

---

## LA SANTÉ MENTALE EN MILIEU DE TRAVAIL

---

*L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines*

---

AVRIL 2016

---

CROP

---

「  
de la vie aux idées

「  
C R O P  
」

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **14 au 18 avril 2016** par le biais d'un panel web.

Au total, **571 questionnaires** ont été complétés auprès de **travailleurs québécois**.

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

## Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égal pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

A photograph of three call center workers in a modern office setting, all wearing headsets and working at computers. The image is heavily tinted with a blue color. The workers are shown in profile, focused on their tasks. The background shows office partitions and windows.

# La santé mentale en milieu de travail

---

de la vie aux idées

# Expérience avec un départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale

Base : travailleurs québécois, n=571

	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
(%)	n= 571	268	139	164	261	310	158	293	120
Oui	49	54	45	46	45	55	44	56	41
Non	51	46	55	54	55	45	56	44	59

Q. Avez-vous déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale (dépression, burn-out, etc.) ?

# Intensité perçue des répercussions engendrées par le départ d'un(e) collègue

Base : travailleurs québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=295

Les répercussions ont été ...

Les répercussions ont été ...	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		n=	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54
(%)	n= 295	147	70	78	121	174	76	171	48
<b>TRÈS OU ASSEZ INTENSES</b>	62	<b>52</b>	53	<b>73</b>	65	59	65	61	58
<i>Très intenses</i>	14	12	<b>1</b>	18	10	17	<b>20</b>	<b>9</b>	16
<i>Assez intenses</i>	48	<b>41</b>	52	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	45	52	43
<b>PEU OU PAS DU TOUT INTENSES</b>	35	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	31	39	29	37	39
<i>Peu intenses</i>	27	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>17</b>	25	30	<b>18</b>	30	35
<i>Pas du tout intenses</i>	8	11	3	5	6	9	11	7	4
Je ne sais pas	3	3	0	4	5	2	6	2	3

Q. Comment qualifieriez-vous l'intensité des répercussions que ce départ a engendrées sur vous ou votre milieu de travail?

# Répercussions rencontrées suite au départ d'un(e) collègue

Base : travailleurs québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=295

RÉPÉRCUSSION	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
	n= 295	147	70	78	121	174	76	171	48
Surcharge de travail	53	48	55	59	47	60	43	59	56
Augmentation du niveau de stress	37	35	27	40	34	39	30	38	47
Détérioration du climat de travail	29	27	19	33	24	33	21	28	48
Démotivation	29	27	19	34	33	26	33	29	24
Baisse de performance organisationnelle	26	27	26	23	32	19	26	23	35
Absentéisme	20	13	20	28	21	19	15	20	30
Autres répercussions	5	8	5	3	3	7	1	6	12
Aucune répercussion	11	14	3	9	11	11	17	9	7

Q. De quelle(s) répercussion(s) s'agit-il?

# Implantation de mesures particulières par l'organisation suite au départ d'un collègue

Base : travailleurs saliés québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=271

RÉPONSE	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
(%)	n= 271	134	67	70	110	161	71	165	35
Oui	24	17	29	30	29	19	37	19	16
Non	64	71	64	57	57	70	59	66	71
Je ne sais pas	12	12	6	13	13	10	3	16	13

Q. Suite au départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale, votre organisation a-t-elle mis en place des mesures particulières auprès de ses collègues demeurant en poste.



