



# Impact des travaux routiers sur la gestion des ressources humaines 2016

Consultation auprès des CRHA et CRIA

Rapport des résultats

Nombre de répondants : 915

Cette consultation s'est déroulée du 15 au 31 août 2016

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

© Droits réservés, CRHA, 2016

## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 15 au 31 août 2016 inclusivement. Au total, 915 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont participé. Notons que, puisqu'il s'agit d'une consultation Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en septembre 2016.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

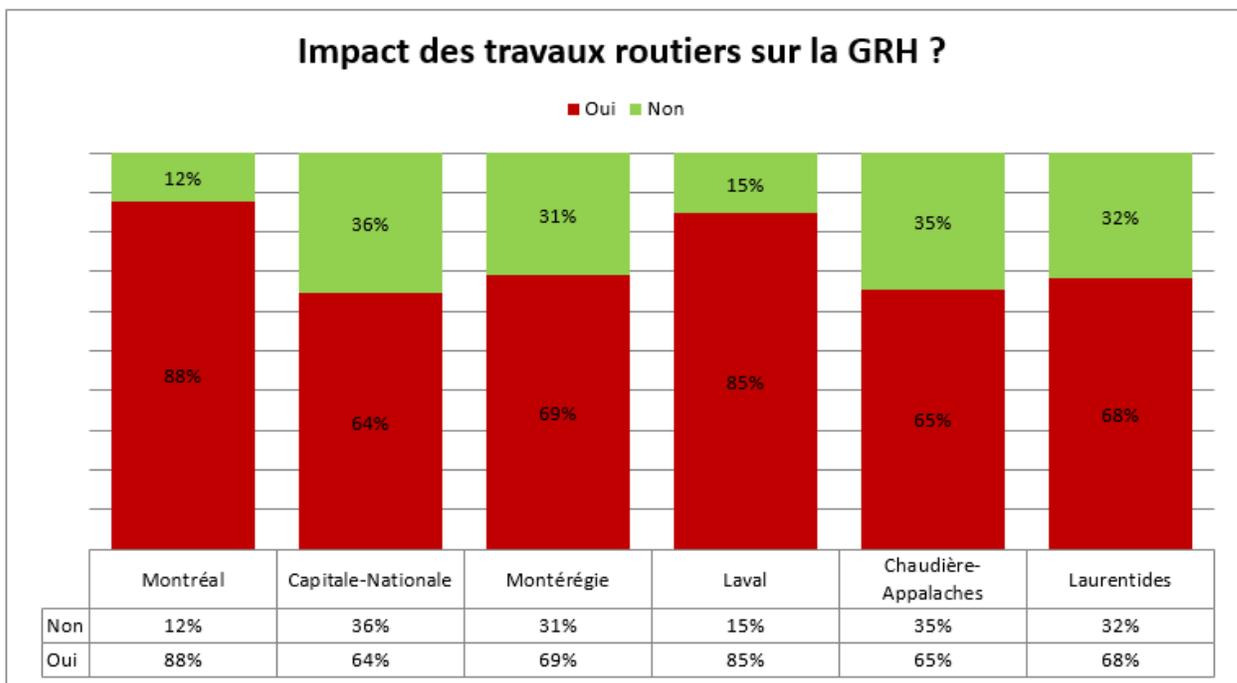
514 879-1636 – [info@portailrh.org](mailto:info@portailrh.org)

### Question 1

Croyez-vous que les nombreux travaux routiers sur les routes du Québec ont un impact sur la gestion des ressources humaines de votre entreprise?

