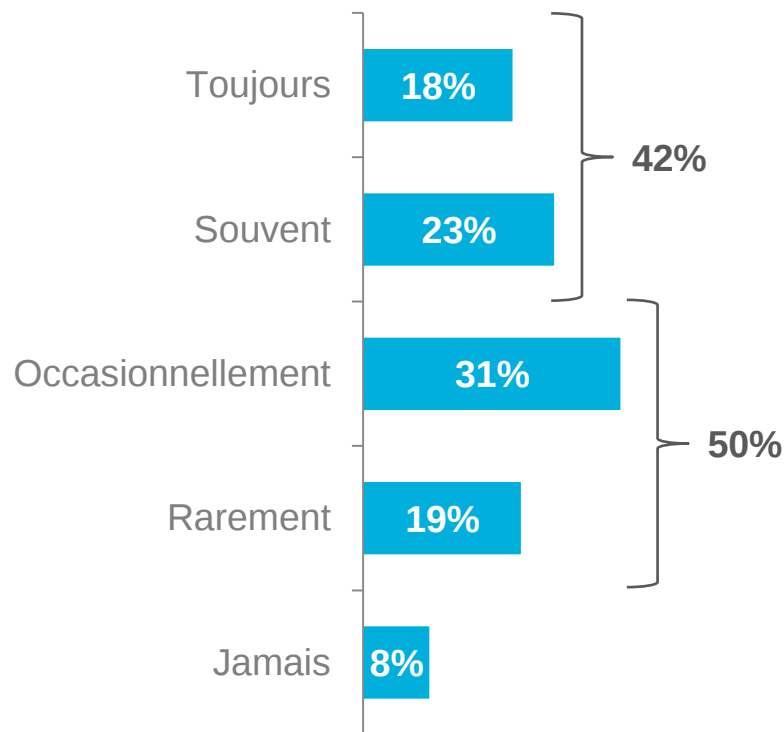
Base: travailleurs salariés, n=557



Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes refusent d'aider un collègue, même si elles ont les compétences et le temps pour le faire? Diriez-vous que cette situation se produit...

Intervention des gestionnaires en situation d'incivilité

Base: travailleurs salariés, n=557



De manière générale, diriez-vous que les gestionnaires de votre entreprise interviennent quand une situation d'incivilité se produit (manque de respect, de courtoisie, de collaboration, de savoir-vivre ou de politesse)?

Annexe – Tableaux statistiques

Filtre: Salarié

CRHA1. Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes participent au commérage contre une autre personne ou contre l'entreprise ou qu'elles encouragent ce genre de comportement? Diriez-vous que cette situation se produit.																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3174	1623	367	1184	1710	1464	966	1587	621	1785	574	815	3174	0	771	619	538	372	527	2514	660
Echantillon:	557	300	123	134	236	321	164	295	98	182	211	164	557	0	98	121	93	73	116	468	89
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Souvent	174 33%	94 31%	33 35%	47 36%	60 28%	114 40%	53 38%	101 32%	20 30%	64 37%	66 32%	44 26%	174 33%	0 0%	33 38%	35 35%	22 31%	21 31%	44 30%	156 36%	18 25%
					---	+++				++		--								++	--
Occasionnellement	214 35%	111 34%	52 36%	51 35%	94 34%	120 35%	61 32%	114 36%	39 37%	62 32%	87 41%	65 36%	214 35%	0 0%	33 33%	47 33%	44 39%	29 37%	41 36%	180 35%	34 33%
										+											
Rarement	122 23%	67 24%	32 25%	23 20%	61 28%	61 16%	36 21%	61 25%	25 20%	44 22%	40 19%	38 26%	122 23%	0 0%	18 16%	27 23%	22 25%	21 28%	25 30%	100 21%	22 28%
					++++	----									--				+		
Jamais	47 9%	28 10%	6 5%	13 9%	21 10%	26 9%	14 10%	19 7%	14 13%	12 8%	18 9%	17 12%	47 9%	0 0%	14 13%	12 9%	5 5%	2 4%	6 5%	32 8%	15 14%
			-												++					-	+
Souvent + Occasionnellement	388 68%	205 65%	85 70%	98 71%	154 62%	234 75%	114 69%	215 68%	59 67%	126 70%	153 73%	109 61%	388 68%	0 0%	66 71%	82 68%	66 70%	50 68%	85 66%	336 71%	52 58%
					----	++++						--								++	--
Rarement + Jamais	169 32%	95 35%	38 30%	36 29%	82 38%	87 25%	50 31%	80 32%	39 33%	56 30%	58 27%	55 39%	169 32%	0 0%	32 29%	39 32%	27 30%	23 32%	31 34%	132 29%	37 42%
					++++	----						++								--	++