# Profil des travailleurs

---

┌  
de la vie aux idées

# Profil des travailleurs

Base : travailleurs québécois, n=571

	AVRIL
SEXE	571
	53
	47

REVENU-MÉNAGE	
-40K \$	21
40-79K \$	38
80K \$+	34
Je préfère ne pas répondre	7

SCOLARITÉ	
SEC OU MOINS	27
COLLÈGE	46
UNIVERSITÉ	27

	AVRIL
RÉGION	571
ÎLE MTL	22
RIVE-SUD	11
RIVE-NORD	10
QC RMR	10
RESTE DU QC	47

LANGUE MATERNELLE	
FRANCO	85
NON-FRANCO	15

AGE	
18-24 ANS	7
25-34 ANS	27
35-44 ANS	22
45-54 ANS	26
55-64 ANS	11
65 ANS ET PLUS	6



# Annexe – Tableaux statistiques

---

de la vie aux idées

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

CRHA1. Avez-vous déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale (dépression, burn-out, etc.) ?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					-	
Oui	295 49%	147 54%	70 45%	78 46%	121 45%	174 55%	76 44%	171 56%	48 41%	37 37%	141 52%	117 57%	295 49%	0 0%	45 44%	49 39%	50 49%	38 47%	93 71%	267 50%	28 47%
Non	276 51%	121 46%	69 55%	86 54%	140 55%	136 45%	82 56%	122 44%	72 59%	59 63%	132 48%	85 43%	276 51%	0 0%	52 56%	64 61%	48 51%	43 53%	47 29%	244 50%	32 53%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie

CRHA2. Comment qualifieriez-vous l'intensité des répercussions que ce départ a engendrées sur vous ou votre milieu de travail? Les répercussions ont été ...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	1706	809	150	747	816	890	518	936	252	347	820	540	1706	0	328	297	275	220	488	1469	238
Echantillon:	295	147	70	78	121	174	76	171	48	37	141	117	295	0	45	49	50	38	93	267	28
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					-	
Très intense	30 14%	16 12%	1 1%	13 18%	11 10%	19 17%	12 20%	13 9%	5 16%	4 17%	15 12%	11 13%	30 14%	0 0%	6 19%	1 2%	6 17%	4 13%	10 13%	25 13%	5 14%
Assez intense	136 48%	61 41%	37 52%	38 55%	63 54%	73 42%	27 45%	86 52%	23 43%	16 48%	70 51%	50 43%	136 48%	0 0%	23 50%	29 66%	16 33%	18 50%	44 48%	127 49%	9 42%
Peu intense	100 27%	53 34%	29 44%	18 17%	37 25%	63 30%	25 18%	59 30%	16 35%	14 28%	39 24%	47 33%	100 27%	0 0%	11 20%	15 23%	22 40%	13 27%	30 27%	90 27%	10 28%
Pas du tout intense	23 8%	15 11%	3 3%	5 5%	7 6%	16 9%	9 11%	11 7%	3 4%	3 7%	12 8%	8 8%	23 8%	0 0%	4 6%	3 6%	4 6%	2 7%	9 12%	21 8%	2 7%
Je ne sais pas	6 3%	2 3%	0 0%	4 4%	3 5%	3 2%	3 6%	2 2%	1 3%	0 0%	5 5%	1 2%	6 3%	0 0%	1 5%	1 3%	2 5%	1 3%	0 0%	4 2%	2 10%
Très + Assez intense	166 62%	77 52%	38 53%	51 73%	74 65%	92 59%	39 65%	99 61%	28 58%	20 65%	85 64%	61 57%	166 62%	0 0%	29 69%	30 68%	22 49%	22 64%	54 61%	152 63%	14 55%
Peu + Pas du tout intense	123 35%	68 44%	32 47%	23 22%	44 31%	79 39%	34 29%	70 37%	19 39%	17 35%	51 31%	55 41%	123 35%	0 0%	15 26%	18 29%	26 46%	15 34%	39 39%	111 35%	12 35%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie et eu des répercussions