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	78,3 %	716
Non	21,7 %	198
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>914</b>

### Répartition régionale

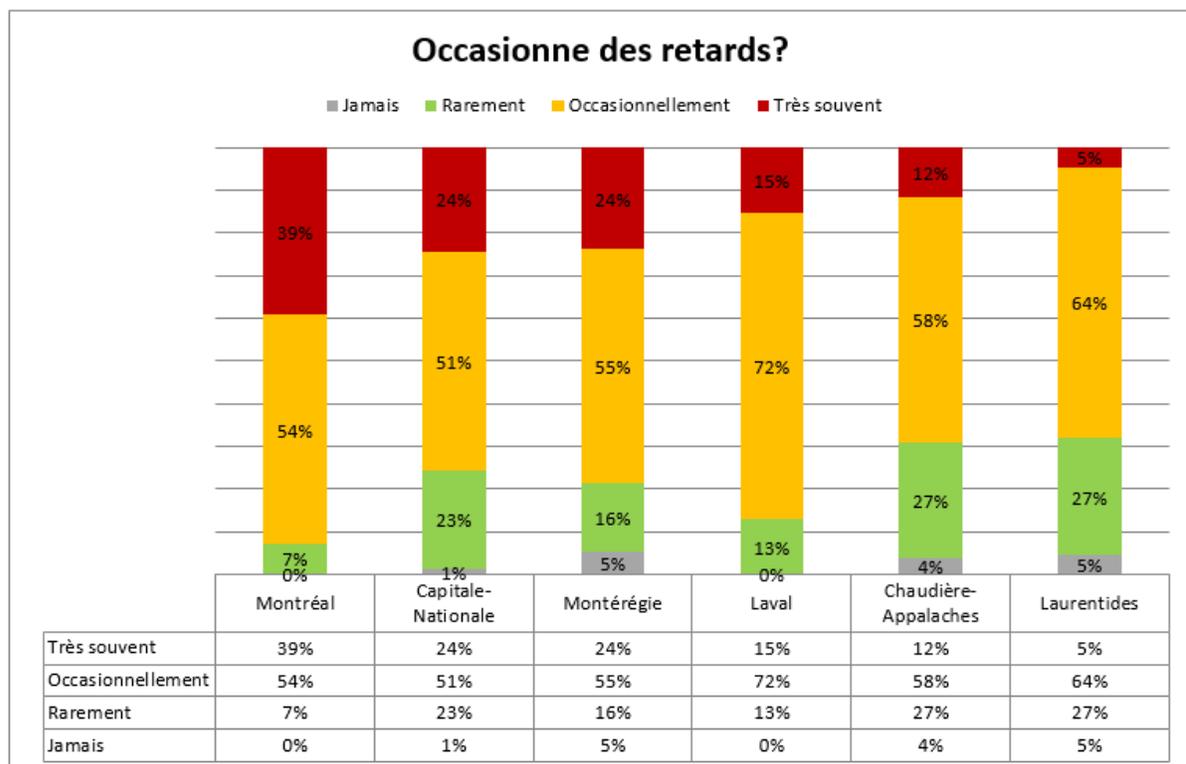


### Question 2

Au cours de la dernière année, les travaux routiers et la congestion routière ont-ils occasionné des retards chez les employés?

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Très souvent	30,6 %	279
Occasionnellement	51,9 %	473
Rarement	15,2 %	139
Jamais	2,3 %	21
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>912</b>

