

Harcèlement en milieu de travail

Sondage auprès des CRHA et CRIA Rapport des résultats

Nombre de répondants : 526

Ce sondage a eu cours du 9 au 14 octobre 2015



© Droits réservés, CRHA, 2015

MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 9 au 14 octobre 2015 inclusivement. Au total, 526 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en octobre 2015.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

514 879-1636 – info@portailrh.org

Question 1

À votre connaissance, à quelle fréquence des plaintes pour harcèlement sont-elles déposées au sein de votre organisation?

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Souvent	6,7 %	35
À l'occasion	57,6%	303
Jamais	24,7%	130
Je ne sais pas	11,0%	58
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		526

Question 2

À votre connaissance, y a-t-il eu une augmentation du nombre de plaintes déposées pour harcèlement au cours des derniers mois?

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	14,4%	76
Non	70,0%	368
Je ne sais pas	15,6%	82
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		526

Question 3

Est-ce que votre organisation dispose d'une politique en matière de harcèlement au travail?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	89,9%	471
Non	10,1%	53
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		524

Question 4

De quelle(s) façon(s) l'organisation s'assure-t-elle que la politique est connue des employés?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Distribution de la politique aux employés	66,3%	303
Affichage de la politique dans une aire commune de l'organisation	40,0%	183
La politique est présentée lors de l'intégration de nouveaux employés	73,5%	336
Rappel de la politique sur une base régulière	27,1%	124
L'organisation propose des formations relatives à la politique	27,8%	127
Aucune mesure n'est mise en place	3,7%	17
Autres, précisez		51
Nombre de personnes ayant répondu à la question		457

Question 5

Quels sont les moyens utilisés sur le terrain afin de favoriser un milieu de travail exempt de harcèlement?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Communication sur une base régulière	42,9%	195
Les supérieurs immédiats et gestionnaires veillent à l'application de la politique (observation, évaluation et suivis)	58,0%	264
Gestion disciplinaire afin de corriger les écarts de conduite, au besoin	71,2%	324
Formation ou atelier de sensibilisation offert aux employés afin de faciliter l'intégration de comportements appropriés	32,7%	149
Les supérieurs immédiats et les gestionnaires doivent donner l'exemple	60,2%	274
Aucun moyen utilisé	8,1%	37
Autres, précisez		17
Nombre de personnes ayant répondu à la question		455

Question 6

À votre connaissance, y a-t-il eu intensification de vos actions de sensibilisation en matière de harcèlement au travail au cours des derniers mois?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	19,1%	98
Non	73,0%	375
Je ne sais pas	8,0%	41
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		514

Question 7

Quel est votre profil de membre?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Membre en entreprise	85,9%	452
Consultant	11,6%	61
Retraité	2,5%	13
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		526

Question 9

Depuis combien de temps travaillez-vous dans le domaine?

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
0 à 5 ans	16,0%	84
6 à 10 ans	22,1%	116
11 à 15 ans	19,4%	102
16 ans et plus	42,6%	224
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		526