
LA SANTÉ MENTALE EN MILIEU DE TRAVAIL

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines

AVRIL 2016

CROP

「
de la vie aux idées

「
C R O P
」

Méthodologie

Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **14 au 18 avril 2016** par le biais d'un panel web.

Au total, **571 questionnaires** ont été complétés auprès de **travailleurs québécois**.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égal pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

A photograph of three call center workers in a modern office setting, all wearing headsets and working at computers. The image is heavily tinted with a blue color. The workers are shown in profile, focused on their tasks. The background shows office desks and windows.

La santé mentale en milieu de travail

de la vie aux idées

Expérience avec un départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale

Base : travailleurs québécois, n=571

	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
(%)	n= 571	268	139	164	261	310	158	293	120
Oui	49	54	45	46	45	55	44	56	41
Non	51	46	55	54	55	45	56	44	59

Q. Avez-vous déjà vécu le départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale (dépression, burn-out, etc.) ?

Intensité perçue des répercussions engendrées par le départ d'un(e) collègue

Base : travailleurs québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=295

Les répercussions ont été ...

Les répercussions ont été ...	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		n=	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54
(%)	n= 295	147	70	78	121	174	76	171	48
TRÈS OU ASSEZ INTENSES	62	52	53	73	65	59	65	61	58
<i>Très intenses</i>	14	12	1	18	10	17	20	9	16
<i>Assez intenses</i>	48	41	52	55	54	42	45	52	43
PEU OU PAS DU TOUT INTENSES	35	44	47	22	31	39	29	37	39
<i>Peu intenses</i>	27	34	44	17	25	30	18	30	35
<i>Pas du tout intenses</i>	8	11	3	5	6	9	11	7	4
Je ne sais pas	3	3	0	4	5	2	6	2	3

Q. Comment qualifieriez-vous l'intensité des répercussions que ce départ a engendrées sur vous ou votre milieu de travail?

Répercussions rencontrées suite au départ d'un(e) collègue

Base : travailleurs québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=295

(%)	TOTAL n=	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
	295	147	70	78	121	174	76	171	48
Surcharge de travail	53	48	55	59	47	60	43	59	56
Augmentation du niveau de stress	37	35	27	40	34	39	30	38	47
Détérioration du climat de travail	29	27	19	33	24	33	21	28	48
Démotivation	29	27	19	34	33	26	33	29	24
Baisse de performance organisationnelle	26	27	26	23	32	19	26	23	35
Absentéisme	20	13	20	28	21	19	15	20	30
Autres répercussions	5	8	5	3	3	7	1	6	12
Aucune répercussion	11	14	3	9	11	11	17	9	7

Q. De quelle(s) répercussion(s) s'agit-il?

Implantation de mesures particulières par l'organisation suite au départ d'un collègue

Base : travailleurs saliés québécois qui ont vécu un départ d'un collègue pour cause de santé mentale, n=271

RÉPONSE	TOTAL	RÉGION			SEXE		AGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	♂	♀	18-34	35-54	55+
	n= 271	134	67	70	110	161	71	165	35
Oui	24	17	29	30	29	19	37	19	16
Non	64	71	64	57	57	70	59	66	71
Je ne sais pas	12	12	6	13	13	10	3	16	13

Q. Suite au départ d'un(e) collègue en congé de maladie pour des motifs de santé mentale, votre organisation a-t-elle mis en place des mesures particulières auprès de ses collègues demeurant en poste.





Profil des travailleurs

┌
de la vie aux idées

Profil des travailleurs

Base : travailleurs québécois, n=571

	AVRIL
SEXE	571
	53
	47

	AVRIL
REVENU-MÉNAGE	
-40K \$	21
40-79K \$	38
80K \$+	34
Je préfère ne pas répondre	7

	AVRIL
SCOLARITÉ	
SEC OU MOINS	27
COLLÈGE	46
UNIVERSITÉ	27

	AVRIL
RÉGION	571
ÎLE MTL	22
RIVE-SUD	11
RIVE-NORD	10
QC RMR	10
RESTE DU QC	47

	AVRIL
LANGUE MATERNELLE	
FRANCO	85
NON-FRANCO	15

	AVRIL
AGE	
18-24 ANS	7
25-34 ANS	27
35-44 ANS	22
45-54 ANS	26
55-64 ANS	11
65 ANS ET PLUS	6



Annexe – Tableaux statistiques

de la vie aux idées



555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 1501

MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées



CROP