## Répartition régionale

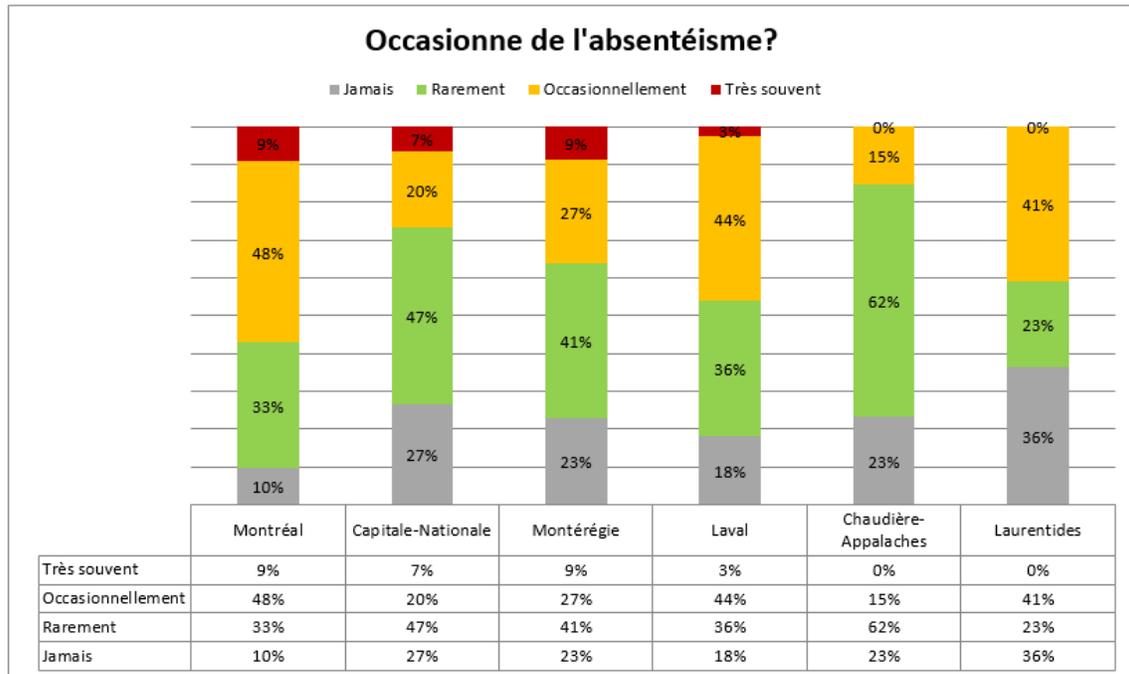


### Question 3

**Au cours de la dernière année, les travaux routiers et la congestion routière ont-ils entraîné de l'absentéisme chez les employés?**

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Très souvent	7,5 %	68
Occasionnellement	38,5 %	351
Rarement	37,5 %	342
Jamais	16,5 %	150
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>911</b>

## Répartition régionale



### Question 4

À combien de temps estimez-vous le retard moyen d'un employé retardé en raison des travaux routiers?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
0 à 15 minutes	29,3 %	266
15 à 30 minutes	51,4 %	466
30 minutes à 1 heure	18,1 %	164
Plus d'une heure	1,2 %	11

**Nombre de personnes ayant répondu à la question**

**907**

### Question 5

**Votre entreprise a-t-elle mis en place des mesures spécifiques pour faire face aux inconvénients causés par les travaux routiers et la congestion routière?**

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	16,7 %	152
Non	74,6 %	679
Je ne sais pas	8,7 %	79
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>910</b>

### Question 6

**Votre entreprise prévoit-elle mettre en place dans le futur des mesures spécifiques pour faire face aux inconvénients causés par les travaux routiers et les problèmes de circulation?**

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	4,3 %	33
Non	65,4 %	497
Je ne sais pas	30,3 %	230
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>760</b>

### Question 7

**Quelles sont-elles? Sélectionnez tous les éléments de réponse qui correspondent à votre situation.**

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Télétravail	65,1 %	121
Horaires flexibles	86,0 %	160
Covoiturage	12,9 %	24
Carte de transport en commun	16,1 %	30
Installation de supports à vélos	26,9 %	50
Ouverture de bureaux satellites	7,5 %	14
Autre (Veuillez préciser)	9,1 %	17
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>416</b>