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

Filtre: Salarié

CRHA2. Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes refusent d'aider un collègue, même si elles ont les compétences et le temps pour le faire? Diriez-vous que cette situation se produit.																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3174	1623	367	1184	1710	1464	966	1587	621	1785	574	815	3174	0	771	619	538	372	527	2514	660
Echantillon:	557	300	123	134	236	321	164	295	98	182	211	164	557	0	98	121	93	73	116	468	89
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Souvent	61 14%	34 15%	11 8%	16 16%	28 15%	33 14%	23 16%	32 16%	6 7%	23 18%	21 11%	17 9%	61 14%	0 0%	16 30%	11 7%	4 4%	11 14%	13 13%	50 15%	11 10%
Occasionnellement	145 23%	88 27%	31 27%	26 15%	63 22%	82 23%	37 19%	88 28%	20 16%	52 24%	57 25%	36 18%	145 23%	0 0%	26 23%	33 24%	26 29%	20 22%	31 20%	126 23%	19 19%
Rarement	234 44%	116 40%	54 40%	64 51%	94 45%	140 42%	65 44%	125 40%	44 53%	72 41%	85 42%	77 52%	234 44%	0 0%	35 31%	51 50%	45 51%	29 48%	48 45%	196 42%	38 51%
Jamais	117 19%	62 19%	27 25%	28 19%	51 18%	66 21%	39 21%	50 17%	28 23%	35 17%	48 23%	34 21%	117 19%	0 0%	21 17%	26 19%	18 16%	13 15%	24 22%	96 19%	21 20%
Souvent + Occasionnellement	206 37%	122 42%	42 36%	42 31%	91 37%	115 37%	60 35%	120 43%	26 23%	75 42%	78 36%	53 27%	206 37%	0 0%	42 52%	44 31%	30 33%	31 37%	44 33%	176 39%	30 29%
Rarement + Jamais	351 63%	178 58%	81 64%	92 69%	145 63%	206 63%	104 65%	175 57%	72 77%	107 58%	133 64%	111 73%	351 63%	0 0%	56 48%	77 69%	63 67%	42 63%	72 67%	292 61%	59 71%

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

Filtre: Salarié

CRHA3. De manière générale, diriez-vous que les gestionnaires de votre entreprise interviennent quand une situation d'incivilité se produit (manque de respect, de courtoisie, de collaboration, de savoir-vivre ou de politesse)?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3174	1623	367	1184	1710	1464	966	1587	621	1785	574	815	3174	0	771	619	538	372	527	2514	660
Echantillon:	557	300	123	134	236	321	164	295	98	182	211	164	557	0	98	121	93	73	116	468	89
Chi2:	-	99			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99	
Toujours	94 18%	52 18%	22 21%	20 17%	40 18%	54 19%	24 19%	50 18%	20 20%	38 22% ++	32 13% --	24 15%	94 18%	0 0%	16 22%	25 22%	17 18%	9 7%	17 18%	82 20%	12 14%
Souvent	127 23%	67 24%	30 26%	30 22%	54 23%	73 24%	36 21%	75 29%	16 12% +++	38 22%	47 29% +	42 24%	127 23%	0 0%	12 11% ----	31 29%	25 25%	17 29%	31 30% +	108 23%	19 25%
Occasionnellement	177 31%	96 29%	35 26%	46 34%	75 30%	102 32%	51 30%	95 28%	31 38%	51 28%	70 31%	56 36% +	177 31%	0 0%	36 37%	33 25% -	24 32%	23 28%	43 32%	149 31%	28 31%
Rarement	108 19%	57 21%	24 17%	27 17%	54 23% ++	54 15% --	32 15%	58 20%	18 22%	38 18%	38 19%	32 21%	108 19%	0 0%	20 17%	19 18%	22 20%	18 31% +++	19 16%	88 18%	20 22%
Jamais	51 8%	28 7%	12 9%	11 10%	13 7%	38 10%	21 15%	17 4%	13 9%	17 10%	24 9%	10 5%	51 8%	0 0%	14 13%	13 7%	5 6%	6 5%	6 3%	41 8%	10 8%
Toujours + Souvent	221 42%	119 43%	52 48%	50 39%	94 40%	127 44%	60 40%	125 47% ++	36 32% --	76 44%	79 41%	66 38%	221 42%	0 0%	28 33% --	56 50% ++	42 42%	26 36%	48 48%	190 42%	31 39%
Occasionnellement + Rarement	285 50%	153 50%	59 43%	73 52%	129 52%	156 47%	83 46%	153 49%	49 59% ++	89 47% -	108 50%	88 57% ++	285 50%	0 0%	56 54%	52 43%	46 51%	41 59%	62 48%	237 49%	48 53%

