

# Santé mentale au travail

## Sondage auprès des membres CRHA et CRIA Rapport des résultats

Nombre de répondants : 162

Ce sondage a eu cours du 16 au 26 avril 2016



© Droits réservés, CRHA, 2016

## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 16 au 26 avril 2016 inclusivement. Au total, 162 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en mai 2016.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

514 879-1636 – [info@portailrh.org](mailto:info@portailrh.org)

### Question 1

La santé mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre organisation?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	76,4 %	123
Non	23,6 %	38
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>161</b>

### Question 2

Votre organisation fait-elle la promotion d'une saine santé mentale au travail?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	51,2 %	83
Non	48,8 %	79
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>162</b>

### Question 3

À quelle fréquence?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Souvent	27,5 %	22
À l'occasion	70,0 %	56
Rarement	2,5 %	2
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>80</b>

### Question 4

Quelles mesures votre organisation prend-elle pour promouvoir la santé mentale?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Programme d'aide aux employés	88,8 %	71
Campagne et programme de sensibilisation	33,8 %	27

Ateliers, conférences, formation et activités de gestion de soi destinés aux employés	46,3 %	37
Formation et outils destinés aux gestionnaires	41,3 %	33
Documentation disponible	61,3 %	49
Affichage	33,8 %	27
Mise en place de politiques	50,0 %	40
Aucune	1,3 %	1
Autres (veuillez préciser)	12,5 %	10
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>80</b>

### Question 5

<b>Selon vous, quels sont les facteurs de risque liés au travail qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</b>		
<b>Options de réponse*</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Manque de soutien social dans le milieu de travail	49,0 %	72
Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition	44,2 %	65
Milieu de travail où l'incivilité ou la violence sont présentes	59,9 %	88
Milieu de travail où l'iniquité est présente	45,6 %	67
Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés	56,5 %	83
Surcharge de travail	84,4 %	124
Mauvaises relations interpersonnelles	62,6 %	92
Absence de possibilité de développement et d'avancement	29,3 %	43
Manque d'autonomie décisionnelle	39,5 %	58
Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication	10,9 %	16
Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail	46,9 %	69

Périodes de repos et vacances insuffisantes	43,5 %	64
Autres (veuillez préciser)	7,5 %	11
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>147</b>

### Question 6

<b>De manière générale, les problèmes liés à la santé mentale des travailleurs sont-ils présents dans votre organisation?</b>		
<b>Options de réponse*</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Très présents	8,7 %	13
Assez présents	47,0 %	70
Peu présents	40,9 %	61
Pas présents	3,4 %	5
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>149</b>

### Question 7

<b>Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre organisation?</b>		
<b>Options de réponse*</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Moins de 1 %	20,8 %	31
De 1 % à 5 %	27,5 %	41
De 6 % à 10 %	10,7 %	16
Plus de 10 %	8,7 %	13
Ne sait pas	32,2 %	48
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>149</b>

### Question 8

<b>Selon vous, la présence au travail d'un travailleur souffrant de problèmes de santé mentale a-t-elle des répercussions au sein de l'organisation?</b>		
<b>Options de réponse*</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Oui	97,3 %	143

Non	2,7 %	4
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>147</b>

### Question 9

Lesquelles?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Détérioration du climat de travail	75,7 %	109
Baisse de performance organisationnelle	64,6 %	93
Démotivation des collègues	70,1 %	101
Relations tendues avec le supérieur immédiat	52,1 %	75
Augmentation du niveau de stress	71,5 %	103
Augmentation de l'absentéisme	63,2 %	91
Surcharge de travail pour les autres employés	84,7 %	122
Autres (veuillez préciser)	5,6 %	8
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>144</b>

### Question 10

Selon vous, le départ en congé d'un employé souffrant de problèmes de santé mentale a-t-il des répercussions au sein de l'organisation?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	97,3 %	145
Non	2,7 %	4
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>149</b>

### Question 11

Lesquelles?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Détérioration du climat de travail	23,6 %	34

Baisse de performance organisationnelle	51,4 %	74
Démotivation des collègues	41,0 %	59
Augmentation du niveau de stress	50,7 %	73
Augmentation de l'absentéisme	34,0 %	49
Surcharge de travail pour les autres employés	95,8 %	138
Autres (veuillez préciser)	9,7 %	14
<b><i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i></b>		<b>144</b>

### Question 12

À la suite du départ d'un employé souffrant de problèmes de santé mentale, votre organisation met-elle des mesures particulières en place pour supporter les autres employés?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	35,4 %	52
Non	64,6 %	95
<b><i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i></b>		<b>147</b>

### Question 13

Lesquelles?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Analyse des facteurs susceptibles d'avoir un impact sur la santé mentale	19,2 %	10
Actions de prévention et de promotion en matière de santé mentale	32,7 %	17
Réaménagement de la charge de travail	84,6 %	44
Autres (veuillez préciser)	13,5 %	7
<b><i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i></b>		<b>52</b>

### Question 14

Votre organisation a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?

Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	37,4 %	55
Non	62,6 %	92
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>147</b>

### Question 15

Quelles sont les principales mesures de cette politique?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Préparation d'un plan de retour au travail avec le supérieur immédiat	87,0 %	47
Accompagnement des collègues	25,9 %	14
Modification des tâches	66,7 %	36
Aménagement du temps de travail	70,4 %	38
Programme d'aide aux employés (PAE)	81,5 %	44
Autres (veuillez préciser)	13,0 %	7
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>54</b>

### Question 16

À votre avis, quels facteurs augmentent les chances de succès du retour au travail de personnes ayant éprouvé des problèmes de santé mentale?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Préparation d'un plan de retour au travail avec le supérieur immédiat	94,4 %	136
Accompagnement des collègues	59,7 %	86
Modification des tâches	39,6 %	57
Aménagement du temps de travail	60,4 %	87
Programme d'aide aux employés (PAE)	71,5 %	103
Relations avec le supérieur immédiat	77,8 %	112
Relations avec les collègues	72,2 %	104



Autres (veuillez préciser)	6,3%	9
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>144</b>

### Question 17

La haute direction appuie-t-elle les initiatives concernant la promotion et la gestion de la santé mentale dans votre organisation?		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	75,5 %	108
Non	24,5 %	35
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>143</b>

### Question 18

Au sein de votre organisation, les coûts reliés aux problèmes de santé mentale sont-ils évalués? (ex. : nombre de jours d'invalidité)		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	46,2 %	66
Non	53,8 %	77
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>143</b>

### Question 19

À votre connaissance, les coûts reliés aux problèmes de santé mentale sont...		
Options de réponse*	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
En hausse	59,7 %	40
Stables	25,4 %	17
En baisse	7,5 %	5
Ne sait pas	7,5 %	5
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>67</b>

### Question 20

<b>Quelle est la taille de votre organisation?</b>		
<b>Options de réponse*</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
0 - 99 employés	19,6 %	28
100 - 499 employés	24,5 %	35
500 employés et plus	55,9 %	80
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>143</b>

### Question 21

<b>Quel est le secteur d'activité de votre entreprise?</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Administration publique	16,1 %	23
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0,7 %	1
Arts, spectacles et loisirs	2,1 %	3
Commerce de détail	4,9 %	7
Commerce de gros	4,2 %	6
Construction	2,1 %	3
Extraction minière et extraction pétrole/gaz	0,7 %	1
Fabrication	14,7 %	21
Finance et assurance	7,7 %	11
Gestion de sociétés et d'entreprises	0,0 %	0
Hébergement et services de restauration	1,4 %	2
Industrie de l'information et culturelle	0,0 %	0
Pharmaceutique	1,4 %	2
Services professionnels	9,1 %	13
Services administratifs	0,0 %	0
Services d'enseignement	5,6 %	8
Services publics	7,0 %	10

Soins de santé et assistance sociale	7,0 %	10
Transport et entreposage	6,3 %	9
Autre (veuillez préciser)	9,1 %	13
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>143</b>

## Question 22

Dans quelle région administrative se concentrent les activités de votre entreprise?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Bas-Saint-Laurent	1,4 %	2
Saguenay – Lac-Saint-Jean	2,1 %	3
Capitale-Nationale	10,0 %	14
Mauricie	0,7 %	1
Estrie	3,6 %	5
Montréal	52,9 %	74
Outaouais	4,3 %	6
Abitibi-Témiscamingue	0,7 %	1
Côte-Nord	0,0 %	0
Nord-du-Québec	0,0 %	0
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	0,0 %	0
Chaudières-Appalaches	5,7 %	8
Laval	4,3 %	6
Lanaudière	2,1 %	3
Laurentides	2,1 %	3
Montréal	9,3 %	13
Centre-du-Québec	0,7 %	1
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>140</b>