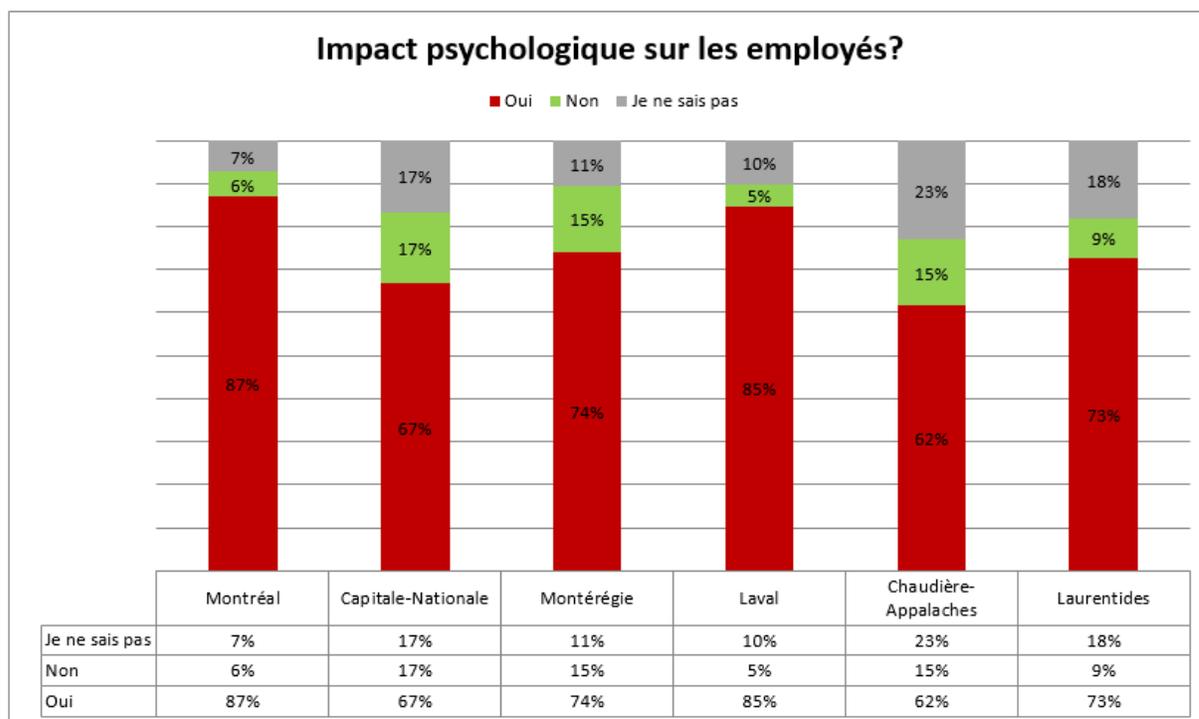
Question 8 – Données pour traitement interne

Question 9 – Données pour traitement interne

Question 10

Selon vous, les travaux routiers ont-ils un impact psychologique sur vos employés?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	78,0 %	701
Non	11,7 %	105
Je ne sais pas	10,3 %	93
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>899</b>

Répartition régionale



### Question 11

Quel est-il? Sélectionnez tous les éléments de réponse qui correspondent à votre situation.