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

REG. Région																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
MONTRÉAL ÎLE	257 24%	257 50% ++++	0 0% ----	0 0% ----	116 24%	141 25%	58 23%	101 26%	98 23%	83 20% ----	79 21%	95 38% ++++	166 25%	91 23%	76 29% +++	63 27%	27 14% ---	22 19%	34 18%	184 19% ----	73 46% ++++
MONTRÉAL RESTE RMR RIVE-SUD	171 14%	171 30% ++++	0 0% ----	0 0% ----	77 14%	94 14%	34 13%	72 16%	65 14%	65 14%	62 15%	44 14%	117 15%	54 13%	30 11% --	34 12%	35 20% ++	22 14%	29 21% ++	133 14%	38 17%
MONTRÉAL RESTE RMR RIVE-NORD	117 10%	117 20% ++++	0 0% ----	0 0% ----	51 9%	66 10%	22 6% --	51 12% ++	44 10%	50 10%	40 9%	27 7%	84 11%	33 7%	16 4% ----	25 9%	19 16% +++	14 17% +++	23 11%	105 10%	12 8%
QUÉBEC RMR	201 10%	0 0% ----	201 100% ++++	0 0% ----	74 9%	127 11%	48 9%	81 11%	72 9%	72 9%	75 11%	54 11%	140 11%	61 8%	46 9%	41 11%	36 11%	33 13%	24 9%	192 11% +++	9 4% ---
RESTE QUÉBEC	254 42%	0 0% ----	0 0% ----	254 100% ++++	114 45%	140 40%	71 49% ++	94 35% ----	89 44%	108 46% ++++	95 43%	51 29% ----	165 38% ---	89 48% +++	80 48% ++	51 39%	38 40%	23 37%	34 42%	228 46% ++++	26 26% ----

QAGE. Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous? Est-ce...																						
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F. RAN.	
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271	
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158	
Chi2:	-	99.9			99		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9		
18-24 ans	52 11%	27 11%	12 12%	13 11%	20 11%	32 10%	52 40%	0 0%	0 0%	34 14%	13 6%	5 4%	24 5%	28 20%	24 17%	9 8%	5 3%	4 11%	3 3%	45 12%	7 6%	
							++++	----	----	++++	---	----	----	++++	++++	----	----	----	----	++	--	
25-34 ans	181 16%	87 13%	36 13%	58 20%	67 17%	114 16%	181 60%	0 0%	0 0%	54 14%	67 17%	60 23%	159 22%	22 6%	36 12%	36 14%	33 20%	23 15%	34 21%	156 17%	25 13%	
				+++			++++	----	----	---		+++	++++	----	--		+		++			
35-44 ans	187 16%	104 20%	42 20%	41 11%	66 17%	121 16%	0 0%	187 44%	0 0%	51 11%	69 19%	67 28%	175 24%	12 2%	39 12%	42 16%	29 22%	25 22%	36 22%	149 14%	38 25%	
		+++		---			----	++++	----	----		++++	++++	----	---		+		22%	----	++++	
45-54 ans	212 20%	120 21%	39 19%	53 19%	90 20%	122 20%	0 0%	212 56%	0 0%	82 20%	82 26%	48 16%	183 27%	29 9%	53 19%	38 14%	25 14%	26 26%	43 40%	187 22%	25 13%	
							----	++++	----		++	-	++++	----		---	--		++++	++	--	
55-64 ans	190 17%	107 17%	38 14%	45 19%	86 17%	104 17%	0 0%	0 0%	190 46%	85 19%	60 13%	45 16%	98 16%	92 20%	45 14%	43 23%	34 25%	22 18%	18 7%	157 16%	33 21%	
							----	----	++++		-				-	++	+++		----			
65 ans et plus	178 20%	100 19%	34 20%	44 20%	103 18%	75 22%	0 0%	0 0%	178 54%	72 22%	60 19%	46 13%	33 5%	145 43%	51 26%	46 24%	29 16%	14 8%	10 7%	148 19%	30 22%	
							----	----	++++	++		---	----	++++	++++	+		---	----			