CRHA3. De quelle(s) répercussion(s) s'agit-il?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	1520	697	146	677	728	792	430	855	235	323	713	483	1520	0	291	271	246	199	429	1321	198
Echantillon:	266	130	67	69	111	155	64	158	44	34	124	108	266	0	40	45	44	35	84	242	24
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Détérioration du climat de travail	75 33%	39 32%	15 19%	21 36%	29 27%	46 38%	15 25%	41 31%	19 52%	11 34%	42 41%	22 19%	75 33%	0 0%	13 32%	16 40%	14 38%	6 32%	20 25%	69 33%	6 27%
Baisse de performance organisationnelle	76 29%	40 32%	17 26%	19 26%	41 36%	35 22%	20 31%	39 25%	17 37%	12 28%	33 27%	31 32%	76 29%	0 0%	12 28%	9 23%	13 30%	11 36%	28 31%	71 30%	5 21%
Démotivation	76 33%	42 32%	13 20%	21 37%	31 37%	45 29%	18 40%	48 31%	10 26%	13 36%	38 37%	25 25%	76 33%	0 0%	10 27%	13 31%	13 36%	10 37%	24 35%	68 32%	8 42%
Augmentation du niveau de stress	106 41%	55 41%	21 28%	30 45%	43 39%	63 44%	26 36%	61 42%	19 51%	10 35%	59 49%	37 34%	106 41%	0 0%	16 39%	18 50%	16 41%	13 33%	36 41%	94 41%	12 43%
Absentéisme	57 23%	22 15%	14 20%	21 30%	26 24%	31 22%	12 18%	33 22%	12 33%	6 15%	26 26%	25 23%	57 23%	0 0%	8 21%	5 14%	15 33%	6 21%	20 27%	52 22%	5 25%
Surcharge de travail	168 60%	76 56%	43 57%	49 65%	63 52%	105 67%	41 51%	102 64%	25 60%	15 44%	78 64%	75 65%	168 60%	0 0%	25 53%	28 66%	22 53%	22 54%	61 67%	156 62%	12 44%
Autres : précisez	14 6%	8 9%	4 5%	2 3%	4 4%	10 8%	2 2%	8 6%	4 12%	3 9%	6 5%	5 5%	14 6%	0 0%	2 4%	3 10%	0 0%	3 13%	2 2%	11 4%	3 17%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie

**CRHA3. De quelle(s) répercussion(s) s'agit-il?**

	RÉGION				SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
	TOT.	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60 M\$	60-80 M\$	80-100 M\$	100M \$ +	FRAN.	NON-F RAN.
<b>Population:</b>	1706	809	150	747	816	890	518	936	252	347	820	540	1706	0	328	297	275	220	488	1469	238
<b>Echantillon:</b>	295	147	70	78	121	174	76	171	48	37	141	117	295	0	45	49	50	38	93	267	28
<b>Chi2:</b>	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
<b>Détérioration du climat de travail</b>	29%	27%	19%	33%	24%	33%	21%	28%	48%	32%	36%	17%	29%	0%	28%	36%	34%	29%	22%	30%	22%
<b>Baisse de performance organisationnelle</b>	26%	27%	26%	23%	32%	19%	26%	23%	35%	26%	23%	28%	26%	0%	25%	21%	27%	33%	27%	27%	18%
<b>Démotivation</b>	29%	27%	19%	34%	33%	26%	33%	29%	24%	33%	32%	22%	29%	0%	24%	29%	32%	34%	31%	28%	35%
<b>Augmentation du niveau de stress</b>	37%	35%	27%	40%	34%	39%	30%	38%	47%	33%	43%	30%	37%	0%	34%	46%	37%	30%	36%	37%	36%
<b>Absentéisme</b>	20%	13%	20%	28%	21%	19%	15%	20%	30%	14%	23%	20%	20%	0%	18%	13%	29%	19%	23%	20%	21%
<b>Surcharge de travail</b>	53%	48%	55%	59%	47%	60%	43%	59%	56%	41%	56%	58%	53%	0%	47%	60%	48%	49%	59%	56%	37%
<b>Autres : précisez</b>	5%	8%	5%	3%	3%	7%	1%	6%	12%	8%	5%	5%	5%	0%	4%	9%	0%	12%	2%	4%	14%
<b>Pas de répercussions</b>	11%	14%	3%	9%	11%	11%	17%	9%	7%	7%	13%	11%	11%	0%	11%	9%	10%	9%	12%	10%	17%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur salarié