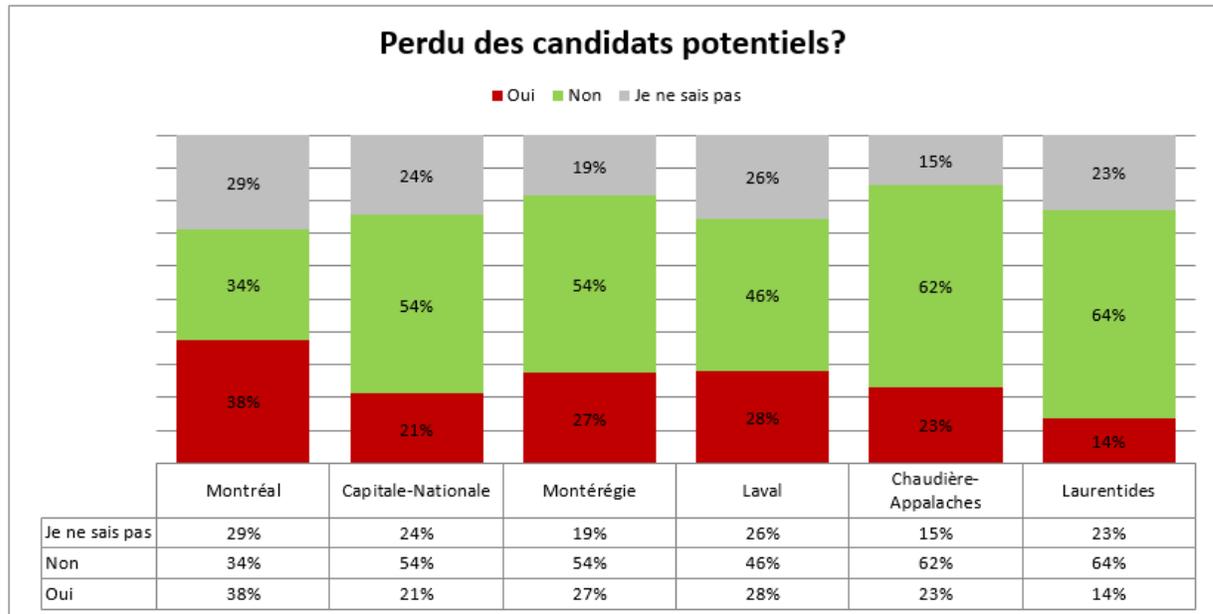
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Stress	95,3 %	672
Fatigue	69,4 %	489
Irritabilité	78,4 %	553
Conflits	12,9 %	91
Perte de motivation	28,4 %	200
Perte de productivité	48,7 %	343
Autre (veuillez préciser)	7,2 %	51
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>705</b>

### Question 12

Au cours des douze derniers mois, avez-vous perdu des candidats potentiels en raison de votre localisation et des nombreux travaux routiers?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	30,8 %	274
Non	44,0 %	391
Je ne sais pas	25,2 %	224
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>889</b>