QLANF. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Français	851 82%	432 76% ----	195 95% ++++	224 86% ++	363 81%	488 83%	203 88% +++	341 82%	307 78% ---	329 87% ++++	308 83%	214 66% ----	569 81%	282 84%	212 82%	187 88% ++	130 74% ---	102 89% ++	122 79%	822 98% ++++	29 20% ----
Anglais	131 15%	96 19% +++	5 4% ----	30 14%	57 15%	74 15%	28 11% --	45 12% --	58 22% ++++	48 13% ---	41 16%	42 22% +++	87 15%	44 15%	32 16%	23 9% ---	22 23% +++	11 9% --	20 18%	19 2% ----	112 67% ++++
Autre (précisez) :	18 3%	17 5% ++++	1 2%	0 0% ----	12 4% +++	6 1% ---	2 1%	13 6% ++++	3 1% ---	1 0% ----	2 1% --	15 12% ++++	16 4% +++	2 1% ---	4 2%	4 4%	3 3%	1 2%	2 3%	1 0% ----	17 13% ++++

QLANM. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Français	842 80%	422 71% ----	192 93% ++++	228 88% ++++	362 80%	480 80%	201 86% ++	336 79%	305 77%	327 86% ++++	306 81%	209 62% ----	560 78% --	282 83% ++	213 81%	182 84%	127 67% ----	101 88% ++	120 81%	842 100% ++++	0 0% ----
Anglais	105 8%	76 10%	7 5%	22 7%	46 7%	59 9%	24 7%	33 6%	48 10%	39 7%	35 10%	31 9%	70 8%	35 8%	22 8%	23 7%	15 10%	8 4%	18 9%	0 0% ----	105 40% ++++
Autre (précisez) :	53 12%	47 20% ++++	2 3% ----	4 6% ----	24 12%	29 12%	8 7% ---	30 15% ++	15 13%	12 7% ----	10 8% --	31 28% ++++	42 14% +++	11 8% ---	13 11%	9 9%	13 23% ++++	5 7%	6 10%	0 0% ----	53 60% ++++
TOTAL NON FR	158 20%	123 29% ++++	9 7% ----	26 12% ----	70 20%	88 20%	32 14% --	63 21%	63 23%	51 14% ----	45 19%	62 38% ++++	112 22% ++	46 17% --	35 19%	32 16%	28 33% ++++	13 12% --	24 19%	0 0% ----	158 100% ++++

SEXE. Êtes-vous un homme ou une femme ?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			99.9		95			99.9			99.9		99.9					-	
Un homme	432 49%	244 47%	74 42%	114 51%	432 100%	0 0%	87 50%	156 50%	189 46%	143 45%	150 50%	139 57%	288 54%	144 40%	98 46%	94 49%	76 52%	51 59%	73 60%	362 49%	70 47%
			-		++++	----				---		+++	++++	----	-			+	++		
Une femme	568 51%	301 53%	127 58%	140 49%	0 0%	568 100%	146 50%	243 50%	179 54%	235 55%	201 50%	132 43%	384 46%	184 60%	150 54%	120 51%	79 48%	63 41%	71 40%	480 51%	88 53%
			+		----	++++				+++		---	----	++++	+			-	--		