CRHA4. Suite au départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale, votre organisation a-t-elle mis en place des mesures particulières auprès de ses collègues demeurant en poste.																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	2969	1273	299	1397	1567	1402	1045	1522	402	743	1398	828	2969	0	543	653	510	449	653	2595	374
Echantillon:	502	237	125	140	226	276	146	273	83	74	245	183	502	0	73	102	89	76	129	457	45
Chi2:	-	99.9			99		99.9			99.9			-		99.9					99	
Oui	70 15%	24 12%	22 20%	24 16%	36 16%	34 13%	25 21%	40 12%	5 9%	10 16%	38 15%	22 14%	70 15%	0 0%	10 18%	11 9%	15 19%	14 23%	17 11%	65 15%	5 10%
Non	281 55%	147 62%	66 52%	68 49%	118 52%	163 58%	87 58%	154 55%	40 45%	34 46%	129 52%	118 66%	281 55%	0 0%	39 60%	57 49%	45 46%	41 47%	83 69%	257 54%	24 61%
Je ne sais pas	151 31%	66 26%	37 28%	48 35%	72 32%	79 29%	34 21%	79 33%	38 45%	30 37%	78 33%	43 20%	151 31%	0 0%	24 22%	34 42%	29 35%	21 30%	29 20%	135 31%	16 29%

---déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie / Filtre: travailleur salarié

**CRHA4. Suite au départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale, votre organisation a-t-elle mis en place des mesures particulières auprès de ses collègues demeurant en poste.**

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	1527	716	143	668	730	798	477	882	168	266	756	506	1527	0	212	275	260	220	471	1340	187
Echantillon:	271	134	67	70	110	161	71	165	35	28	130	113	271	0	32	46	47	38	90	248	23
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					-	
Oui	24%	17%	29%	30%	29%	19%	37%	19%	16%	38%	23%	20%	24%	0%	38%	12%	38%	41%	13%	25%	20%
Non	64%	71%	64%	57%	57%	70%	59%	66%	71%	46%	63%	75%	64%	0%	55%	69%	53%	49%	75%	64%	69%
Je ne sais pas	12%	12%	6%	13%	13%	10%	3%	16%	13%	16%	14%	6%	12%	0%	8%	18%	10%	9%	12%	12%	12%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

REG. Région																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
MONTRÉAL ÎLE	125 22%	125 <b>52%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	60 22%	65 23%	32 19%	67 25%	26 22%	21 21%	50 19%	54 <b>30%</b>	125 22%	0 0%	26 29%	17 <b>12%</b>	25 23%	15 19%	35 28%	94 <b>17%</b>	31 <b>55%</b>
MONTRÉAL RESTE RMR RIVE-SUD	77 11%	77 <b>26%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	31 10%	46 12%	17 9%	41 12%	19 14%	15 14%	34 10%	28 12%	77 11%	0 0%	9 6%	13 12%	14 11%	9 9%	27 <b>18%</b>	65 11%	12 11%
MONTRÉAL RESTE RMR RIVE-NORD	66 10%	66 <b>23%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	30 9%	36 11%	17 10%	34 10%	15 11%	8 6%	38 11%	20 11%	66 10%	0 0%	11 10%	13 7%	10 11%	6 6%	21 14%	59 9%	7 12%
QUÉBEC RMR	139 10%	0 <b>0%</b>	139 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	63 10%	76 9%	39 11%	71 9%	29 9%	18 8%	74 10%	47 10%	139 10%	0 0%	22 8%	25 10%	24 10%	22 10%	33 11%	138 <b>11%</b>	1 <b>0%</b>
RESTE QUÉBEC	164 47%	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	164 <b>100%</b>	77 48%	87 45%	53 52%	80 45%	31 44%	34 52%	77 49%	53 <b>38%</b>	164 47%	0 0%	29 47%	45 <b>59%</b>	25 45%	29 57%	24 <b>29%</b>	155 <b>51%</b>	9 <b>21%</b>