## Répartition régionale

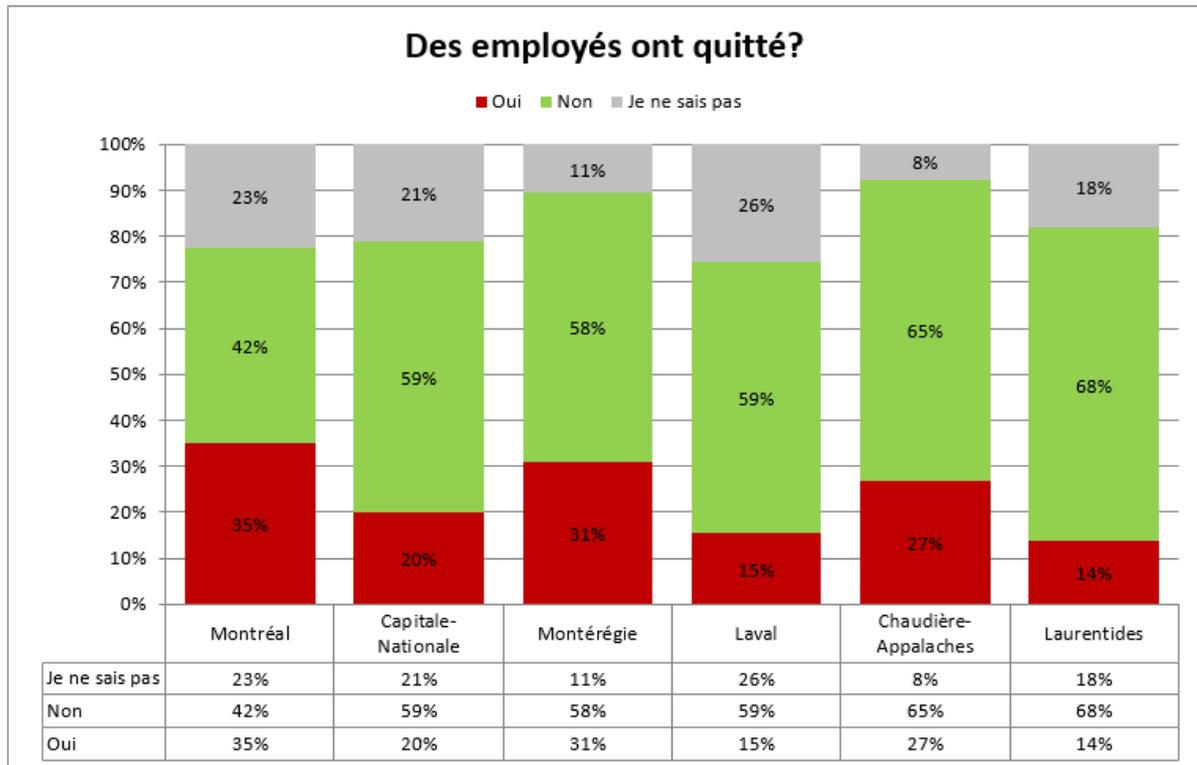


### Question 13

**Au cours des douze derniers mois, des employés ont-ils quitté volontairement l'entreprise en raison, entre autres, de votre localisation et des nombreux travaux routiers?**

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	28,9 %	257
Non	51,2 %	455
Je ne sais pas	19,9 %	177
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>889</b>

## Répartition régionale



### Question 14

**Votre entreprise a-t-elle l'intention de déménager ses bureaux en raison des inconvénients causés par les travaux routiers et les problèmes de circulation ou l'a-t-elle déjà fait?**

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui, l'entreprise prévoit le faire	1,5 %	13
Oui, l'entreprise a déjà déménagé, notamment pour cette raison	1,4 %	12
Non	90,6 %	802
Je ne sais pas	6,6 %	58
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>885</b>

**Question 15 – Données pour traitement interne**

**Question 16 – Données pour traitement interne Question 17**

<b>Quelle est la taille de votre organisation?</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
0 - 99 employés	23,6 %	208
100 - 499 employés	31,1 %	274
500 employés et plus	45,3 %	399
<b><i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i></b>		<b>881</b>

**Question 18**

<b>Quel est le secteur d'activité de votre entreprise</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Administration publique	12,7 %	111
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1,5 %	13
Arts, spectacles et loisirs	2,1 %	18
Commerce de détail	5,8 %	51
Commerce de gros	2,3 %	20
Construction	2,2 %	19
Extraction minière et extraction pétrole/gaz	0,8 %	7
Fabrication	12,4 %	109
Finance et assurance	8,2 %	72
Gestion de sociétés et d'entreprises	1,1 %	10
Hébergement et services de restauration	1,7 %	15
Industrie de l'information et culturelle	1,0 %	9
Pharmaceutique	1,1 %	10
Services professionnels	14,1 %	124
Services administratifs	0,7 %	6
Services d'enseignement	5,4 %	47
Services publics	2,5 %	22
Soins de santé et assistance sociale	6,2 %	54
Transport et entreposage	4,7 %	41
Autre (veuillez préciser)	13,6 %	119
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>877</b>

**Question 19**

<b>Dans quelle région administrative se concentrent les activités de votre entreprise?</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Bas-Saint-Laurent	0,1 %	1
Saguenay–Lac-Saint-Jean	0,7 %	6
Capitale-Nationale	10,2 %	90
Mauricie	1,6 %	14
Estrie	1,8 %	16
Montréal	57,4 %	505
Outaouais	1,4 %	12
Abitibi-Témiscamingue	1,0 %	9
Côte-Nord	0,2 %	2
Nord-du-Québec	0,2 %	2
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0,2 %	2
Chaudières-Appalaches	3,0 %	26
Laval	4,4 %	39
Lanaudière	1,4 %	12
Laurentides	2,5 %	22
Montérégie	13,1 %	115
Centre-du-Québec	0,8 %	7

*Nombre de personnes ayant répondu à la question* **880**