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

QTRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...																						
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.	
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271	
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158	
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9		
travailleur(se) à temps plein (30 h et +/-sem.)	506 44%	273 48%	115 53%	118 38%	231 54%	275 35%	146 49%	279 66%	81 20%	149 36%	187 51%	170 63%	506 71%	0 0%	78 27%	110 44%	85 58%	68 59%	115 79%	426 43%	80 49%	
		++	++	---	++++	---	+	++++	---	---	++	++++	++++	---	---		+++	+++	++++			
travailleur(se) à temps partiel	115 12%	62 11%	20 12%	33 14%	34 9%	81 16%	25 10%	48 14%	42 13%	53 14%	45 13%	17 8%	115 20%	0 0%	42 18%	22 9%	18 10%	14 13%	9 5%	91 12%	24 13%	
					---	+++					--		++++	---	++++				---			
chômeur(se), à la recherche d'un emploi	51 6%	32 7%	5 5%	14 5%	23 6%	28 5%	12 5%	31 9%	8 3%	25 6%	15 5%	11 6%	51 9%	0 0%	25 7%	11 8%	5 4%	1 1%	0 0%	43 5%	8 6%	
							+++	---					++++	---	+	++	--	---				
à la maison à temps plein	62 7%	34 7%	7 4%	21 9%	7 1%	55 13%	18 10%	27 8%	17 5%	40 10%	11 3%	11 3%	0 0%	62 20%	27 9%	6 4%	6 5%	5 5%	6 5%	51 8%	11 5%	
			--		---	++++			--	++++	---	---	---	++++	++							
retraité(e)	232 23%	127 22%	49 25%	56 25%	120 20%	112 26%	0 0%	12 3%	220 59%	95 26%	84 23%	53 15%	0 0%	232 61%	58 27%	60 30%	39 23%	24 14%	13 8%	202 24%	30 21%	
					-	+	----	----	++++	+++	----	----	----	++++	+	+++	--	----				
étudiant(e)	34 7%	17 6%	5 2%	12 9%	17 9%	17 5%	32 26%	2 0%	0 0%	16 8%	9 4%	9 5%	0 0%	34 19%	18 12%	5 4%	2 1%	2 9%	1 2%	29 8%	5 5%	
			---	++	++	--	++++	----	----	++	--		----	++++	++++	-	---		--			

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

Filtre: travailleur

QTRSA. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome ?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3602	1799	407	1396	1955	1647	1011	1822	769	2004	650	948	3602	0	935	682	589	430	610	2809	792
Echantillon:	621	335	135	151	265	356	171	327	123	202	232	187	621	0	120	132	103	82	124	517	104
Chi2:	-	99.9			-		99.9			90			-		99.9					99.9	
Salarié	557 88%	300 90%	123 90%	134 85%	236 87%	321 89%	164 96%	295 87%	98 81%	182 89%	211 88%	164 86%	557 88%	0 0%	98 82%	121 91%	93 91%	73 87%	116 86%	468 89%	89 83%
				-			++++		---						-					+	-
Autonome/à son compte	64 12%	35 10%	12 10%	17 15%	29 13%	35 11%	7 4%	32 13%	25 19%	20 11%	21 12%	23 14%	64 12%	0 0%	22 18%	11 9%	10 9%	9 13%	8 14%	49 11%	15 17%
				+			----		+++						+					-	+

Filtre: Salarié

QSYND. Occupez-vous un emploi syndiqué ou non-syndiqué?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3174	1623	367	1184	1710	1464	966	1587	621	1785	574	815	3174	0	771	619	538	372	527	2514	660
Echantillon:	557	300	123	134	236	321	164	295	98	182	211	164	557	0	98	121	93	73	116	468	89
Chi2:	-	99.9			95		99			99.9			-		99.9					99.9	
Syndiqué	242 38%	127 42%	57 44%	58 31%	97 36%	145 41%	77 40%	137 39%	28 33%	64 32%	105 52%	73 43%	242 38%	0 0%	38 43%	55 44%	43 28%	26 30%	55 45%	216 42%	26 24%
		++		--			----		++++								--	-		+++	---
Non syndiqué	315 62%	173 58%	66 56%	76 69%	139 64%	176 59%	87 60%	158 61%	70 67%	118 68%	106 48%	91 57%	315 62%	0 0%	60 57%	66 56%	50 72%	47 70%	61 55%	252 58%	63 76%
		--		++			++++		----								++	+		---	+++