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

QAGE. Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous? Est-ce...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$+	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
18-24 ans	18 7%	6 <b>3%</b>	2 4%	10 <b>11%</b>	6 6%	12 8%	18 <b>20%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	6 <b>12%</b>	7 5%	5 4%	18 7%	0 0%	6 <b>16%</b>	2 4%	4 8%	1 3%	4 <b>3%</b>	16 8%	2 1%
25-34 ans	140 27%	60 26%	37 34%	43 27%	40 29%	100 25%	140 <b>80%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	19 23%	58 25%	63 <b>36%</b>	140 27%	0 0%	24 26%	30 27%	21 24%	34 <b>44%</b>	24 26%	127 26%	13 35%
35-44 ans	163 22%	82 26%	36 18%	45 19%	66 21%	97 23%	0 <b>0%</b>	163 <b>45%</b>	0 <b>0%</b>	21 16%	87 25%	55 22%	163 22%	0 0%	21 17%	34 25%	28 20%	18 18%	53 <b>32%</b>	147 22%	16 20%
45-54 ans	130 26%	60 26%	35 27%	35 27%	75 29%	55 23%	0 <b>0%</b>	130 <b>55%</b>	0 <b>0%</b>	27 29%	54 26%	49 25%	130 26%	0 0%	19 23%	21 27%	24 26%	20 27%	35 28%	115 27%	15 23%
55-64 ans	85 11%	41 12%	22 12%	22 10%	51 10%	34 12%	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	85 <b>64%</b>	13 12%	50 12%	22 9%	85 11%	0 0%	19 11%	19 12%	14 14%	6 5%	19 10%	77 12%	8 9%
65 ans et plus	35 6%	19 7%	7 4%	9 6%	23 5%	12 8%	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	35 <b>36%</b>	10 8%	17 7%	8 4%	35 6%	0 0%	8 8%	7 5%	7 8%	2 4%	5 <b>2%</b>	29 5%	6 <b>12%</b>

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

QLANF. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	(99.9)			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Français	512 88%	222 <b>81%</b>	138 <b>100%</b>	152 <b>92%</b>	239 90%	273 87%	140 86%	267 <b>92%</b>	105 83%	86 93%	245 85%	181 88%	512 88%	0 0%	92 91%	101 91%	87 87%	73 92%	123 84%	499 <b>98%</b>	13 <b>29%</b>
Anglais	55 11%	42 <b>16%</b>	1 <b>0%</b>	12 8%	21 10%	34 11%	17 13%	23 <b>7%</b>	15 <b>17%</b>	10 7%	27 <b>14%</b>	18 8%	55 11%	0 0%	4 7%	10 6%	11 13%	8 8%	17 <b>16%</b>	12 <b>2%</b>	43 <b>62%</b>
Autre (précisez) :	4 1%	4 <b>3%</b>	0 0%	0 <b>0%</b>	1 1%	3 2%	1 1%	3 2%	0 0%	0 0%	1 1%	3 <b>3%</b>	4 1%	0 0%	1 2%	2 <b>3%</b>	0 0%	0 0%	0 0%	0 <b>0%</b>	4 <b>9%</b>

Filtre: travailleur(se)

QLANM. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			95			-		99.9					99.9	
Français	511 85%	218 <b>74%</b>	138 <b>99%</b>	155 <b>93%</b>	239 86%	272 85%	143 85%	262 87%	106 83%	84 86%	249 85%	178 85%	511 85%	0 0%	87 81%	104 <b>92%</b>	90 88%	73 90%	122 <b>80%</b>	511 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>
Anglais	39 6%	31 <b>10%</b>	1 <b>1%</b>	7 <b>3%</b>	13 4%	26 8%	10 5%	17 4%	12 <b>14%</b>	9 6%	16 7%	14 4%	39 6%	0 0%	5 6%	6 4%	5 5%	5 4%	13 7%	0 <b>0%</b>	39 <b>42%</b>
Autre (précisez) :	21 8%	19 <b>16%</b>	0 <b>0%</b>	2 <b>4%</b>	9 10%	12 7%	5 11%	14 9%	2 <b>4%</b>	3 7%	8 8%	10 11%	21 8%	0 0%	5 13%	3 <b>4%</b>	3 7%	3 7%	5 12%	0 <b>0%</b>	21 <b>58%</b>
Anglo + Allo	60 15%	50 <b>26%</b>	1 <b>1%</b>	9 <b>7%</b>	22 14%	38 15%	15 15%	31 13%	14 17%	12 14%	24 15%	24 15%	60 15%	0 0%	10 19%	9 <b>8%</b>	8 12%	8 10%	18 <b>20%</b>	0 <b>0%</b>	60 <b>100%</b>