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

QMATR. Êtes-vous...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	(99.9)			99.9		99.9			99.9			99.9		(99.9)					99.9	
Marié(e)	342 35%	197 34%	56 24%	89 39%	174 39%	168 30%	40 19%	128 32%	174 49%	118 33%	118 33%	106 41%	200 30%	142 43%	46 26%	61 32%	63 48%	50 42%	68 40%	266 31%	76 48%
			----	++	+++	---	----		++++			++	----	++++	----		++++	+		----	++++
Vivant en couple (union libre)	272 25%	134 26%	65 33%	73 23%	103 25%	169 26%	96 36%	121 31%	55 12%	111 27%	95 25%	66 22%	216 33%	56 13%	32 16%	47 23%	55 33%	47 44%	56 35%	254 29%	18 9%
			++				++++	+++	----				++++	----	----		++	++++	+++	++++	----
Célibataire	228 24%	129 24%	42 24%	57 26%	99 27%	129 23%	91 43%	91 24%	46 12%	85 24%	82 26%	61 24%	169 27%	59 21%	107 33%	61 29%	22 12%	11 10%	11 19%	194 25%	34 24%
							++++		----				++	--	++++	+	----	----	-		
Veuf(ve)	36 3%	21 3%	9 5%	6 3%	10 1%	26 6%	0 0%	3 0%	33 9%	15 4%	12 5%	9 2%	11 1%	25 8%	15 6%	10 3%	5 3%	0 0%	1 0%	28 3%	8 5%
					----	++++	----	----	++++				----	++++	+++			--	--		
Séparé(e)	24 2%	13 2%	6 3%	5 1%	12 2%	12 2%	2 1%	11 2%	11 2%	8 2%	13 3%	3 1%	18 2%	6 1%	7 2%	11 4%	2 1%	0 0%	1 0%	21 2%	3 2%
																+++					
Divorcé(e)	81 9%	42 11%	19 10%	20 7%	33 7%	48 11%	0 0%	34 9%	47 16%	35 9%	23 6%	23 9%	45 6%	36 13%	37 16%	19 8%	7 3%	6 5%	7 6%	65 8%	16 12%
		+			--	++	----		++++				----	++++	++++		---	-	-		
Monoparental(e)	9 1%	6 1%	2 1%	1 0%	0 0%	9 1%	3 1%	6 1%	0 0%	3 1%	5 1%	1 1%	7 1%	2 1%	2 0%	5 1%	0 0%	0 0%	0 0%	7 1%	2 1%
					--	++			-												
Je préfère ne pas répondre	8 1%	3 1%	2 1%	3 1%	1 0%	7 1%	1 0%	5 1%	2 1%	3 1%	3 1%	2 0%	6 1%	2 1%	2 1%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	7 1%	1 0%