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

SEXE. Êtes-vous un homme ou une femme ?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	90			99.9		99			-			-		99.9					-	
Un homme	261 53%	121 50%	63 55%	77 54%	261 100%	0 0%	46 53%	141 55%	74 46%	48 55%	124 51%	89 52%	261 53%	0 0%	39 48%	54 59%	46 47%	34 56%	79 65%	239 53%	22 51%
Une femme	310 47%	147 50%	76 45%	87 46%	0 0%	310 100%	112 47%	152 45%	46 54%	48 45%	149 49%	113 48%	310 47%	0 0%	58 52%	59 41%	52 53%	47 44%	61 35%	272 47%	38 49%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

QTRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$+	FRAN.	NON-FRAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
travailleur(se) à temps plein (30 h et +/sem.)	488 83%	231 85%	123 90%	134 81%	230 89%	258 78%	146 91%	262 87%	80 58%	76 78%	231 83%	181 89%	488 83%	0 0%	67 69%	95 85%	86 84%	75 92%	129 93%	443 85%	45 76%
travailleur(se) à temps partiel	83 17%	37 15%	16 10%	30 19%	31 11%	52 22%	12 9%	31 13%	40 42%	20 22%	42 17%	21 11%	83 17%	0 0%	30 31%	18 15%	12 16%	6 8%	11 7%	68 15%	15 24%
chômeur(se), à la recherche d'un emploi	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
à la maison à temps plein	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
retraité(e)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
étudiant(e)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

SCOL. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Primaire (complété ou en partie)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Secondaire en partie	7 2%	4 2%	0 0%	3 4%	3 1%	4 4%	1 2%	3 2%	3 4%	7 9%	0 0%	0 0%	7 2%	0 0%	2 6%	3 3%	2 2%	0 0%	0 0%	5 2%	2 2%
Secondaire complété	89 24%	40 23%	18 23%	31 26%	45 27%	44 22%	24 25%	45 23%	20 26%	89 91%	0 0%	0 0%	89 24%	0 0%	33 47%	20 27%	16 22%	9 22%	5 4%	79 25%	10 23%
Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers	67 11%	25 9%	19 14%	23 13%	31 12%	36 10%	24 13%	30 9%	13 12%	0 0%	67 24%	0 0%	67 11%	0 0%	16 15%	17 14%	13 9%	5 5%	11 9%	61 11%	6 12%
Certificat ou diplôme d'un collège, cégep ou autre établissement d'enseignement non universitaire	156 27%	69 24%	41 26%	46 31%	73 27%	83 27%	28 22%	88 31%	40 28%	0 0%	156 60%	0 0%	156 27%	0 0%	19 13%	41 33%	32 34%	23 31%	27 26%	144 27%	12 27%
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	50 7%	28 10%	14 9%	8 5%	20 5%	30 10%	13 6%	23 8%	14 10%	0 0%	50 16%	0 0%	50 7%	0 0%	8 3%	7 7%	6 8%	9 8%	17 11%	44 7%	6 8%
Baccalauréat	132 19%	69 23%	25 14%	38 17%	60 19%	72 18%	43 23%	69 18%	20 14%	0 0%	0 0%	132 69%	132 19%	0 0%	11 9%	18 12%	22 19%	29 28%	46 34%	120 20%	12 13%
Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat	70 8%	33 10%	22 14%	15 6%	29 8%	41 9%	25 9%	35 9%	10 6%	0 0%	0 0%	70 31%	70 8%	0 0%	8 7%	7 4%	7 5%	6 6%	34 16%	58 7%	12 15%

Filtre: travailleur(se)

SCOL. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			-		99.9					-	
Primaire	96 27%	44 25%	18 23%	34 29%	48 28%	48 25%	25 27%	48 25%	23 30%	96 100%	0 0%	0 0%	96 27%	0 0%	35 53%	23 31%	18 24%	9 22%	5 4%	84 27%	12 25%
Certificat ou Coll.	273 46%	122 42%	74 50%	77 48%	124 45%	149 47%	65 41%	141 48%	67 50%	0 0%	273 100%	0 0%	273 46%	0 0%	43 31%	65 54%	51 52%	37 45%	55 46%	249 46%	24 47%
Universitaire	202 27%	102 33%	47 27%	53 22%	89 27%	113 28%	68 32%	104 27%	30 20%	0 0%	0 0%	202 100%	202 27%	0 0%	19 16%	25 15%	29 25%	35 33%	80 50%	178 27%	24 28%

**CROP - 8873 - FOTO B Avril**

Filtre: travailleur(se)

QREVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
moins de 20 000 \$	17 3%	4 2%	6 5%	7 4%	2 1%	15 6%	4 4%	7 3%	6 4%	5 4%	6 2%	6 5%	17 3%	0 0%	17 15%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	16 4%	1 0%
20 000 \$ à 39 999 \$	80 18%	42 20%	16 12%	22 18%	37 19%	43 17%	26 23%	33 15%	21 18%	30 38%	37 12%	13 8%	80 18%	0 0%	80 85%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	71 17%	9 27%
40 000 \$ à 59 999 \$	113 22%	43 16%	25 23%	45 27%	54 24%	59 19%	32 20%	55 24%	26 22%	23 25%	65 26%	25 12%	113 22%	0 0%	0 0%	113 100%	0 0%	0 0%	0 0%	104 24%	9 12%
60 000 \$ à 79 999 \$	98 16%	49 17%	24 16%	25 16%	46 15%	52 18%	25 15%	52 16%	21 20%	18 14%	51 18%	29 15%	98 16%	0 0%	0 0%	0 100%	98 0%	0 0%	0 0%	90 17%	8 13%
80 000 \$ à 99 999 \$	81 14%	30 11%	22 13%	29 17%	34 14%	47 13%	35 19%	38 13%	8 7%	9 11%	37 13%	35 17%	81 14%	0 0%	0 0%	0 0%	0 100%	81 0%	0 0%	73 14%	8 9%
100 000 \$ à 149 999 \$	97 15%	62 22%	21 16%	14 8%	54 18%	43 11%	22 15%	61 17%	14 8%	3 2%	42 16%	52 26%	97 15%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 74%	97 0%	87 14%	10 17%
150 000 \$ et plus	43 5%	21 6%	12 6%	10 4%	25 7%	18 4%	6 3%	27 7%	10 5%	2 1%	13 4%	28 11%	43 5%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 26%	43 0%	35 4%	8 10%
Je préfère ne pas répondre	42 7%	17 6%	13 8%	12 6%	9 3%	33 11%	8 3%	20 6%	14 16%	6 4%	22 8%	14 7%	42 7%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	35 6%	7 11%

Filtre: travailleur(se)

REV. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...																					
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE MATERNELLE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	SEC.	COLL.	UNIV.	POP. ACT.	POP. INAC.	- 40M\$	40-60M \$	60-80M \$	80-100 M\$	100M\$ +	FRAN.	NON-F RAN.
Population:	3454	1501	333	1620	1821	1632	1179	1662	613	925	1587	941	3454	0	739	758	566	472	690	2952	502
Echantillon:	571	268	139	164	261	310	158	293	120	96	273	202	571	0	97	113	98	81	140	511	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
moins de 40 000 \$	97 21%	46 22%	22 17%	29 21%	39 20%	58 24%	30 26%	40 18%	27 22%	35 42%	43 14%	19 13%	97 21%	0 0%	97 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	87 20%	10 27%
40 000 \$ à 79 999 \$	211 38%	92 33%	49 39%	70 43%	100 39%	111 38%	57 35%	107 39%	47 42%	41 40%	116 44%	54 27%	211 38%	0 0%	0 0%	113 100%	98 100%	0 0%	0 0%	194 41%	17 25%
80 000 \$ et plus	221 34%	113 38%	55 36%	53 29%	113 39%	108 28%	63 36%	126 37%	32 20%	14 14%	92 33%	115 53%	221 34%	0 0%	0 0%	0 0%	0 100%	81 100%	140 100%	195 33%	26 37%
Je préfère ne pas répondre	42 7%	17 6%	13 8%	12 6%	9 3%	33 11%	8 3%	20 6%	14 16%	6 4%	22 8%	14 7%	42 7%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	35 6%	7 11%



555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 1501

MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA



de la vie aux idées

CROP