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

QETUD. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez complété?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Primaire en partie	2 1%	1 0%	0 0%	1 2%	0 0%	2 2%	0 0%	1 2%	1 1%	2 1%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%	2 3%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%
				++	---	+++	-	++		+++	--	-	++	--	++++	-					
Primaire complété	5 2%	2 1%	1 2%	2 3%	3 1%	2 3%	1 3%	2 1%	2 2%	5 3%	0 0%	0 0%	3 1%	2 3%	3 3%	1 1%	0 0%	0 0%	0 0%	5 2%	0 0%
		--		++						++++	---	---	---	+++	++++					++	--
Secondaire/école de métiers en partie	69 22%	37 22%	11 17%	21 24%	30 24%	39 20%	13 22%	25 20%	31 25%	69 35%	0 0%	0 0%	35 18%	34 29%	29 32%	19 26%	6 11%	2 7%	4 18%	65 26%	4 7%
		-								++++	---	---	---	++++	++++		---	---		++++	---
Secondaire/école de métiers complété	199 25%	95 21%	40 28%	64 29%	70 19%	129 30%	44 21%	64 20%	91 32%	199 39%	0 0%	0 0%	112 22%	87 29%	75 30%	45 25%	22 21%	22 26%	9 11%	174 25%	25 23%
		---		++	----	++++	-	--	++++	++++	---	---	--	++	+++				----		
Collège/cégep en partie	103 13%	63 15%	20 13%	20 11%	40 14%	63 13%	30 19%	41 12%	32 10%	103 21%	0 0%	0 0%	75 14%	28 13%	24 9%	21 10%	19 21%	17 27%	6 5%	81 13%	22 15%
							+++		--	++++	---	---			--		+++	++++	---		
Collège/cégep complété	223 10%	103 9%	56 13%	64 11%	99 11%	124 9%	57 9%	100 13%	66 8%	0 0%	223 63%	0 0%	165 12%	58 8%	55 7%	46 11%	41 13%	28 11%	29 13%	200 11%	23 8%
							++	-		----	++++	---	++	--	--						
Université 1er cycle en partie (certificat, baccalauréat)	128 6%	78 6%	19 5%	31 6%	51 5%	77 7%	23 5%	51 6%	54 6%	0 0%	128 37%	0 0%	82 6%	46 6%	23 5%	29 5%	17 5%	17 8%	24 10%	106 6%	22 7%
										----	++++	---							++		
Université 1er cycle complété (certificat, baccalauréat)	176 14%	102 16%	38 15%	36 11%	87 16%	89 11%	38 13%	82 18%	56 10%	0 0%	0 0%	176 65%	128 17%	48 8%	29 9%	30 14%	36 19%	20 13%	39 22%	139 11%	37 25%
		+		-	++	--		+++	--	----	---	++++	++++	---	---		++		+++	----	++++
Études universitaires de 2e ou 3e cycle en partie (maîtrise, doctorat)	34 3%	17 3%	7 4%	10 3%	17 2%	17 3%	9 4%	9 2%	16 3%	0 0%	0 0%	34 13%	23 3%	11 2%	5 1%	10 4%	6 5%	3 3%	9 6%	27 2%	7 4%
										----	---	++++			--				+		
Études universitaires de 2e ou 3e cycle complétées (maîtrise, doctorat)	61 5%	47 8%	9 4%	5 1%	35 6%	26 3%	18 5%	24 6%	19 3%	0 0%	0 0%	61 22%	47 6%	14 2%	3 1%	13 4%	8 5%	5 5%	24 15%	43 3%	18 11%
		++++		----	++	--				----	---	++++	++	--	----				++++	----	++++

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

QREVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Moyenne:	58.1	60.3	59.5	55.3	62.0	54.1	54.0	68.4	50.6	49.7	66.8	75.8	64.8	46.4	22.7	50.0	70.0	90.0	134.6	57.8	59.4
Écart-type:	37.9	37.9	36.5	38.1	39.5	35.8	38.0	43.2	28.9	33.0	39.7	42.1	39.7	31.3	8.8	0.0	0.0	0.0	15.6	38.4	35.8
Student's T:	*	90	-	90	99	99	90	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	-	-
moins de 20 000 \$	89 13%	41 10% ---	18 13%	30 17% ++	34 12%	55 15%	27 20% ++++	38 13%	24 9% ---	51 17% ++++	25 10% --	13 6% ----	49 10% ---	40 18% ++++	89 40% ++++	0 0% ---	0 0% ---	0 0% ---	0 0% ---	74 14% +	15 9% -
20 000 \$ à 39 999 \$	159 20%	81 19%	28 15%	50 21%	64 19%	95 20%	33 15% --	54 16% --	72 27% ++++	82 24% ++++	53 15% --	24 12% ----	96 17% ---	63 24% ++	159 60% ++++	0 0% ---	0 0% ---	0 0% ---	0 0% ---	139 19%	20 22%
40 000 \$ à 59 999 \$	214 20%	122 21%	41 23%	51 19%	94 20%	120 20%	45 17%	80 17% --	89 26% ++++	86 20%	75 20%	53 21%	143 20%	71 20%	0 0% ----	214 100% ++++	0 0% ---	0 0% ---	0 0% ---	182 21%	32 16%
60 000 \$ à 79 999 \$	155 14%	81 14%	36 15%	38 13%	76 15%	79 13%	38 12%	54 14%	63 15%	47 12% --	58 15%	50 19% +++	108 16% ++	47 10% --	0 0% ----	0 0% ----	155 100% ++++	0 0% ---	0 0% ---	127 11% ----	28 23% ++++
80 000 \$ à 99 999 \$	114 9%	58 10%	33 12%	23 8%	51 11% ++	63 8% --	27 9%	51 13% +++	36 7% --	41 9%	45 11%	28 10%	83 11% ++	31 7% --	0 0% ----	0 0% ----	0 0% ---	114 100% ++++	0 0% ----	101 10%	13 5%
100 000 \$ à 149 999 \$	99 8%	58 8%	17 7%	24 9%	50 10%	49 7%	29 9%	52 13% ++++	18 3% ----	14 5% ----	42 13% +++	43 15% ++++	86 11% ++++	13 4% ----	0 0% ----	0 0% ----	0 0% ---	0 0% ---	99 72% ++++	82 8%	17 8%
150 000 \$ et plus	45 3%	28 3%	7 3%	10 3%	23 4% ++	22 2% --	8 2%	27 6% ++++	10 1% ---	5 1% ----	11 4%	29 8% ++++	38 4% +++	7 1% ---	0 0% ----	0 0% ---	0 0% ---	0 0% --	45 28% ++++	38 3%	7 3%
Je préfère ne pas répondre	125 12%	76 14%	21 11%	28 11%	40 8%	85 16%	26 18%	43 9%	56 12%	52 13%	42 13%	31 9%	69 10%	56 16%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	99 12%	26 14%

CROP - 8561 - FOTO AVRIL

QENFA. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC. / MET-IERS	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	6357	3050	628	2678	3087	3270	1715	2291	2350	4005	1017	1335	3958	2399	2099	1277	871	597	721	5085	1271
Echantillon:	1000	545	201	254	432	568	233	399	368	378	351	271	672	328	248	214	155	114	144	842	158
Chi2:	-	(99.9)			99.9		99.9			99.9			99.9		(99.9)					99.9	
Moyenne:	1.0	1.1	1.0	0.9	1.0	1.0	1.3	1.2	0.6	1.1	0.8	1.1	1.1	0.9	0.9	0.9	1.3	1.3	1.3	1.0	1.2
Écart-type:	1.3	1.4	1.3	1.3	1.4	1.3	1.4	1.4	1.1	1.4	1.1	1.3	1.4	1.3	1.2	1.3	1.6	1.3	1.4	1.3	1.5
Student's T:	*	90	-	-	-	-	99.9	99.9	99.9	-	99.9	-	-	-	99	90	95	95	90	90	90
Aucune	517 53%	282 51%	101 53%	134 55%	251 56% +	266 50% -	100 43% ----	163 45% ----	254 68% ++++	198 53%	192 59% ++	127 49%	315 50% -	202 57% +	148 56% +	117 56%	79 50%	47 39% ---	58 48%	443 54% +	74 47% -
1 personne	150 14%	81 13%	31 15%	38 14%	49 11% ---	101 17% +++	35 14%	79 17% +++	36 10% ---	51 13%	56 15%	43 14%	118 16% +++	32 9% ---	45 16%	38 17%	18 8% --	17 17%	17 7% ---	125 13%	25 15%
2 personnes	212 21%	117 22%	45 19%	50 19%	84 21%	128 20%	57 25% ++	89 20%	66 18%	75 21%	71 18%	66 23%	148 19%	64 23%	33 18%	31 16% -	43 23%	30 22%	43 28% ++	176 21%	36 21%
3 personnes	61 6%	29 6%	12 5%	20 7%	23 6%	38 7%	21 11% +++	33 8%	7 2% ----	24 6%	18 5%	19 8%	38 5% --	23 9% ++	14 5%	12 5%	7 6%	11 15% ++++	12 9%	49 6%	12 8%
4 personnes	44 4%	27 5%	9 6%	8 2% -	16 3%	28 4%	13 4%	28 7% ++++	3 1% ----	20 4%	13 3%	11 5%	40 6% +++	4 1% ---	3 1% ---	14 5%	5 5%	8 6%	10 6%	38 4%	6 4%
5 personnes	13 2%	8 3% ++	3 2%	2 1% --	7 2%	6 2%	6 3%	6 3% ++	1 0% ---	8 3% +++	1 0% ---	4 1%	11 3% ++	2 1% --	5 2%	1 0% --	2 4% ++	1 1%	3 2%	8 1% ----	5 5% ++++
6 personnes et plus	3 1%	1 0% --	0 0%	2 1% +++	2 1% ++	1 0% --	1 0%	1 0%	1 1%	2 1% +	0 0%	1 0%	2 0%	1 1%	0 0%	1 1%	1 2% +++	0 0%	1 0%	3 1%	0 0%



550, RUE SHERBROOKE OUEST

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

BUREAU 900 – TOUR EST

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「 de la vie aux idées

「 CROP 」